INFORMATIVA PRIVACY COMMERCIALE

Oggetto: Informativa ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "*GDPR*"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa, nella sua qualità di "*Interessato*", che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Società.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **TAS S.p.A.** (di seguito anche il *"Titolare"*), con sede legale in Via Serviliano Lattuada 25, 20135 Milano. – e-mail: privacy@tasgroup.eu.

2. Oggetto del trattamento

Il trattamento avrà ad oggetto singole operazioni, o un complesso di operazioni, di trattamento dei seguenti dati personali forniti dall'Interessato:

a) **dati di contatto** forniti dall'Interessato al momento della fase precontrattuale e contrattuale;

3. Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono necessari per adempiere le seguenti finalità contrattuali e legali:

a) Invio di comunicazioni sui prodotti e le novità del Titolare del trattamento;
b) svolgimento di indagini di customer satisfaction, ricerche di mercato e sondaggi volti a valutare il grado di soddisfazione e a migliorare la qualità dei servizi offerti.

Per la finalità di cui alla lettera a) la base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. F del Reg. UE 679/2016 "GDPR" e, nello specifico, dall'art. 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003 "Codice sulla protezione dei dati personali" e (e successive modifiche).

Il legittimo interesse perseguito dal Titolare è la vendita diretta dei propri beni e servizi nei limiti consentiti dalla normativa in vigore.

Per la finalità di cui alla lettera b), qualora l'indagine sia svolta direttamente dal Titolare o per mezzo di Responsabili del trattamento, la base giuridica è il legittimo interesse a migliorare i propri servizi (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR). Qualora invece l'indagine comporti la comunicazione dei dati a istituti di ricerca o società terze che operano quali Titolari autonomi, la base giuridica è il Suo consenso espresso (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR).

L'interessato può esercitare in ogni momento il proprio diritto di opposizione al trattamento.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, selezione, estrazione, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati.

I Dati personali sono sottoposti a trattamento elettronico

Il Titolare tratterà i Dati personali per un periodo di 3 anni al termine dei quali verrà richiesta un'autorizzazione all'interessato alla prosecuzione del trattamento, al fine di consentire il rispetto delle finalità di cui sopra e del principio di limitazione alla conservazione dei dati di cui all'art. 5 del GDPR.

Sicurezza

Il Titolare ha adottato una varietà di misure di sicurezza, dettagliate dalle procedure e policy aziendali, per proteggere i Dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione, coerentemente alle misure espresse nell'art. 32 GDPR.

Il Titolare qualora necessario potrà trattare, anche per mezzo dei suoi fornitori, i dati personali, anche informatici, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, ad un dato livello di sicurezza, ad eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che potrebbero, anche solo potenzialmente, compromettere la disponibilità, l'autenticità, integrità e la riservatezza dei dati personali. A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (Data Breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuto.

5. Accesso e comunicazione

I Dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al precedente art. 3:

- a dipendenti, collaboratori, associati e soci del Titolare, nella loro qualità di Autorizzati e/o Responsabili interni del trattamento.
- società terze o altri soggetti (a solo titolo indicativo e non esaustivo, *cloud provider*, tecnici addetti all'assistenza *hardware* e *software*, etc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, debitamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- istituti di ricerca, agenzie di sondaggi o altre società terze operanti nel settore delle indagini di mercato, al fine di condurre le indagini di cui all'Art. 3 lett. b), operanti in qualità di Responsabili del trattamento o di Titolari autonomi (in quest'ultimo caso, come specificato all'Art. 3, limitatamente ai casi in cui vi sia il Suo consenso espresso).

Senza l'espresso consenso dell'Interessato, i Dati personali non potranno essere ceduti a terzi per il relativo utilizzo a fini propri, e dunque al di fuori dell'accesso di cui al presente articolo. Pertanto, la comunicazione dei dati ai soggetti terzi (es. istituti di ricerca) che operano come Titolari Autonomi avverrà unicamente previo consenso dell'Interessato.

I Dati non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dei dati personali

Il Titolare è una società che opera a livello internazionale.
La gestione e la conservazione dei Dati avverranno principalmente in Europa, su server del Titolare ubicati in Francia e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Nell'ambito della propria struttura organizzativa, il Titolare si avvale di strumenti quali Google Suite (Gmail, Drive). I servizi Google Suite rivolti ad utenti nello S.E.E. sono erogati da Google Ireland Limited (e dalle sue consociate) che, per assicurare un livello adeguato di protezione, in relazione a quei Paesi extra S.E.E. con cui non sussiste una decisione di adeguatezza, basa il trasferimento di dati personali sulle clausole tipo sulla protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea, proteggendo altresì i dati in transito mediante il protocollo HTTPS e criptando i dati inattivi mediante meccanismi di crittografia.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

I dati dell'Interessato, raccolti o comunque ottenuti dal Titolare, si intendono necessari ai fini perseguiti dal Titolare e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, tuttavia, l'interessato potrà sempre esercitare il diritto di opposizione.

8. Diritti dell'Interessato

Ciascun Interessato ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. **ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che riguardano l'Interessato**, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. **ottenere l'indicazione**:
    a) dell'origine dei Dati Personali (quando i dati non sono ottenuti direttamente dal Visitatore);
    b) delle finalità e modalità del trattamento;
    c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
    d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, par. 1, GDPR;
    e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
    f) il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;
3. **ottenere**:

a) **l'aggiornamento**, la **rettifica** ovvero, quando l'Interessato vi abbia interesse, **l'integrazione** dei Dati;
b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o il **blocco** dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

4. **opporsi**, in tutto o in parte:
   a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che riguardano l'Interessato, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
   b) al trattamento di Dati Personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.
5. **limitazione del trattamento**, in talune circostanze, ad esempio in caso di contestazione dell'esattezza dei dati, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza;
6. **portabilità** dei Dati (art. 20 GDPR);
7. **reclamo all'Autorità Garante** competente in base a dove si è tenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Il Titolare procederà in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della richiesta, informerà e metterà al corrente dei motivi della proroga l'Interessato.

9. Modalità di esercizio dei diritti

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando:

- una e-mail all'indirizzo privacy@tasgroup.eu;
- una raccomandata a.r. a TAS S.p.A., Via Serviliano Lattuada 25, 20135 Milano (MI).

10. DPO, responsabile e incaricati

L'Interessato può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati ("**DPO**") per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e all'esercizio dei propri diritti derivanti dal Regolamento.
Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: **tas_dpo.it@tasgroup.eu**.
L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

11. Modifiche alla presente informativa

Ogni aggiornamento della presente informativa verrà tempestivamente messo a disposizione dell'Interessato mediante mezzi congrui. Sarà altresì comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei dati personali dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il consenso se necessario.

Data ultimo aggiornamento 20/10/2026