



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ
2023
Gruppo TAS

INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	3
NOTA METODOLOGICA	4
1 IL MODELLO DI BUSINESS DEL GRUPPO	6
1.1 MISSION, VALORI ED ETICA AZIENDALE	10
1.2 GOVERNANCE E COMPLIANCE.....	12
1.3 POLITICHE IN RELAZIONE AGLI ASPETTI AMBIENTALI	21
2 ANALISI DELLE TEMATICHE TRATTATE NEL BILANCIO	23
2.1 MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER	23
2.2 LE TEMATICHE TRATTATE NEL BILANCIO	23
3 ASPETTI ATTINENTI AL PERSONALE	26
4 ASPETTI SOCIALI	44
5 RISPETTO DEI DIRITTI UMANI	47
6 ASPETTI AMBIENTALI	50
7 TASSONOMIA EUROPEA	54
7.1 FATTURATO AMMISSIBILE	57
7.2 CAPEX AMMISSIBILE	58
7.3 OPEX AMMISSIBILE	59
GRI CONTENT INDEX	60

Lettera agli stakeholder

In un'epoca caratterizzata da incertezze, il Gruppo TAS, attraverso il proprio Bilancio di Sostenibilità, riafferma il proprio impegno a rispondere alle sfide cruciali del prossimo futuro. Siamo dedicati a garantire un'operatività solida, fiorente e sostenibile, promuovendo il benessere dei nostri dipendenti, soddisfacendo gli interessi degli stakeholder e contribuendo positivamente alle comunità in cui operiamo.

Con orgoglio, annunciamo il consolidamento della nostra posizione nel settore fintech, essendo stati tra le prime cento aziende FinTech a livello mondiale nella classifica IDC per oltre un decennio. Di recente abbiamo ampliato la nostra presenza nel mercato dei pagamenti istantanei e dell'open banking, riflettendo il nostro impegno per l'innovazione continua.

L'arrivo del Fondo Rivean Capital segna un nuovo capitolo nella nostra storia. Questo investimento mira a sostenere un piano di crescita internazionale, consolidando ulteriormente la nostra presenza sul mercato nazionale.

Nel corso del 2023 abbiamo anche completato l'acquisizione di due società del settore tech, rafforzando la nostra posizione e contribuendo alla nostra strategia di espansione.

Queste acquisizioni sono parte di un piano ambizioso, dove perseguiremo attivamente un'attività di business innovativa e sostenibile, offrendo servizi di eccellenza ai nostri clienti. La nostra strategia si fonda sull'integrità aziendale, sulla trasparenza e sul riconoscimento delle abilità del nostro team, valori che permeano ogni aspetto del nostro operato.

Il Gruppo TAS ha implementato varie iniziative per garantire una maggiore tutela e sicurezza dei dipendenti, riconosciute anche dall'ITFQ, istituto tedesco di qualità, che ha posizionato TAS al 10° posto tra le migliori aziende a livello occupazionale e al 1° posto nella sezione informatica.

Pur avendo un impatto ambientale minimo, ci impegniamo nell'implementazione di strategie ESG, attestandoci tra le prime 200 aziende italiane più sostenibili, come riportato dall'analisi di *Statista - Il Sole 24 ore* ([link](#)).

In sintesi, con la presentazione di questo Bilancio di Sostenibilità, desideriamo esprimere la nostra gratitudine a tutti gli stakeholder per il loro costante sostegno nel raggiungimento dei nostri obiettivi e per il supporto verso nuove ambizioni.

Valentino Bravi
Amministratore Delegato

Nota metodologica

Il presente Bilancio di Sostenibilità di TAS Group (di seguito anche “Gruppo” o “TAS”) ha l’obiettivo di comunicare in modo trasparente le performance in ambito di sostenibilità ambientale, sociale ed economica del Gruppo e i risultati raggiunti relativamente all’esercizio 2023 (dal 1° gennaio al 31 dicembre).

Il Bilancio di Sostenibilità 2023, che ha cadenza annuale, è stato redatto rendicontando una selezione dei “GRI Sustainability Reporting Standards” pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come indicato nella tabella “Indice dei contenuti GRI”.

Il Gruppo ha individuato gli argomenti necessari ad assicurare una lettura completa e la comprensione dell’attività dell’impresa, del suo andamento, dei risultati ottenuti e dell’impatto dalla stessa prodotta, i quali rivestono un’importanza strategica nelle relazioni con i propri stakeholder.

In considerazione del settore di business di TAS (sviluppo software e servizi digitali), non sono risultate rilevanti al fine di assicurare la comprensione dell’attività di impresa:

- l’impiego di risorse idriche, utilizzate esclusivamente per uso sanitario;
- le altre emissioni inquinanti in atmosfera diverse dalle emissioni di gas ad effetto serra.

Al fine di permettere la valutazione delle performance nel tempo è stato inserito, ove disponibile, un anno di comparazione. Le riesposizioni dei dati di confronto sono chiaramente indicate come tali. Per garantire l’attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente indicate.

Relativamente all’esercizio 2023, si segnalano le seguenti variazioni significative:

- Con effetto dal 1° aprile 2023 Global Payments S.p.A., ora TAS S.p.A., ha acquisito l’intero capitale sociale di Mitobit S.r.l., società specializzata nella fornitura di applicazioni software e servizi in ambito Payments, Banking, Insurance e Fintech. Mitobit è fortemente attiva nel settore dell’innovazione e digitalizzazione tecnologica, applicata attraverso la fornitura di servizi nel settore informatico, quali lo sviluppo di software e la realizzazione di piattaforme as-a-service, principalmente focalizzate nel settore Finance dei pagamenti e della monetica;

- Con effetto dal 1 novembre 2023 TAS S.p.A. ha acquisito l'intero capitale sociale di Newsoft S.r.l., società, con sede operativa a Lecce, attiva in diversi settori, tra cui la produzione di software, la ricerca di nuove tecniche di gestione delle informazioni, la progettazione e realizzazione di sistemi informativi, studi di fattibilità, automazione industriale e robotica, formazione ed addestramento di personale, sviluppo di sistemi di controllo e di gestione, consulenza nel campo informatico e servizi di elaborazione dati;
- In esecuzione della delibera assembleare del 28 settembre 2023, a perfezionamento dell'acquisizione del 25 gennaio 2022 da parte di Solidus BidCo dell'intero capitale sociale di GUM International e 2BP S.r.l. e quindi, indirettamente, dell'intero capitale sociale di OWL S.p.A., controllante diretta di TAS Tecnologia Avanzata dei Sistemi S.p.A., la società Solidus HoldCo S.p.A. insieme alle sub-holding, Solidus BidCo S.p.A., Owl S.p.A., 2 BP S.r.l., Gum International S.r.l. e alla TAS Tecnologia Avanzata dei Sistemi S.p.A. (di seguito "Società Incorporate"), in data 15 dicembre, sono state fuse per incorporazione nella Global Payments S.p.A. (di seguito "Società Incorporante" e successivamente rinominata TAS S.p.A.).

Il perimetro dei dati e delle informazioni economiche, sociali e ambientali risulta essere il medesimo del Bilancio Consolidato del Gruppo TAS al 31 dicembre 2023. Eventuali limitazioni del perimetro di rendicontazione relativamente a singoli temi o indicatori sono esplicitate nei relativi paragrafi, garantendo, in ogni caso, la corretta comprensione dell'attività del Gruppo.

Il documento è oggetto di un esame limitato ("*limited assurance engagement*" secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte di Deloitte & Touche riportata in calce al documento. Si sottolinea a tal proposito che l'esame limitato svolto dalla Società di Revisione non si estende alle informazioni contenute nel capitolo "Tassonomia Europea" del presente Bilancio di sostenibilità, predisposte su base volontaria, ex art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

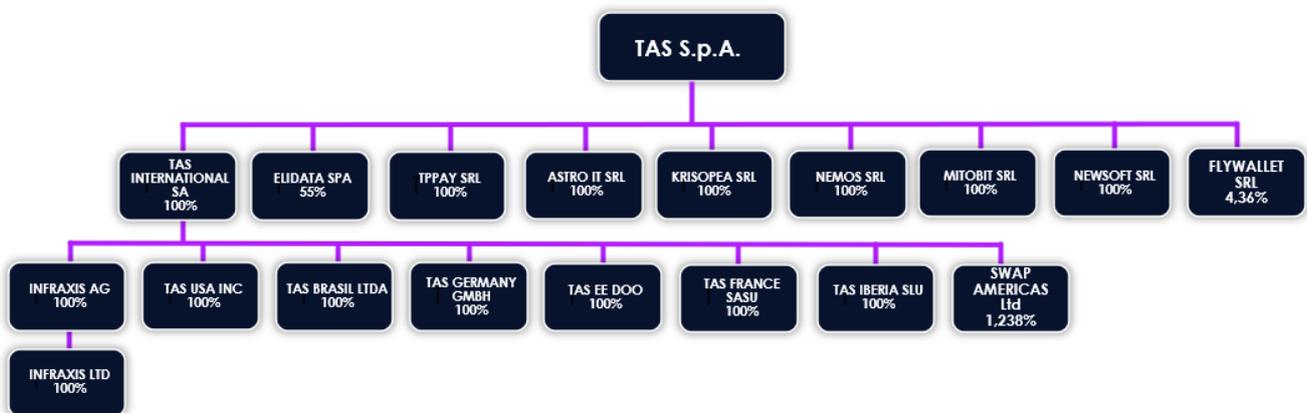
Per qualsiasi informazione riguardante il Bilancio di Sostenibilità 2023 del Gruppo TAS è possibile scrivere a compliance@tasgroup.it.

1 Il modello di business del Gruppo

Il Gruppo TAS è una realtà con oltre 40 anni di esperienza specializzata in soluzioni *software* per i pagamenti e i servizi finanziari e *leader* sul territorio italiano dei sistemi di card management, accesso alle reti di pagamento e gestione della liquidità bancaria.

Le attività sono orientate alla creazione di soluzioni in grado di abilitare e semplificare l'evoluzione dell'ecosistema dei pagamenti, per la società e per i clienti, servendo le più importanti banche commerciali e centrali in Italia e in Europa, i maggiori centri di servizi finanziari e alcuni tra i principali *broker dealer* della classifica Fortune Global 500, che rappresenta la classifica delle 500 migliori aziende a livello mondiale sulla base del fatturato, consentendo alle stesse di adattarsi rapidamente ai cambiamenti dettati dalla trasformazione digitale e dall'Open Finance.

Di seguito si fornisce una panoramica delle Società del Gruppo al 31 dicembre 2023:



* In data 11 gennaio 2024 la quota di possesso di TAS International è pari al 100%

- Perimetro Italiano:
 - **TAS S.p.A.:** Società Capogruppo fintech e start-up con oltre 40 anni di esperienza come partner strategico per l'innovazione nei Pagamenti, nella Monetica e nei Mercati Finanziari (altrimenti detti Capital Markets), con sede in Viale Famagosta 75, Milano (MI);

- **Astro.IT S.r.l.:** Società esperta nel campo della gestione di applicazioni, compliance ed ottimizzazione dei processi nei Mercati Finanziari. Integrata nel gruppo TAS dal 26° luglio 2022;
 - **Krisopea S.r.l.:** Società specializzata in consulenza tecnologica con specifiche expertises in sistemi di pagamento. Integrata nel gruppo TAS dal 2° agosto 2022;
 - **Nemos S.r.l.:** Società specializzata nello sviluppo delle soluzioni "on demand" facilitando la gestione degli strumenti di pagamento. Integrata nel gruppo TAS dal 14° novembre 2022;
 - **EliData S.p.A.:** Società attiva nello sviluppo di soluzioni IT per i Mercati Finanziari;
 - **TPPay S.r.l.:** Società costituita nel 2022 per fornire servizi di Monetica elettronica;
 - **Mitobit:** Società attiva nello sviluppare soluzioni Business Critical e software white label;
 - **Newsoft:** Società specializzata nella produzione di software di analisi e calcolo strutturale in zona sismica, di geotecnica e di idraulica.
- Perimetro estero:
 - **TAS International SA:** TAS opera all'estero tramite la controllata e sub holding di diritto svizzero TAS International SA, a cui fanno capo le sussidiarie elencate di seguito;
 - **TAS France S.A.S.U.:** la Società offre servizi di hosting e housing. È inoltre il data center primario del Gruppo;
 - **TAS Iberia S.L.U.:** Società di diritto spagnolo, opera come centro di competenza EMV del Gruppo, promuovendo l'offerta TAS sia nella penisola iberica, sia nei paesi latinoamericani di lingua spagnola;
 - **TAS Germany GmbH:** Società di diritto tedesco che ha l'obiettivo di supportare localmente le attività di consulenza e la promozione delle soluzioni del Gruppo;
 - **TAS Eastern Europe d.o.o.:** Società frutto del rebranding dell'acquisita Arsblue d.o.o., ha l'obiettivo di rafforzare la capacità di sviluppo e l'offerta in ambito Monetica di TAS a livello world-wide, facendo leva sulla complementarità tecnologica e

applicativa delle proprie piattaforme di *issuing* e *acquiring*, nonché sul consolidato portafoglio clienti nella regione dell'est europeo;

- **Infraxis AG:** Società di diritto svizzero, acquisita da TAS International a fine giugno 2020 (che sua volta controlla al 100% la società di diritto inglese Infraxis Ltd). La società rafforza il posizionamento di mercato del Gruppo in ambito Monetica e Pagamenti nell'area DACH, introduce una presenza territoriale nel Regno Unito e arricchisce la capacità produttiva internazionale di TAS con un mix di soluzioni ed expertise di eccellenza;
- **TAS USA Inc.:** Società di diritto statunitense, ha l'obiettivo di veicolare le soluzioni del Gruppo, in particolare l'offerta nel mondo delle carte prepagate e dell'interconnessione ai circuiti di pagamento, nel mercato nordamericano;
- **TAS Brasil Ltda (ex TAS Americas):** Società di diritto brasiliano, risponde all'esigenza di sviluppare l'ampio mercato locale grazie alla maggiore prossimità ai clienti (che sua volta controlla al 30% la società Swap Processamento De Dado SA).



Tutte le Società (ad eccezione di TAS France, che svolge attività di hosting e housing) operano nell'ambito dei Pagamenti digitali, della Monetica e dei Mercati Finanziari, di conseguenza i rischi e le opportunità rilevabili con riferimento alle attività della Capogruppo sono essenzialmente analoghi per l'intero Gruppo.

Il Gruppo, operando tramite le società controllate estere, si propone come partner di primo livello anche sul mercato internazionale, rientrando **tra le prime 100 Fintech nella classifica IDC FinTech 2023 per il quindicesimo anno consecutivo**¹.

Questa classifica annuale rappresenta i principali fornitori di *hardware*, *software* e servizi per il settore dei servizi finanziari a livello globale. I fornitori sono classificati in base ai ricavi dell'anno solare 2022 attribuiti alle istituzioni finanziarie².

Il Gruppo vanta soluzioni *mission-critical* per i clienti del settore bancario e finanziario, ricoprendo un ruolo chiave in diverse aree di applicazione, quali:

- messaggistica finanziaria a livello di Eurosystem, grazie alla gestione di oltre 1 milione di messaggi di pagamento al giorno;
- infrastruttura di card management, attraverso la gestione del più grande *Issuer* di carte prepagate a livello europeo;
- gestione della liquidità per diverse Tesorerie Bancarie e per la migrazione ai nuovi servizi Target dell'Eurosystem;
- *framework* tecnologico di riferimento per gli *Instant Payments* offerti dai principali CSM (EBA Clearing, NEXI) agli aderenti ai relativi schemi;
- *framework* tecnologico di riferimento adottato dalla piattaforma nazionale CBI Globe – Global Open Banking Ecosystem, che semplifica il collegamento tra i PSP (Payment Service Provider) di tutta Europa tramite API (Application Programming Interface) in conformità alla direttiva PSD2, consentendo di sviluppare servizi fintech evoluti in risposta alle crescenti esigenze della clientela corporate e retail.

La crescente digitalizzazione dei processi bancari e finanziari, unita alla rapida evoluzione dei processi di comunicazione, ha determinato nell'ultimo decennio una vera e propria rivoluzione tecnologica che ha spinto il Gruppo a ricercare, formulare e proporre ai propri Clienti risposte concrete, funzionali ed efficienti.

Il 2023 ha visto un miglioramento dei risultati operativi, grazie anche ai neoacquisti di Mitobit Srl e Newsoft Srl e alle precedenti acquisizioni, confermando la resilienza del *business* del Gruppo TAS determinata, tra l'altro, dalla focalizzazione sulle aree di maggiore crescita come i Pagamenti digitali.

¹ Fonte: [IDC FinTech Rankings - Results v1](#)

² [TAS is reconfirmed in the 2023 TOP 100 IDC FinTech Rankings - TAS \(tasgroup.eu\)](#)

1.1 Mission, valori ed etica aziendale

La *Mission* del Gruppo TAS rappresenta il cuore pulsante della Società, costituendo un vero e proprio credo: **“Innovare e ottimizzare le applicazioni mission-critical degli operatori finanziari. Creare valore per le imprese attraverso relazioni a lungo termine con i nostri clienti”**. Nello specifico, per il 2023 e gli anni successivi, alla luce delle acquisizioni effettuate, il Gruppo si è posto l’obiettivo di armonizzare i processi delle sue società offrendo in tal modo sia ai suoi dipendenti, che ai suoi clienti, una forte identità di *One Company* su cui fare affidamento, impegno che si è tradotto nella definizione di una serie di politiche racchiuse in un documento unico definito “Politiche Generali”³, aggiornato in data 25 maggio 2022, che include le seguenti politiche:

- Politica per la qualità;
- Politica per la sicurezza dei dati e delle informazioni;
- Politica per la gestione dei dati personali e per la *privacy*;
- Politica per la continuità operativa;
- Politica etica e cultura aziendale;
- Politica ambientale.



I NOSTRI VALORI

Entusiasmo

Lavoriamo con entusiasmo e promuoviamo la creatività e la curiosità nei nostri team e dei nostri talenti per favorire la crescita dell’azienda e dei nostri clienti in modo sostenibile ed incentrato sull’innovazione

Impegno

Ci impegniamo costantemente in tutto ciò che facciamo operando con onestà e responsabilità affinché i clienti si sentano al centro dei progetti e possano affidarsi serenamente al nostro supporto

Competenza

La competenza è il cardine dei nostri progetti. È l’elemento imprescindibile grazie al quale ci posizioniamo come partner credibile, affidabile ed in grado di offrire sempre prodotti e servizi di qualità

Unione

Il lavoro all’interno dei nostri team è improntato all’inclusione e al rispetto delle persone e delle idee perché tutti si sentano parte della stessa squadra e condividano i medesimi obiettivi

³ [TAS Group - Politiche Generali](#)

Il sistema di gestione integrato, seguendo gli standard internazionali ISO 9001, ISO 27001-27017-27018, ISO 22301 e la normativa di riferimento, garantisce efficacia ed efficienza dei processi produttivi e massima attenzione alla gestione della sicurezza dei dati e delle informazioni. Il modello adottato unisce e rende omogenea la gestione di aspetti quali la qualità dei processi aziendali, la protezione dei dati e delle informazioni, la *privacy*, la *business continuity*.

A partire dal 2021, il Gruppo TAS si è dotato di un Codice Etico⁴ che evidenzia i valori aziendali, i doveri, i diritti e le responsabilità rispetto a tutti i Soggetti con cui l'azienda si relaziona. Il Codice Etico è improntato ad un ideale di cooperazione in cui si prevede che ciascun Soggetto esterno agisca nei confronti di TAS secondo principi e regole ispirate ad un'analogia idea di condotta etica.

Il Codice Etico è costituito da tre principali sezioni:

- principi generali: che definiscono i valori di riferimento nelle relazioni con tutti i soggetti coinvolti nelle attività del Gruppo TAS;
- norme di comportamento: che forniscono le linee guida e le norme a cui attenersi per il rispetto dei principi generali e per prevenire il rischio di comportamenti non etici;
- modalità di attuazione: che descrivono il sistema di controllo per l'osservanza del Codice Etico e per il suo continuo miglioramento.

Il Codice Etico è stato recepito con accettazione formale da tutte le società del Gruppo e condiviso con il personale e, in generale, con gli stakeholder attraverso la pubblicazione sui siti intranet ed internet, oltre che attraverso attività di formazione e sensibilizzazione. È inoltre richiesta ai fornitori di servizi professionali l'adesione al Codice Etico.

⁴ Il codice etico del Gruppo TAS è disponibile al seguente link:
https://www.tasgroup.eu/app/uploads/sites/2/2022/09/20.12.2021_Codice-Etico_-_V.1.0-E.D.N_new-1.pdf.



I PRINCIPI GENERALI A CUI TAS SI ISPIRA

- Imparzialità;
- Onestà;
- Prevenzione di potenziali conflitti di interesse;
- Riservatezza e gestione della Privacy;
- Relazione con i Destinatari;
- Valore delle risorse umane;
- Rispetto ed integrità della persona;
- Trasparenza e completezza dell'informazione;
- Diligenza e accuratezza nell'esecuzione dei compiti e dei contratti;
- Qualità dei servizi e dei prodotti;
- Concorrenza leale;
- Responsabilità verso la collettività;
- Tutela ambientale e sostenibilità.

Nel corso del 2023 è stata effettuata una revisione del documento al fine di allinearli alle disposizioni del D.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 il quale recepisce la Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni.

1.2 Governance e compliance

Il sistema di governo è incentrato sul Consiglio di Amministrazione a cui sono conferiti i più ampi poteri di amministrazione ordinaria e straordinaria. Sono ad esso conferite tutte le facoltà per l'attuazione ed il raggiungimento degli scopi sociali, con l'esclusione degli atti che la legge e lo Statuto riservano all'Assemblea. Per Statuto è previsto un numero minimo di cinque ma non più di undici membri del Consiglio di Amministrazione. Con specifico riferimento al Bilancio di Sostenibilità, il Consiglio di Amministrazione ha la responsabilità di approvare il documento e metterlo a disposizione della Società di Revisione e dell'organo di controllo.

Il Consiglio di Amministrazione di TAS S.p.A. alla data di approvazione del documento risulta così composto:

- *Fabio Benasso – Presidente*
- *Valentino Bravi – Amministratore Delegato*
- *Fabio Bravi – Consigliere*
- *Giuseppe Franze – Consigliere*
- *Gianluigi Manna – Consigliere*

Nonostante la rimozione dei Comitati “Controllo, Rischi e Parti Correlate” e “Nomine e Remunerazione” a seguito dell'operazione di delisting di maggio 2022, TAS S.p.A. mantiene le buone pratiche di governo acquisite dall'esperienza in Borsa Italiana e rimane dotata di un sistema di controllo composto dal Collegio sindacale, dall'Organismo di Vigilanza - presente anche nelle società EliData S.p.A. -, dalla funzione Internal Audit, dal dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili e societari, nonché dalla società di revisione incaricata Deloitte & Touche S.p.A..

Di seguito sono presentati in numero e percentuale i membri del Consiglio di Amministrazione di TAS S.p.A. al 31 dicembre 2023, distinti per genere e fascia d'età (GRI 405-1).

GRI 405-1	Al 31 dicembre 2023					
	<30		30 – 50		>50	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Membri del Consiglio di Amministrazione	0	0	3	0	2	0
	0%	0%	60%	0%	40%	0%

Il Modello di Organizzazione, gestione e controllo

TAS S.p.A., in qualità di Capogruppo, ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo⁵ (di seguito anche “MOGC” o “Modello 231”) ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n.231, che definisce un sistema di norme comportamentali e di attività di controllo volte a prevenire la commissione di reati individuando le possibili aree di rischio e sensibilizzando tutti i livelli aziendali sulle regole comportamentali e le procedure istituite. La parte generale è stata aggiornata e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 13 novembre 2020, mentre la parte speciale è stata emessa il 16 dicembre 2021⁶.

TAS è impegnata a garantire elevati standard di sicurezza, trasparenza e confidenzialità nelle attività aziendali, con l'obiettivo di tutelare soci ed azionisti del Gruppo. L'adozione di questo Modello è stata considerata appropriata per raggiungere tali obiettivi. Insieme al Codice Etico, si ritiene che questo Modello possa servire come efficace strumento di sensibilizzazione per dipendenti e collaboratori, in linea con le politiche interne alla Società.

⁵ Per maggiori dettagli: https://www.tasgroup.eu/app/uploads/sites/2/2022/09/tas-mogc-231-parte-generale-agg_nov2020-new.pdf

⁶ Per maggiori dettagli: https://www.tasgroup.eu/app/uploads/sites/2/2022/09/20.12.2021_Codice-Etico-V.1.0-E.D.N_new-1.pdf.

Il Modello è stato elaborato dalla Capogruppo seguendo le linee guida proposte da associazioni di categoria. Il suo scopo è costituire un sistema di norme comportamentali e attività di controllo per prevenire la commissione di reati da parte del personale durante lo svolgimento delle attività aziendali.

Nella preparazione del Modello sono state considerate le procedure e i sistemi di controllo esistenti, ritenuti idonei come misure preventive e di monitoraggio per le aree maggiormente esposte a rischi esterni.

Il Gruppo ha individuato diversi strumenti per implementare e attuare il Modello, tra cui il Codice Etico, il sistema di controllo interno, il sistema disciplinare e tutta la documentazione relativa ai sistemi di controllo aziendale, incluse le procedure del sistema di gestione aziendale.

Inoltre, nel 2023 sono state pianificate delle attività di formazione sul Modello, che verranno svolte nel 2024. La formazione, strutturata in due moduli, sarà erogata a tutto il personale delle società dove è stato adottato il Modello, oltre che ai vertici delle altre società italiane controllate, includendo specifici aspetti legati alla corruzione.

Lotta alla corruzione

Operando nel settore delle transazioni digitali, TAS si trova in prima linea nella lotta contro la corruzione attiva e passiva.

L'impegno contro frodi, comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche costituisce un pilastro fondamentale del Gruppo, il quale fa affidamento su principi di lealtà e correttezza per garantire un totale adempimento di servizio nel pieno rispetto della legge.

Il Gruppo TAS ha adottato la piattaforma *My Whistleblowing* Zucchetti per gestire le segnalazioni whistleblowing, prevedendo due distinte procedure di gestione delle segnalazioni, una per TAS S.p.A. e una per le altre società del Gruppo, entrambe disponibili sul sito internet, con l'obiettivo di far emergere episodi di illiceità o irregolarità all'interno della Società, chiarendo e rendendo agevole il ricorso alla segnalazione al personale sia interno che esterno e rimuovendo eventuali fattori che possano ostacolare o disincentivare il ricorso all'istituto. Il sistema, infatti, a tutela della riservatezza, è gestito in modo totalmente indipendente dai sistemi aziendali, inoltre non permette di inviare una segnalazione tramite l'e-mail aziendale. Il *link* al portale riportato come riferimento sulla intranet aziendale, sul sito, sulla documentazione non è

collegato al sito My Whistleblowing, così da evitare il più possibile ogni forma di tracciatura, anche involontaria, attraverso i sistemi TAS.

Il piano di audit interno contempla diverse attività di monitoraggio su indicatori di anomalia in riferimento al rischio di corruzione, come l'adozione di clausole anticorruzione da parte dei fornitori di servizi professionali e l'adesione al Codice Etico.

Il Gruppo TAS condanna fermamente ogni forma di corruzione, sia attiva che passiva, e impone il rispetto delle linee guida a tutti i dipendenti e collaboratori. È vietato fare regali che possano eccedere le normali pratiche commerciali o di cortesia, o che in qualche modo possano sembrare finalizzati a ottenere trattamenti preferenziali nelle attività legate all'azienda. In particolare, sono vietati regali a funzionari pubblici italiani ed esteri, revisori, sindaci, membri dell'Organismo di Vigilanza e consiglieri appartenenti alle società del Gruppo, onde evitare qualsiasi compromissione dell'indipendenza di giudizio o concessione di vantaggi.

Il Gruppo, rispettando le tradizioni culturali, non ammette deroghe e si astiene da pratiche non consentite dalle legislazioni vigenti, condannando qualsiasi comportamento ritenuto deplorable e opportunistico.

Il rischio di corruzione è particolarmente accentuato nella fase di offerta di servizi di sviluppo software e applicativi con controparti private (trattativa diretta) e nelle trattative economiche con gli Uffici Acquisti delle controparti commerciali. Lo stesso rischio sussiste anche nelle gare indette da istituti finanziari o Enti Pubblici a cui il Gruppo partecipa.

Nei rapporti con le organizzazioni private, il Gruppo collabora con banche e istituzioni finanziarie che, attraverso la sottoscrizione di specifiche clausole contrattuali, impongono l'adesione a protocolli anticorruzione. Nel 2023 non si segnalano criticità di rilievo per le quali sono state utilizzate le procedure e i canali di reclamo in essere.

Comunicazione e formazione su procedure e politiche anticorruzione (GRI 205-2)⁷

GRI 205-2	Al 31 dicembre 2023		Al 31 dicembre 2022	
	n.	%	n.	%
Membri dell'organo di governo a cui sono state comunicate le politiche/procedure anticorruzione	5	100	5	100

⁷ I dati relativi alla comunicazione su procedure e politiche anticorruzione si riferiscono alla società TAS S.p.A.

GRI 205-2 ⁸ Comunicazione su procedure e politiche anticorruzione	Al 31 dicembre 2023		Al 31 dicembre 2022	
	n.	%	n.	%
Impiegati	87	15,3	334	64,6
Quadri	11	8,0	89	68,5
Dirigenti	2	5,4	29	80,6
Totale	100	13,4	452	66,2

GRI 205-2 ⁹ Formazione su procedure e politiche anticorruzione	31 dicembre 2023		31 dicembre 2022	
	n.	%	n.	%
Impiegati	87	15,3	88	17,0
Quadri	11	8,0	14	10,8
Dirigenti	2	5,4	2	5,6
Totale	100	13,4	104	15,2

⁸ I dati relativi alla comunicazione su procedure e politiche anticorruzione si limitano alla società TAS S.p.A.

⁹ I dati relativi alla formazione su procedure e politiche anticorruzione del 2023 si riferiscono alle società TAS S.p.A., EliData S.p.A., Astro IT Srl, Krisopea S.r.l. e Nemos S.r.l.

Tutela della *privacy* e sicurezza dei dati

Il Gruppo TAS, in quanto opera nel settore delle transazioni digitali, è impegnato a garantire la massima tutela della *privacy* e sicurezza dei dati. Questo impegno si traduce nel rispetto scrupoloso della legislazione vigente in materia di *privacy*, nonché nell'adozione di standard internazionali di riferimento, tra cui le certificazioni ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018. Sono in aggiornamento le due politiche aziendali specifiche sul tema: la politica per la sicurezza dei dati e delle informazioni e la politica per la gestione dei dati personali e per la *privacy*.



TAS France, inoltre, è certificata anche secondo il disciplinare HDS (Hébergeur de Données de Santé), che tutela nello specifico il trattamento dei dati sanitari. Sempre in Francia, TAS dispone del data center di livello Tier 4, che permette di fornire servizi di hosting e housing per garantire elevati standard di sicurezza e di *business continuity*.

A livello organizzativo, il Gruppo ha istituito specifiche strutture dedicate alla *compliance* normativa e alla sicurezza dei dati e delle informazioni: CISO (Chief Information Security Officer), ufficio Compliance, ufficio Legale e DPO (Data Protection Officer) collaborano strettamente per assicurare il rispetto delle normative e la sicurezza dei dati.

Le Società che applicano il Sistema di Gestione Integrato hanno implementato una procedura di gestione dei *data breach*. Questa procedura descrive le modalità per il rilevamento, l'identificazione, la classificazione, la valutazione e la gestione di eventuali violazioni dei dati personali.

I rischi associati a episodi di *data breach* includono:

- danni fisici, materiali o immateriali alle persone fisiche;
- perdita del controllo dei dati personali;
- limitazione dei diritti;
- discriminazione;
- furto di identità;
- perdite finanziarie, danno economico o sociale;
- decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione;
- pregiudizio alla reputazione;

- perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale (sanitari, giudiziari).

Oltre alla procedura di *Data Breach*, sono state implementate ulteriori misure a mitigazione dei rischi, tra cui una procedura per la gestione della formazione, la definizione di un Business Continuity Plan e Disaster Recovery Plan, nonché una procedura di Security Incident Management.

L'obiettivo primario è assicurare la prevenzione contro gli attacchi informatici e aumentare la velocità nell'individuare minacce e soluzioni tecniche efficaci. Progetti chiave attuati negli ultimi anni o in corso di realizzazione includono:

- Attivazione del SOC (Security Operating Center);
- Valutazioni trimestrali della vulnerabilità e test semestrali di penetrazione;
- Adozione di una nuova piattaforma di code review per uno sviluppo sicuro del software;
- Adesione al CERTFin;
- Estensione del ruolo del CISO al perimetro estero a diretto riporto del CEO;
- Implementazione di Disk Encryption;
- Potenziamento Infrastruttura VDI¹⁰.

Nel 2023, il SOC è stato esteso a tutti i servizi in SAAS erogati e pianificati. Inoltre, iniziative formative periodiche hanno sensibilizzato il personale e i collaboratori sulla Cyber Security, non solo per obiettivi di produttività ma anche per la tutela del patrimonio informativo. TAS S.p.A. ha inoltre sottoscritto una polizza assicurativa specifica su queste tematiche, estesa successivamente a tutte le Società del Gruppo.

Oltre alle azioni di mitigazione del rischio cyber già in atto, il Gruppo ha aumentato l'attenzione attraverso l'inserimento di Indicatori di Compromissione (IOC) offrendo maggiore visibilità sulle minacce emerse con l'insorgere del conflitto russo-ucraino.

La compliance fiscale

Il Gruppo TAS aderisce scrupolosamente alle regole fiscali vigenti nei vari Paesi in cui opera e non intraprende operazioni specifiche per l'ottimizzazione fiscale. TAS S.p.A. ha sottoscritto un contratto di consolidato fiscal con la controllante OWL S.p.A. a partire dal 2020.

¹⁰ Tecnologia di virtual Desktop attraverso la quale viene concesso l'accesso ai servizi interni ai fornitori e collaboratori esterni.

Attraverso il sistema di *whistleblowing*, il Gruppo fornisce agli stakeholder un canale riservato conforme alla normativa per segnalare eventuali comportamenti non etici o illeciti che potrebbero compromettere l'integrità dell'organizzazione in relazione alle imposte.

Il calcolo trimestrale delle imposte è affidato ad un consulente esterno che ne verifica la corretta gestione nell'ambito di riferimento. Inoltre, il Gruppo detiene un rilevante importo come asset fiscale, in parte contabilizzato a bilancio.

Di seguito si riporta la rendicontazione Paese per Paese (GRI 207-4) delle informazioni finanziarie, economiche e fiscali, espresse in migliaia di euro, per ogni giurisdizione in cui il Gruppo opera.

Società	Numero di dipendenti	Ricavi da vendite a terzi parti (€/1000)	Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali (€/1000)	Utile/perdita ante imposte (€/1000)	Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (€/1000)	Imposte sul reddito versate sulla base del criterio di cassa (€/1000)	Imposte sul reddito maturate sugli utili/perdite (€/1000)
TAS S.p.A.	453	60.684	2.904	(16.178)	6.567	(231)	2.240
Astro IT Srl	39	256	4.004	555	13	(187)	(187)
Nemos Srl	13	1.452	538	626	150	(50)	(54)
Krisopea Srl	57	316	6.392	571	7	(154)	(154)
EliData S.p.A.	56	10.402	44	2.202	2.630	(676)	(701)
TPPay Srl	-	-	-	(293)	-	-	-
Mitobit Srl	12	1.919	265	914	114	(200)	(265)
Newsoft Srl	18	476	64	152	846	(65)	(67)
Tot. Italia	648	75.505	14.211	(11.451)	10.327	(1.563)	812
TAS USA Inc.	-	1.264	-	51	-	-	(1)
Tot. USA	-	1.264	-	51	-	-	(1)
TAS Brasil LTDA	2	1.008	282	54	10	(139)	(119)
Tot. Brasile	2	1.008	282	54	10	(139)	(119)
TAS Eastern Europe DOO	39	1.413	541	(590)	189	(18)	(18)
Tot. Serbia	39	1.413	541	(590)	189	(18)	(18)
TAS France Sasu	12	3.626	883	696	2.230	-	(60)
Tot. Francia	12	3.626	883	696	2.230	-	(60)
TAS Iberia S.L.U.	10	984	295	261	15	-	(2)

Società	Numero di dipendenti	Ricavi da vendite a terzi parti (€/1000)	Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali (€/1000)	Utile/perdita ante imposte (€/1000)	Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (€/1000)	Imposte sul reddito versate sulla base del criterio di cassa (€/1000)	Imposte sul reddito maturate sugli utili/perdite (€/1000)
Tot. Spagna	10	984	295	261.	15	-	(2)
TAS Germany GmbH	4	12	551	20	9	-	-
Tot. Germania	4	12	551	20	9	-	-
Infraxis Ltd	13	-	1.249	104	130	(6)	-
Tot. Regno Unito	13	-	1.249	104	130	(6)	-
Infraxis AG	7	7.501	1.978	3.435	7	(626)	(665)
TAS International S.A.	9	3.677	1.088	(258)	130	(2)	(73)
Tot. Svizzera	16	11.178	3.066	3.177	137	(627)	(728)
TOTALE	744	94.990	21.078	(7.678)	13.047	(2.353)	(116)

Le certificazioni del Gruppo

L'impegno del Gruppo verso le tematiche di continuità dei servizi offerti, etica, qualità e sicurezza è testimoniato anche dalle seguenti certificazioni di cui il Gruppo si è dotato:

Anno di primo rilascio	Certificazione	Descrizione	Sedi certificate
23/03/2007	ISO 9001:2015	Sistema di Gestione per la Qualità	TAS S.p.A. – sedi di Milano, Roma, Parma e Casalecchio (BO) EliData S.p.A. – sedi di Milano, Roma, Casalecchio (BO) TAS France Sasu – Valbonne (Francia)
25/05/2021	ISO/IEC 27001:2017	Sistema di Gestione per la Sicurezza Informatica	TAS S.p.A. – sedi di Milano, Roma, Parma e Casalecchio (BO) EliData S.p.A. – sedi di Milano, Roma, Casalecchio (BO)
22/03/2023	ISO/IEC 27017:2015 (linea guida)	Sistema di Gestione dei controlli di	TAS France Sasu – Valbonne

Anno di primo rilascio	Certificazione	Descrizione	Sedi certificate
		Sicurezza per i Servizi Cloud	
22/03/2023	ISO/IEC 27018:2019 (linea guida)	Sistemi di Gestione della Sicurezza dell'Informazione	
09/01/2023	ISO 22301:2019	Sistema di Gestione della Continuità Operativa	TAS S.p.A. – sedi di Milano, Roma, e Casalecchio (BO)
-	PCI-DSS	Standard di Sicurezza dei Dati per il settore Payment Card per Fornitori di Servizi di primo livello	N/A
21/05/2019	HDS 704536	Standard per l'hosting di dati sanitari	TAS France Sasu – Valbonne

In particolare, la certificazione relativa alla sicurezza dei dati e delle informazioni (ISO 27001) costituisce uno strumento per il Gruppo ed è fortemente legata alla crescente attenzione per le tematiche relative all'*information security*.

Queste certificazioni devono ritenersi a pieno titolo una parte integrante del MOGC.

1.3 Politiche in relazione agli aspetti ambientali

I rischi relativi al cambiamento climatico non sono al momento inclusi all'interno del modello di valutazione implementato. Tali rischi sono da considerarsi sia da un punto di vista fisico che da un punto di vista di transizione ad un nuovo modello di economia, ma si ritiene che nel breve termine gli impatti per il Gruppo TAS possano non essere significativi. Si sta, tuttavia, valutandone l'introduzione all'interno del modello di gestione ora in uso.

Il Gruppo non ravvisa un profilo di rischio elevato in relazione al cambiamento climatico. Il progressivo avvicinarsi ad un'economia low-carbon non determinerà impatti significativi sul business del Gruppo ed il cambiamento tecnologico che ne potrebbe conseguire ad oggi non si prevede possa avere effetti rilevanti sul mercato di riferimento.

All'interno dei protocolli comportamentali del MOGC ne è presente uno relativo alla gestione degli adempimenti ambientali. Inoltre, vengono dettati criteri qualitativi per la scelta dei fornitori/consulenti in materia ambientale, realizzata tramite adeguata verifica delle autorizzazioni necessarie, dei requisiti tecnico professionali e di adeguatezza del corrispettivo versato a fronte del servizio offerto rispetto al valore di mercato.

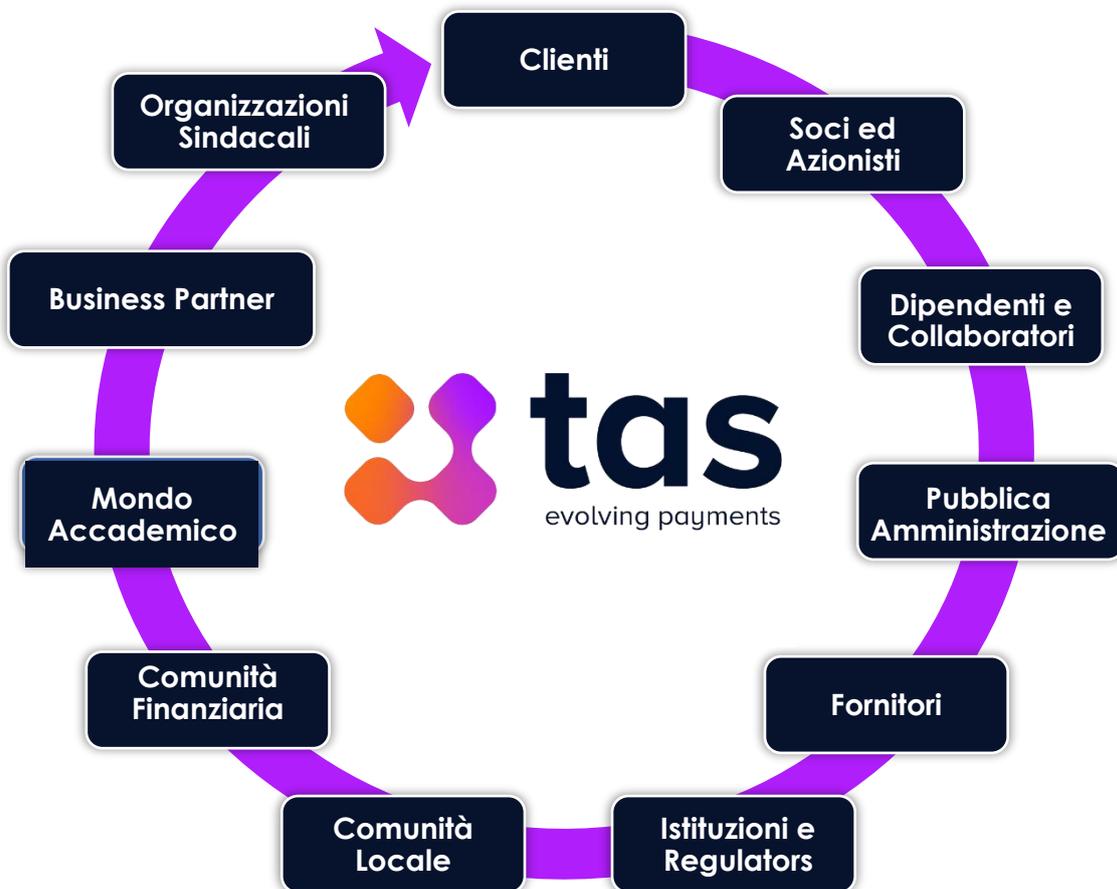
L'attenzione e la cura verso le tematiche di sostenibilità fanno di TAS un Gruppo costantemente attento agli impatti dell'azienda sui consumi energetici, valutando scrupolosamente strategie volte al miglioramento delle proprie performance.

Il Gruppo TAS, nello svolgimento delle proprie attività produce rifiuti speciali non pericolosi (principalmente RAEE e consumabili da stampa), il cui smaltimento è regolato da precisi requisiti di legge.

2 Analisi delle tematiche trattate nel bilancio

2.1 Mappatura degli stakeholder

L'interazione costante con i principali stakeholder interni ed esterni rappresenta uno dei principali punti di forza del Gruppo. Si riporta di seguito una lista dei principali stakeholder identificati.



2.2 Le tematiche trattate nel bilancio

Il Gruppo TAS ha pubblicato i risultati della sua prima analisi di materialità nel 2020. Le tematiche emerse come rilevanti da tale analisi sono state confermate per l'esercizio 2023 attraverso interviste con il Management di TAS S.p.A. in quanto in linea con le priorità del Gruppo e dei suoi stakeholder. Sono quindi stati confermati 8 temi significativi per TAS, riconducibili direttamente a 5 ambiti:

ambientale (1 tema), sociale (3 temi), attinenti al personale (2 temi), diritti umani (1) e lotta alla corruzione (1 tema).



Tema materiale	Aspect GRI	Perimetro di impatto	Coinvolgimento del Gruppo
Etica, anticorruzione e integrità nella condotta	GRI 205: ANTICORRUZIONE	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
	GRI 206: COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
Valorizzazione del capitale umano	GRI 401: OCCUPAZIONE	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
	GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
	GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
Gestione della salute e sicurezza del personale	GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Dipendenti del Gruppo ¹¹	Causato dal Gruppo
Gestione responsabile della supply chain	GRI 204: PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO	Gruppo TAS e Fornitori	Causato dal Gruppo e a cui il Gruppo contribuisce
Sviluppo socioeconomico	GRI 207: IMPOSTE	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
Protezione dei dati personali, tutela della privacy e sicurezza delle informazioni	GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
Tutela dei diritti umani	GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
Uso responsabile delle risorse e riduzione degli impatti ambientali	GRI 302: ENERGIA	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
	GRI 305: EMISSIONI	Gruppo TAS e Fornitori di energia elettrica	Causato dal Gruppo e correlato al Gruppo tramite i suoi rapporti commerciali

¹¹ La società approfondirà l'analisi rispetto alla significatività degli altri lavoratori non dipendenti, al fine di valutare la necessità di raccogliere i dati presso i datori di lavoro dei collaboratori esterni e i fornitori che operano presso i siti del Gruppo e/o sotto il controllo del Gruppo, valutando la qualità e l'accuratezza di tali dati su cui non esercita un controllo diretto.

3 Aspetti attinenti al personale

L'impegno del Gruppo per una cultura Aziendale solida e orientata alla sostenibilità parte dal rispetto del Codice Etico. Questo documento rappresenta la bussola morale che orienta le decisioni e le azioni di ogni dipendente e collaboratore di TAS, rappresentando le fondamenta per la costruzione di un ambiente di lavoro improntato all'integrità, alla responsabilità e al rispetto reciproco. Ogni attività di TAS è svolta nel rispetto dei valori del Codice, che vanno oltre il mero rispetto delle leggi e delle normative vigenti. Il Gruppo è impegnato a tradurre tali valori in azioni concrete, promuovendo la trasparenza, la diversità e l'inclusione, nonché la tutela dell'ambiente. Attraverso il perseguimento di tali principi, TAS mira a consolidare la propria reputazione di Azienda socialmente responsabile e attenta alle tematiche di sostenibilità.

Il Gruppo fornisce ai suoi dipendenti e collaboratori gli strumenti e le informazioni necessarie per lavorare nelle condizioni più ottimali, garantendone la salute e la sicurezza sul posto di lavoro, ma anche promuovendo le opportunità di crescita, lo sviluppo professionale e la formazione continua.

RICONOSCIMENTI



TAS SpA è stata inserita al decimo posto tra le imprese reputate come *Top Job Best Employers*, classificandosi prima nella sezione informatica



TAS SpA è stata inserita nella classifica stilata dal Sole 24 Ore e Statista per le aziende impegnate in strategie di promozione dei temi dell'ambiente, del sociale e della governance (ESG)

La selezione e la retention dei talenti

TAS è oggi una realtà solida e in forte crescita, alla costante ricerca di talenti, che credano fortemente nell'importanza del cambiamento e dell'innovazione; persone che ogni giorno con passione ed entusiasmo scelgono di essere protagonisti dell'evoluzione dei pagamenti e dei mercati finanziari.

Il Gruppo è consapevole che grazie alle persone si è in grado di raggiungere obiettivi sfidanti, ed è per questo molto attento a selezionare i talenti migliori, dotati di competenze tecniche e *soft skills*. Vista la natura del business Aziendale, caratterizzato dall'offerta di un servizio diretto ai clienti, il ruolo delle persone assume un'importanza strategica in termini di risultato e qualità.

Nel processo di selezione del personale viene garantita la trasparenza ed il rispetto delle pari opportunità, senza discriminazioni o favoritismi di qualsiasi genere. Il processo di selezione è definito da una specifica procedura che si struttura nelle seguenti fasi: a seguito del processo di analisi e valutazione delle risorse da assegnare ad una specifica unità o attività, la funzione di *Talent Acquisition* analizza i profili ed elabora una sintesi delle ricerche effettuate da inviare al responsabile Risorse Umane, nel pieno rispetto della normativa General Data Protection Regulation (GDPR).

Il successo del Gruppo TAS è frutto soprattutto delle straordinarie capacità delle proprie persone, che contribuiscono in maniera determinante allo sviluppo del *core business*, nello specifico: i propri amministratori esecutivi, i componenti del management e i tecnici altamente specializzati in possesso di esperienze pluriennali nel settore.

Per garantire il successo del *business* anche nel futuro, è necessario che il Gruppo si impegni nel consolidare la continuità delle funzioni, in particolar modo i tecnici specializzati attualmente impiegati, i collaboratori, oltre ad attrarre personale altamente qualificato in modo tale da espandere le conoscenze e la visione all'interno del Gruppo.

Per mitigare e gestire il rischio di perdita del personale qualificato e per evitare di risultare poco attrattivi per i nuovi talenti, negli ultimi anni il Gruppo ha attivato diverse iniziative:

- introduzione di patti di stabilità e patti di non concorrenza e introduzione di piani di *retention*;
- introduzione di strumenti di fidelizzazione a lungo termine attraverso specifici piani di MBO e di MEPP;
- formazione manageriale per sviluppare le competenze e le tecniche di coinvolgimento, motivazione e ascolto dei collaboratori;

- promozione e supporto di colloqui capo-collaboratore;
- introduzione sistematica di analisi del potenziale dei candidati in fase di selezione;
- collaborazione con istituti tecnici industriali ed università per svolgere tirocini curriculari e/o professionalizzanti per individuare giovani talenti;
- collaborazioni con società di formazione e di consulenza per organizzare dei percorsi di *Academy* focalizzati all'inserimento di giovani neolaureati in TAS.

Iniziative di formazione

La formazione rappresenta uno dei principali *driver* di un'organizzazione a garanzia della competitività in un contesto segnato dalla crisi e da cambiamenti continui. Il Gruppo offre programmi di formazione innovativi per lo sviluppo e il potenziamento delle proprie risorse.

Visto il successo ottenuto dal progetto **TAS Academy** negli anni, il Gruppo TAS ha organizzato nel 2023, in collaborazione con Umana, società per la gestione delle Risorse Umane, sette nuove edizioni¹² dalla durata di sei settimane, queste sessioni hanno offerto un programma formativo a 53 nuove possibili figure professionali da inserire all'interno del Gruppo.

TAS Academy è un progetto rivolto ai giovani neolaureati STEM (*Science, Technology, Engineering, Mathematics*) provenienti da tutta Italia e dall'estero, che nasce dall'esigenza di colmare il divario tra la domanda e l'offerta sul mercato del lavoro nel settore STEM. Il progetto si rivolge ai giovani che aspirano ad una carriera nell'ambito dei Pagamenti digitali. Durante i processi di selezione il Gruppo si è reso conto che, pur includendo nei *team* delle persone con un titolo di studio in linea con le esigenze tecniche richieste, era presente un *gap* sugli aspetti più funzionali e di *business*. L'Azienda ha quindi deciso di definire un percorso formativo, non solo per facilitare l'*onboarding* dei giovani in Azienda, ma anche per strutturare competenze specifiche, molto preziose nel mercato del lavoro.

Le Academy svolte nel 2023 sono state strutturate con corsi *full-time* (8h) di 6 settimane, con l'erogazione di moduli sia su tematiche più tecniche, sia moduli specifici per introdurre i partecipanti alle tematiche più funzionali per lo svolgimento delle attività lavorative, incentrandosi sui seguenti ruoli richiesti nel

¹² Le sessioni sono state svolte per Astro IT S.r.l., TAS S.p.A., EliData S.p.A. e Krisopea S.r.l.

contesto dell'organizzazione: analista, sviluppatore Java, *data scientist* e consulente. La formazione è stata svolta sia da docenti interni a TAS specializzati sulle linee di prodotto, che da docenti esterni per la parte tecnica.

Anche quest'anno l'iniziativa ha dimostrato la sua utilità e il suo impatto positivo, portando ad un elevato tasso di inserimento in Azienda dei partecipanti, sia durante il 2023 che all'inizio del 2024. Inoltre, nel 2023 è stata costituita per la prima volta una classe tutta al femminile.



Numerosi sono i **progetti di alternanza scuola lavoro**, che TAS porta avanti dal 2016. Questi progetti permettono di ospitare studenti degli istituti superiori del territorio bolognese al fine di avvicinare i più giovani al mondo finanziario, combattere il basso tasso di digitalizzazione registrato a livello nazionale e rafforzare il legame tra Azienda e territorio. Questi progetti offrono agli studenti un'opportunità concreta di entrare a contatto con il mondo del lavoro e acquisire capacità organizzative, oltre che sviluppare nuove conoscenze e arricchire quelle già acquisite durante il ciclo di studi.

Nel 2022, in particolare, è stato realizzato un progetto di inserimento in apprendistato duale, che prevede la combinazione di istruzione e formazione professionale. Mentre la formazione esterna all'Azienda veniva impartita nell'istituto scolastico di riferimento, Istituto Aldini Valeriani, TAS si impegnava a formare i partecipanti su attività di Sviluppo, *Testing* e *Application Management* seguiti da tutor esperti.

TAS ritiene fondamentale per la crescita del Gruppo e delle proprie persone l'inserimento di giovani risorse, per questo durante l'anno l'Azienda ha partecipato a vari eventi di *recruiting* sulle discipline STEM. In continuità con lo scorso anno, TAS ha partecipato anche nel 2023 a: **Career Day, Recruiting Day ed eventi dedicati all'orientamento dei giovani** e al matching domanda-offerta, organizzati da molti Atenei su tutto il territorio nazionale. In queste occasioni il *team HR* ha svolto dei colloqui individuali, sia da remoto sia in presenza, con i

laureandi e laureati di diverse facoltà e ha presentato la propria realtà aziendale, le diverse opportunità a loro indirizzate e la vita lavorativa all'interno del Gruppo. Nel 2023 le università che hanno partecipato a queste fiere sono state le università di Roma, Bologna, Pavia e Nicolò Cusano.

Un'importante occasione di coinvolgimento nelle iniziative di discussione e azione collettiva sui temi relativi al *Gender Gap* è stata per TAS la partecipazione all'evento di **Recruiting Empower Girls STEM 2023**, aperto a tutti e dedicato alle studentesse e aspiranti professioniste provenienti da facoltà STEM, desiderose di introdursi nell'ambito tecnico-scientifico.

La piattaforma *online* dedicata ha consentito loro di entrare in contatto con importanti realtà dei settori ingegneristico, tecnologico e informatico, e di assistere alle presentazioni aziendali e al webinar organizzato da TAS. Scopo dell'incontro è stato fornire uno spunto di orientamento professionale attraverso la presentazione del contesto di business del Gruppo, e offrire una testimonianza di leadership femminile strategica all'interno della struttura TAS, dando spazio all'esperienza personale e alla storia professionale di una collega Responsabile di una delle aree di business principali dell'organizzazione.

Nonostante il divario di genere rispetto al numero di profili professionali presenti all'interno del mercato informatico, che ancora impatta notevolmente la fase di Ricerca e Selezione del personale delle aziende IT, TAS si impegna sempre di più a promuovere la *leadership* femminile e a creare un ambiente di lavoro e un equilibrio tra vita professionale e personale che supporti le donne nel loro percorso di carriera, e che offra la possibilità a tutti di poter contare su una gestione attenta il più possibile alla persona e alle sue esigenze.



Equilibrio e benessere dei dipendenti

Per promuovere il benessere dei dipendenti e il giusto equilibrio tra vita e lavoro, da oltre dieci anni il Gruppo garantisce ad ogni dipendente il diritto di usufruire di un orario lavorativo flessibile. La flessibilità oraria consente ad ogni dipendente di poter ridurre la propria presenza giornaliera in Azienda, fino ad un massimo del 25%, e di recuperare le ore non lavorate nell'arco del trimestre.

Inoltre, TAS S.p.A. ha siglato il primo accordo di telelavoro nel 2012, promuovendo il lavoro agile da remoto e sensibilizzando, ove possibile, i dipendenti. Questo ha fatto sì che sin dal 2020 il Gruppo abbia fatto un importante investimento nella distribuzione dei *device* mobili, degli accessori e degli strumenti di connessione necessari per poter permettere a tutti i dipendenti del Gruppo di poter svolgere le attività lavorative da remoto.

Nel 2022 l'Azienda ha continuato ad impegnarsi per le tematiche di *work life balance*, stipulando in accordo con le RSU aziendali e le organizzazioni sindacali, un nuovo accordo collettivo aziendale sul lavoro agile, che sostituisce gli accordi di telelavoro individuali. L'accordo ha come obiettivo quello di rendere il lavoro da remoto più strutturato in modo tale da migliorare le condizioni di lavoro e il bilanciamento tra vita professionale e privata.

I dipendenti del Gruppo TAS si occupano principalmente di progettazione e sviluppo di *software*, assistenza ai Clienti, sviluppo commerciale o di processi amministrativi e di *back office*. Di conseguenza, il lavoro viene svolto in parte negli uffici del Gruppo TAS, in parte presso le sedi dei Clienti e in parte da remoto. Al fine di rendere più flessibili gli spazi aziendali, ogni sede dispone di postazioni non fisse che possono essere prenotate secondo la necessità, oltre ad armadietti personali.

A fronte di una riduzione delle singole postazioni, sono aumentati gli spazi condivisi, come le sale riunioni, per promuovere la collaborazione e le interazioni tra i *team*.

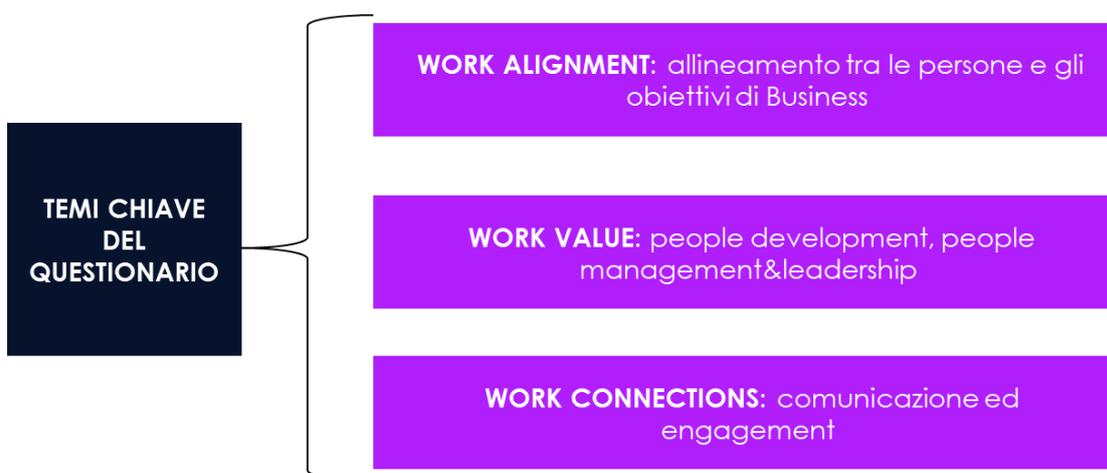
Il tratto distintivo di questo nuovo *concept* è la “spersonalizzazione” delle tradizionali postazioni di lavoro, che vengono adattate e rese dinamiche in base alle attività da svolgere nel corso della giornata.

Gli uffici hanno subito una profonda rivoluzione a seguito della *Digital transformation* e di un approccio che favorisce la mobilità non solo nel lavoro da remoto, ma anche in presenza in Azienda.

Nel 2023 TAS ha stipulato una convenzione con un' Azienda *leader* nel noleggio a lungo termine di veicoli, iniziativa dedicata alla mobilità dei propri dipendenti e dei loro familiari, che possono così usufruire di condizioni di favore nel noleggio di auto (anche ibride/elettriche), *bike* elettriche o l'acquisto di auto usate.

Durante l'anno TAS ha organizzato vari eventi aziendali di *team building* per i suoi dipendenti, con l'obiettivo di permettere ai nuovi assunti provenienti da diverse città di fare conoscenza e promuovere l'integrazione tra i *team* di diverse sedi.

Infine, sempre nel corso dell'esercizio 2023, per poter comprendere il livello di soddisfazione del personale di TAS è stato svolto un questionario di 60 domande che ha coinvolto 366 dipendenti, con un tasso di partecipazione dell'80%. Le risposte ricevute hanno permesso di individuare gli elementi utili per la predisposizione di un piano di miglioramento, di seguito il dettaglio dei temi chiave del questionario:



Si riportano di seguito i principali indicatori relativi alle risorse umane del Gruppo:

Numero di dipendenti per tipologia di contratto, genere e area geografica al 31 dicembre (GRI 2-7)

GRI 2-7	2023			2022		
	U	D	Tot.	U	D	Tot.
Italia	453	195	648	395	180	575
Indeterminato	449	192	641	393	180	573
Determinato	4	3	7	2	0	2
Europa (esclusa Italia)	70	24	94	79	26	105
Indeterminato	67	23	90	78	25	103
Determinato	3	1	4	1	1	2
America	1	1	2	1	2	3
Indeterminato	1	1	2	1	2	3
Determinato	0	0	0	0	0	0
Totale	524	220	744	475	208	683
Indeterminato	517	216	733	472	207	679
Determinato	7	4	11	3	1	4

Numero di dipendenti per tipologia di impiego, genere e area geografica al 31 dicembre (GRI 2-7)

GRI 2-7	2023			2022		
	U	D	Tot.	U	D	Tot.
Italia	453	195	648	395	180	575
Full-time	449	156	605	391	138	529
Part-time	4	39	43	4	42	46
Europa (esclusa Italia)	70	24	94	79	26	105

GRI 2-7	2023			2022		
	U	D	Tot.	U	D	Tot.
Full-time	67	22	89	77	22	99
Part-time	3	2	5	2	4	6
America	1	1	2	1	2	3
Full-time	1	1	2	1	2	3
Part-time	0	0	0	-	-	-
Totale	524	220	744	475	208	683
Full-time	517	179	696	469	162	631
Part-time	7	41	48	6	46	52

In generale il 2023 ha confermato la tendenza di crescita dell'organico di TAS già in corso da diversi anni, anche per effetto di operazioni di aggregazione societaria come le acquisizioni di Mitobit e Newsoft, perfezionate a novembre 2023. Inoltre, nel 2023, i dipendenti con contratto a tempo indeterminato risultano essere quasi il 94%.

Numero di collaboratori esterni al 31 dicembre (GRI 2-8)¹³

GRI 2-8	2023		
	U	D	Tot.
Somministrati	6	5	11
Stagisti/Tirocinanti	2	3	5
Totale	8	8	16

Contratti collettivi (GRI 2-30)

I dipendenti sono remunerati in conformità alla legislazione vigente e agli accordi integrativi aziendali ove presenti. I dipendenti di TAS beneficiano di condizioni lavorative migliorate, che sono state riviste e aggiornate anche in collaborazione con le rappresentanze sindacali. Queste condizioni permettono un equilibrio più efficace tra la vita personale e quella professionale. Relativamente agli accordi di contrattazione collettiva, il Gruppo opera in linea con le diverse legislazioni nazionali in cui hanno sede le Società controllate. Relativamente alle società italiane del Gruppo si segnala che il 100% dei dipendenti opera tramite accordo di contrattazione collettiva.

Nuovi dipendenti assunti e turnover (GRI 401-1¹⁴)

¹³ I dati relativi ai collaboratori esterni fanno riferimento alle sole società TAS S.p.A.

¹⁴ I dati relativi ai dipendenti assunti non includono i trasferimenti infragruppo. I dati relativi ai dipendenti assunti e usciti nel 2022 non includono i dipendenti delle Società Astro S.r.l., Krisopea S.r.l. e Nemos S.r.l. - acquisite rispettivamente a luglio 2022, agosto 2022 e novembre 2022 - in quanto non considerati neoassunti. I dati relativi

GRI 401-1 Dipendenti assunti	2023				2022			
	U	D	Tot.	Turnover in entrata ¹⁵ (%)	U	D	Tot.	Turnover in entrata (%)
Italia	74	26	100	-	76	19	95	-
<30	32	9	14	14,3	36	6	42	7,3
30-50	33	11	44	15,2	27	11	38	6,6
>50	9	6	15	5,7	13	2	15	2,6
Turnover in entrata (%)	16,3	13,3	15,4	-	13,2	3,3	16,5	-
Europa (esclusa Italia)	7	2	9	-	9	1	10	-
<30	2	0	2	15,4	5	-	5	4,8
30-50	4	0	5	11,9	3	1	4	3,8
>50	1	2	3	7,7	1	-	1	1,0
Turnover in entrata (%)	10,0	8,3	9,6	-	8,6	1,0	9,5	-
America	0	0	0	-	0	0	0	-
<30	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50	0	0	0	0	0	0	0	0
>50	0	0	0	0	0	0	0	0
Turnover in entrata (%)	0	0	0	-	0	0	0	-
Totale	81	28	109	-	85	20	105	-
Turnover in entrata (%)	15,5	12,7	14,7	-	12,5	2,9	15,4	-

Nuovi dipendenti cessati e turnover (GRI 401-1¹⁶)

GRI 401-1 Dipendenti cessati	2023				2022			
	U	D	Tot.	Turnover in uscita ¹⁷ (%)	U	D	Tot.	Turnover in uscita (%)
Italia	37	15	52	-	48	11	59	-
<30	9	6	15	2,3	16	4	20	3,5
30-50	19	8	27	4,4	22	3	25	4,4
>50	9	1	15	2,0	10	2	12	2,1

ai dipendenti assunti e usciti nel 2022 includono invece i dipendenti assunti e usciti a seguito delle acquisizioni, considerati dipendenti del Gruppo dal momento dell'acquisizione. La stessa metodologia di calcolo è stata utilizzata per il calcolo dei dipendenti assunti e usciti delle Società Mitobit S.r.l. e Newsoft S.r.l. - acquisite ad aprile e novembre 2023.

¹⁵ Il tasso di turnover in entrata è calcolato come segue: numero dipendenti entrati durante l'anno per area geografica/totale dipendenti alla fine dell'anno per area geografica*100.

¹⁶ I dati relativi ai dipendenti assunti e usciti nel 2022 non includono i dipendenti delle Società Astro S.r.l., Krisopea S.r.l. e Nemos S.r.l. - acquisite rispettivamente a luglio 2022, agosto 2022 e novembre 2022 - in quanto non considerati neoassunti. I dipendenti entrati e usciti a seguito delle acquisizioni sono invece stati inclusi nei dati, in quanto considerati dipendenti del Gruppo dal momento dell'acquisizione. La stessa metodologia di calcolo è stata utilizzata per il calcolo dei dipendenti assunti e usciti delle Società Mitobit S.r.l. e Newsoft S.r.l. - acquisite ad aprile e novembre 2023.

¹⁷ Il tasso di turnover in entrata è calcolato come segue: numero dipendenti entrati durante l'anno per area geografica/totale dipendenti alla fine dell'anno per area geografica*100.

GRI 401-1 Dipendenti cessati	2023				2022			
	U	D	Tot.	Turnover in uscita ¹⁷ (%)	U	D	Tot.	Turnover in uscita (%)
Turnover in uscita (%)	8,9	8,2	8,7	-	8,4	1,9	10,3	-
Europa (esclusa Italia)	16	2	18	-	17	5	22	-
<30	7	0	7	7,4	7	0	7	6,7
30-50	3	0	3	3,2	6	3	9	8,6
>50	6	2	8	8,5	4	2	6	5,7
Turnover in uscita (%)	22,9	8,3	19,1	-	16,2	4,8	21,0	-
America	0	0	0	-	2	0	2	-
<30	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50	0	0	0	0	2	0	2	66,7
>50	0	0	0	0	0	0	0	0
Turnover in uscita (%)	0	0	0	-	66,7	0	66,7	-
Totale	53	17	70	-	67	16	83	-
Turnover in uscita (%)	10,8	8,2	10,0	-	9,8	2,3	12,2	-

Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato (GRI 401-2)

In TAS S.p.A. ed EliData S.p.A. non vi è alcuna differenza tra i benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno e quelli erogati ai dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato. La scelta è dettata dal voler garantire, per quanto possibile, un principio di equità interna fondamentale per il Gruppo.

Congedo parentale (GRI 401-3)¹⁸

GRI 401-3	2023			2022		
	U	D	Totale	U	D	Totale
Numero totale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	4	6	10	2	5	7
Numero totale di dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale	4	6	10	2	5	7

¹⁸ I dipendenti delle sedi estere non hanno usufruito di congedi parentali nel biennio 2022-2023. I dati relativi al congedo parentale fanno riferimento unicamente ai congedi erogati per maternità e paternità.

GRI 401-3	2023			2022		
	U	D	Totale	U	D	Totale
Numero totale di dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro	4	6	10	1	5	6
Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	100	100	100	100	100	100
Tasso di retention in Azienda dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale nell'esercizio precedente	-	-	-	-	-	-

Numero medio di ore di formazione per dipendente (GRI 404-1)

GRI 404-1 ¹⁹	2023			2022		
	U	D	Tot.	U	D	Tot.
Impiegati	18	9	15	15	8	12
Quadri	7	7	7	6	6	6
Dirigenti	3	7	3	9	6	9
Totale	15	9	13	12	7	11

Anche il 2023 ha confermato l'importanza che attribuisce TAS alla continua formazione dei suoi dipendenti, che è aumentata lievemente rispetto all'anno precedente.

¹⁹ Il dato relativo alle ore di formazione del 2023 e 2022 include i dipendenti delle società italiane TAS S.p.A. e EliData S.p.A., Astro IT S.r.l., Krisopea S.r.l. e Nemos S.r.l..

Numero di dipendenti per genere e fascia d'età al 31 dicembre (GRI 405-1)

GRI 405-1	2023											
	<30			30 - 50			>50			Totale		
	U	D	T	U	D	T	U	D	T	U	D	T
Impiegati ²⁰	92	18	110	185	90	275	108	76	184	385	184	569
Quadri	1	0	1	39	13	52	65	20	85	105	33	138
Dirigenti	0	0	0	5	1	6	29	2	31	34	3	37
Totale	93	18	111	229	104	333	202	98	300	524	220	744

GRI 405-1	2022											
	<30			30 - 50			>50			Totale		
	U	D	T	U	D	T	U	D	T	U	D	T
Impiegati	78	21	99	159	80	239	110	69	179	347	170	517
Quadri	0	0	0	26	12	38	69	23	92	95	35	130
Dirigenti	0	0	0	5	1	6	28	2	30	33	3	36
Totale	78	21	99	190	93	283	207	94	301	475	208	683

Percentuale di dipendenti per genere e fascia d'età al 31 dicembre (GRI 405-1)

GRI 405-1	2023					
	<30		30 - 50		>50	
	U	D	U	D	U	D
Impiegati	82,9%	16,2%	55,6%	27%	36,0%	25,3%
Quadri	0,9%	0,0%	11,7%	3,9%	21,7%	6,7%
Dirigenti	0%	0,0%	1,5%	0,3%	9,7%	0,7%
Total	83,8%	16,2%	68,7%	31,2%	67,3%	32,7%

GRI 405-1	2022					
	<30		30 - 50		>50	
	U	D	U	D	U	D
Impiegati	78,8%	21,2%	56,2%	28,3%	36,5%	22,9%
Quadri	0%	0%	9,2%	4,2%	22,9%	7,6%
Dirigenti	0%	0%	1,8%	0,4%	9,3%	0,7%
Totale	78,8%	21,2%	67,1%	32,9%	68,8%	31,2%

²⁰ La categoria professionale degli "Impiegati" include anche i lavoratori apprendisti.

Rapporto dello stipendio base e della retribuzione delle donne rispetto agli uomini (GRI 405-2)²¹

GRI 405-2: Rapporto dello stipendio base (donne – uomini)		
Dipendenti	2023	2022
Impiegati	1	0,97
Quadri	0,92	0,92
Dirigenti	0,91	0,86

GRI 405-2: Rapporto della retribuzione (donne – uomini)		
Dipendenti	2023	2022
Impiegati	0,92	0,94
Quadri	0,90	0,89
Dirigenti	0,88	0,83

I trend relativi al rapporto dello stipendio e della retribuzione risultano in linea con l'anno precedente.

Salute e sicurezza sul lavoro

Assicurare un ambiente di lavoro sicuro e salubre è una responsabilità primaria per il Gruppo, e risulta essenziale per il buon andamento delle attività. Per questa ragione, il Gruppo ha adottato tutte le precauzioni necessarie per creare un ambiente di lavoro sicuro e sano. Tutte le misure preventive possibili sono state messe in atto per prevenire e minimizzare il rischio di incidenti e infortuni sul lavoro.

Il Gruppo ha stipulato dei contratti con specifiche società che gestiscono tutte le implicazioni derivanti dall'applicazione del Decreto Legislativo 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro all'interno del Gruppo.

²¹ I dati relativi allo stipendio base e alla retribuzione includono solo il personale delle sedi Italiane: TAS S.p.A., e EliData S.p.A., Astro IT S.r.l., Krisopea S.r.l. e Nemos S.r.l.. Lo stipendio base tiene conto della componente fissa della remunerazione lorda dei dipendenti prevista dai contratti in essere. La remunerazione variabile tiene invece conto di eventuali compensi aggiuntivi determinati da, ad esempio, lavoro straordinario e remunerazione variabile (ove presente).

Per quanto riguarda i servizi di medicina del lavoro, ad ogni sede è stato designato un medico competente incaricato di eseguire le procedure stabilite dal Decreto, predisponendo specifici ambienti dedicati allo svolgimento dei controlli (ogni 2 o 5 anni a seconda dell'età) nelle sedi di maggiore dimensione, mentre in quelle più piccole, le visite si svolgono nell'ambulatorio del medico o in ambulatori mobili.

Inoltre, per ottimizzare l'organizzazione, è stato designato un medico coordinatore che funge da intermediario tra l'Azienda e i medici competenti nelle varie sedi.

L'ufficio personale è sempre a disposizione per indirizzare le eventuali richieste o segnalazioni dei lavoratori verso il medico competente, così come anche i diversi responsabili dei lavoratori possono coinvolgere il medico del lavoro per evidenziare eventuali disagi e/o criticità rilevate dagli stessi.

I lavoratori del Gruppo hanno nominato tre rappresentanti per la sicurezza (RLS) tra i loro rappresentanti sindacali (RSU). Questi partecipano alle riunioni periodiche previste dal Decreto Legislativo 81/2008 e hanno un dialogo continuo con la direzione Aziendale per valutare e gestire le criticità.

Durante la riunione periodica annuale prevista dall'art. 35 del decreto 81/2008 viene condiviso tra RLS, RSPP, medico competente e direzione Aziendale il piano di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Inoltre, vengono pianificati i corsi rivolti a tutti i lavoratori entro i 30 giorni dall'assunzione. Per valutare l'apprendimento dei temi trattati durante le sessioni i partecipanti sono tenuti a completare un test di valutazione. Questi corsi periodici hanno ad oggetto i rischi specifici a cui sono esposti i lavoratori in funzione delle mansioni svolte, il corretto utilizzo dei videoterminali, attrezzature e DPI, le norme interne e procedure operative e, infine, i piani di emergenza. Oltre alle sessioni formative sono state definite ed attuate specifiche attività di comunicazione su programmi e obiettivi relativi al regolamento Aziendale in materia di salute e sicurezza e sono infine stati predisposti specifici canali di informazione che consentono ai lavoratori di poter essere sempre aggiornati sulle questioni in ambito salute e sicurezza sul lavoro.

Dopo ogni esercitazione di emergenza viene valutato il corretto livello di competenza dei partecipanti, questo permette di poter sviluppare un insieme di indicazioni che sono di supporto alla progettazione delle sessioni di formazioni successive.

L'Azienda si avvale di assicurazioni sanitarie integrative (CAMPAs, FASI e ASSIDAI) che prevedono dei pacchetti di prevenzione a cui i lavoratori possono accedere; tuttavia, l'Azienda non offre servizi strutturati di promozione, ma si limita a pubblicare tutte le informazioni sulla intranet Aziendale.

Il Gruppo TAS effettua regolari e sistematiche azioni di prevenzione e di controllo per tutelare la salute nei luoghi di lavoro, in conformità con la legislazione vigente. In particolare, il Gruppo mantiene aggiornate le competenze in materia di salute e sicurezza, svolge programmi di sorveglianza sanitaria, garantisce un sistema di gestione della salute e sicurezza e monitora l'andamento di infortuni e malattie professionali. Dall'entrata in vigore del Decreto L. 81/2008 il Gruppo ha adottato una specifica prassi consolidata per la sicurezza, salute ed igiene dei luoghi di lavoro, che mira principalmente al rispetto dei requisiti legali applicabili e di tutti gli altri requisiti stabiliti internamente all'azienda, correlati ai propri rischi. Questa prassi è inclusa nei protocolli comportamentali compresi nel Modello 231 (aggiornato è novembre 2020), che mirano a fornire linee guida per le attività potenzialmente a rischio.

Il Gruppo valuta tutti i rischi a cui i lavoratori possono essere esposti durante l'esecuzione delle loro mansioni. Per farlo, ha predisposto, approvato ed attuato il DVR che include una relazione sulla valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute connessi all'attività lavorativa, specificando le misure di prevenzione e protezione attuate e i dispositivi di protezione individuale adottati a seguito della valutazione dei rischi.

Al fine di verificare l'adeguatezza dei presidi antinfortunistici, il Gruppo ha previsto un piano di audit interno, accompagnato nel corso dell'anno da sopralluoghi regolari con il responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP) negli uffici Aziendali, per verificare l'efficienza e l'efficacia di tutti i presidi di mitigazione dei rischi individuati. Tutte le emergenze e gli incidenti che possono verificarsi sono gestiti al fine di ridurre al minimo gli effetti negativi che ne possono derivare e al fine di minimizzare la probabilità che tali incidenti possano ripetersi, causando infortuni sul lavoro.

Tra le principali fonti di rischio analizzate vi sono, tra le altre, disturbi oculo-visivi dovuti ad esposizione a videoterminali, movimentazione manuale dei carichi, pericoli di natura meccanica o elettrica e rischio campi elettromagnetici. Particolare attenzione è riservata agli addetti ai videoterminali²², per i quali TAS

²² Coloro che, all'interno dell'Azienda, utilizzano un'attrezzatura munita di videoterminali, in modo sistematico o abituale, per oltre 20 ore settimanali senza contare le interruzioni e le pause giornaliere

fornisce attrezzature e postazioni di lavoro adeguate, come schermi orientabili, tastiere separate e sedute di lavoro ergonomico.

Nel corso del 2021 il Gruppo ha condotto un'indagine sullo stress correlato al lavoro tramite un questionario *online* anonimo, seguendo la metodologia proposta dall'INAIL. Dalla compilazione del questionario, che ha validità di 24 mesi, non sono emersi fattori di rischio rilevanti.

Per la gestione delle emergenze negli uffici Aziendali sono stati nominati addetti antincendio e di primo soccorso; nelle principali sedi Aziendali sono stati installati dei defibrillatori ed è stato nominato e formato il personale abilitato all'utilizzo dei BLS (Basic Life Support – Defibrillation). Annualmente vengono effettuate le prove di evacuazione, che possono avvenire anche in maniera congiunta con altre aziende, nel caso in cui le sedi condividano la medesima struttura.

L'organizzazione dei posti di lavoro per le persone disabili negli ambienti Aziendali è stata progettata per facilitare l'accesso al posto di lavoro, l'utilizzo dei servizi igienici e la sicurezza durante le evacuazioni.

Infortuni sul lavoro dei dipendenti²³ (GRI 403-9)

GRI 403-9	2023	2022
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi) ²⁴	0	0
Il numero di infortuni sul lavoro registrabili	0	0
Ore lavorate ²⁵	969.837	873.453

²³ I dati relativi agli infortuni non includono i collaboratori esterni che operano presso i siti del Gruppo e/o sotto il controllo del Gruppo, in considerazione della loro significatività e della disponibilità di tali dati su cui il Gruppo non esercita un controllo diretto. Il perimetro dell'indicatore si limita alle sedi italiane del Gruppo.

²⁴ Infortuni sul lavoro che hanno portato ad un danno da cui il lavoratore non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro sei mesi.

²⁵ Il dato relativo alle ore lavorate include per l'esercizio 2022 le sole sedi italiane (TAS S.p.A. e EiiData), incluse le nuove acquisizioni (Astro IT S.r.l., Krisopea S.r.l. e Nemos S.r.l.) per il 2022. Mentre, il dato relativo alle ore lavorate per il 2023 include tutte le sedi del Gruppo, per TAS Eastern Europe, TAS France e TAS International le ore lavorate sono state stimate moltiplicando il numero di ore lavorate per settimana per 48 settimane.

Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili ²⁶	0	0
---	---	---

Nel 2023 non si sono verificati incidenti o infortuni in Azienda, e non è stata evidenziata nessuna particolare criticità dal medico Aziendale a seguito della sorveglianza sanitaria.

Il Gruppo presta la massima attenzione non solo ad eventuali disturbi fisici (es. postura) ma anche a potenziali disturbi psicologici, prevedendo un esame approfondito di entrambi gli aspetti da parte del medico. Questo dimostra l'attenzione costante del Gruppo per il benessere dei suoi dipendenti. Quasi 200 persone sono state visitate in tutte le sedi.

In conformità con la normativa applicabile, è stata condotta un'analisi dei rischi sul lavoro, identificati dal RSPP durante la compilazione del DVR. Questi rischi vengono costantemente monitorati durante i sopralluoghi dei luoghi di lavoro, effettuati più volte all'anno, e dal medico competente durante le visite mediche periodiche. Nessuno dei rischi identificati ha causato infortuni durante il periodo di rendicontazione, e questa tendenza si è mantenuta costante durante gli anni.

Malattie professionali (GRI 403-10)²⁷

Non si sono verificati decessi dovuti a malattie professionali né casi di malattie professionali registrabili nel periodo di rendicontazione.

²⁶ Il tasso di infortuni è stato calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale ore lavorate, utilizzando un fattore moltiplicativo di 1.000.000. Il dato include gli infortuni nel tragitto casa-lavoro solamente nel caso in cui il trasporto è stato gestito dall'organizzazione.

²⁷ Il perimetro di rendicontazione dell'indicatore si limita alle sole sedi italiane del Gruppo.

4 Aspetti sociali

L'Azienda mira a sviluppare strumenti digitali che rispondano alle esigenze emerse da una continua interazione tra gli attori del sistema economico, a partire da una corretta valutazione della *supply chain*. Il processo a monte delle operazioni effettuate dal Gruppo richiede certificazioni e principi di trasparenza, legalità e precisione garantendo il massimo standard di qualità.

Attività, catena del valore e altri rapporti di business ²⁸ (GRI 2-6)

I fornitori del Gruppo TAS si possono distinguere in tre macro-raggruppamenti:

- Consulenti su commesse e progetti del Gruppo

Si intendono società private a cui il Gruppo TAS appalta la realizzazione di specifiche attività, solitamente lo sviluppo *software* cd. "a corpo", basato sulle specifiche e sul *know-how* del Gruppo TAS, o a società private che forniscono le loro risorse con competenze adeguate per specifici progetti.

- Fornitori di hardware, software e servizi

Si intendono società private per forniscono specifici prodotti e servizi in ambito IT, al fine di supportare l'intera infrastruttura tecnologica del Gruppo. Questo include *data center*, le strutture di rete delle varie sedi, *server*, portatili, telefonia, sia per la gestione e servizi interni al Gruppo che per le attività legate a specifici progetti con la clientela (comprese le collaborazioni con specifici *partners* su soluzioni congiunte su specifici progetti).

- Fornitori servizi corporate

Si intendono società private che forniscono beni e servizi legati alle sedi del Gruppo, ai consulenti legali, fiscali, direzionali, *Audit*, *Compliance*, ecc.

Valore e percentuale di spesa effettuata a favore di fornitori locali (GRI 204-1) ²⁹

GRI 204-1	Unità	2023	2022
Totale beni e servizi acquistati	(mln €)	21.754.787	18.493.887

²⁸ Le informazioni fanno riferimento alle sole società TAS S.p.A. ed EliData S.p.A.

²⁹ I dati relativi al valore e alla percentuale di spesa effettuata a favore di fornitori locali fanno riferimento alle seguenti società: TAS S.p.A. e EliData S.p.A. Con fornitori "locali" si fa riferimento ai fornitori italiani.

GRI 204-1	Unità	2023	2022
Beni e servizi acquistati da fornitori locali	(mln €)	20.505.755	17.431.535
Beni e servizi acquistati da fornitori locali	%	94%	94%

Iniziative esterne³⁰

TAS si impegna anche nella promozione di programmi destinati ai giovani e al mondo accademico al fine di incentivare la ricerca e l'innovazione nel settore finanziario e non solo, tramite attività strutturate in collaborazione con istituti locali e attività di volontariato a sostegno di cause sociali.

Anche quest'anno TAS ha confermato il suo sostegno alle organizzazioni Together To Go (TOG) e RISE AGAINST HUNGER (RAH), che operano a favore della salute e del benessere dell'infanzia nel mondo. Mentre la Fondazione Together To Go gestisce un Centro di Eccellenza per la riabilitazione di bambini tra gli 0 e i 18 anni affetti da patologie neurologiche complesse, RISE AGAINST HUNGER si occupa di iniziative di confezionamento pasti destinati al supporto dei programmi di alfabetizzazione dell'infanzia nei paesi in grave stato di emergenza.

Ormai da undici anni TAS partecipa all'iniziativa di confezionamento pasti, condividendo la *mission* dell'associazione: "debellare la fame nell'arco della nostra esistenza", obiettivo dell'ONU compreso nei Sustainable Development Goals (Zero Hunger). A gennaio 2023 l'Azienda ha organizzato, anche con le famiglie dei dipendenti, per il decimo anno consecutivo l'evento di confezionamento dei pasti in presenza, destinati a essere distribuiti ai bambini della The Joseph Foundation Zimbabwe. Offrire pasti gratuiti nelle scuole costituisce il primo passo verso l'alfabetizzazione nei paesi in via di sviluppo e da anni TAS si impegna per dare un contributo attivo.

In occasione delle festività natalizie TAS ha creato e distribuito dei biglietti virtuali di auguri sponsorizzando entrambe le iniziative.

³⁰ I riferimenti alle iniziative esterne sono disponibili sul sito <https://www.tasgroup.eu/it/azienda/sostenibilita/>.



L'evento di confezionamento pasti 2023 a supporto di Rise Against Hunger, organizzato presso la sede di Casalecchio di Reno

Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti (GRI 418-1)

Considerando il numero di individui ed enti coinvolti nei progetti, è essenziale garantire un livello adeguato di sicurezza nel trattamento dei dati personali, un aspetto estremamente importante date le caratteristiche intrinseche del servizio offerto.

Durante il periodo di rendicontazione, per la Capogruppo non vi sono state denunce comprovate riguardanti violazioni della *privacy* dei clienti e perdita di dati dei clienti.

TAS negli ultimi anni ha investito significativamente nel rafforzamento dei suoi sistemi di sicurezza e protezione dei dati, garantendo inoltre adeguata formazione a tutti i dipendenti. L'Azienda ha distribuito tra i suoi dipendenti un documento dettagliato di regolamento per l'Utenza riguardo alla gestione della *privacy* e della sicurezza di dati ed informazioni, raccogliendo tutte le regole per l'utilizzo corretto delle tecnologie informatiche nel Gruppo, ed il sistema sanzionatorio per le eventuali violazioni.

Per fornire gli strumenti necessari per affrontare le nuove vulnerabilità in tema di sicurezza, il documento tratta una serie di temi, come la protezione dei dati personali, la sicurezza dei dati e delle informazioni Aziendali e le *policy* Aziendali inerenti (includendo quelle relative al lavoro da remoto).

5 Rispetto dei diritti umani

Il Gruppo tramite le proprie azioni sottolinea l'importanza nel tutelare i criteri di equità ed imparzialità, impegnandosi senza tregua sui temi sensibili inerenti al rispetto dei diritti umani.

La Società promuove l'uguaglianza e la solidarietà della persona garantendo l'integrità fisica e morale di tutti i protagonisti del Gruppo. È rigorosamente vietata qualsiasi forma di abuso o molestia negli uffici e nelle sedi sparse in tutto il mondo, ovvero ogni comportamento indesiderato che rechi danni o lesioni alla dignità e alla libertà personale di tutti i collaboratori. Inoltre, TAS ha tra i suoi obiettivi principali la promozione di un ambiente di lavoro che rispetti e valorizzi le differenze individuali, permettendo a tutti i dipendenti di sentirsi inclusi e capaci di contribuire al percorso di crescita che l'organizzazione sta attraversando e aspirando a offrire un esempio positivo in merito a diverse tematiche di importanza sociale. L'istituzione della figura del/della Diversity Manager e dello sportello Pari Opportunità all'interno della struttura HR definisce ancor più il percorso già avviato, e punta a fornire ai dipendenti un punto di riferimento concreto e attivo su queste tematiche.

In quest'ottica, TAS ha investito sempre più nella partecipazione di eventi dedicati al tema Diversity & Inclusion, puntando non solo a raggiungere potenziali candidati in ambito di selezione del personale, ma anche e soprattutto a sensibilizzare sui temi D&I e poter offrire uno spunto di confronto e discussione sull'approccio alle diversità.

Esempio di questo impegno è stata la partecipazione alla Diversity Week 2023, evento organizzato con il fine di abbattere le barriere e creare uno spazio di condivisione e presentazione delle aziende e dei candidati. In questa occasione, TAS ha organizzato un webinar aperto al pubblico, raccontando una storia di diversità e di successo grazie alla testimonianza di una collega, informatica, atleta paralimpica e attivista fortemente impegnata sul fronte della lotta all'esclusione. In questo spazio, è stato possibile trasmettere un messaggio di incoraggiamento e di forza, offrendo una prospettiva diversa a chi si avvicina al mondo del lavoro con problematiche motorie o con il timore di essere vittima di discriminazione, per dimostrare come gli ostacoli affrontati possano tradursi in punti di forza e costituire una base solida per un percorso di realizzazione personale e professionale.

La partecipazione di TAS all'evento 4 Weeks 4 Inclusion 2023 ha contribuito a consolidare maggiormente la sensibilizzazione, sia interna che esterna, sulle tematiche di *Diversity&Inclusion*. L'evento è stato sponsorizzato tramite i canali

social e le piattaforme aziendali, per poter raggiungere una platea più vasta e diffondere il messaggio di apertura e trasparenza promosso dagli organizzatori, includendo l'adesione alla campagna di comunicazione 2023 intitolata "Ci metto la faccia", che ha avuto come oggetto di attenzione e riflessione il corpo, spesso considerato "campo di battaglia" e ostacolo all'inclusione.

Infine, la partecipazione di TAS alla ricerca IPSOS 4W4I ha contribuito a identificare la situazione attuale di coinvolgimento delle aziende sul tema della parità di genere.

Il Gruppo ha attivato specifici organi societari per segnalare eventuali azioni fraudolente che metterebbero a rischio non solo l'ambiente lavorativo, ma soprattutto l'equilibrio psicologico dei dipendenti. Oltre a ciò, TAS ha attivato il processo per l'ottenimento della certificazione UNIPdR 125:2022, che supporta le organizzazioni nel promuovere la parità di genere, trasformando la cultura Aziendale, migliorando e valorizzando le performance individuali e organizzative.

L'espansione globale delle attività commerciali del Gruppo e l'ingresso in molti mercati esteri hanno permesso di interagire con un vasto numero di individui da diverse parti del mondo. Di conseguenza, TAS ha dovuto allineare le sue modalità operative per garantire un comportamento etico e rispettoso delle varie culture e tradizioni.

TAS non discrimina, nelle opportunità di impiego, beneficio o privilegio, per razza, colore della pelle, origine nazionale o etnica, età, religione, stato di invalidità, gravidanza, sesso, orientamento sessuale, identità o espressione di genere, informazioni genetiche, stato civile o altre categorie protette.

L'Azienda inoltre vieta categoricamente l'abuso di potere nelle posizioni manageriali e non, supportando l'analisi alle attività di controllo tramite personale attivo e disponibile per le controversie in ogni momento, ai fini di prevenire e sradicare subito potenziali situazioni di conflitto all'interno del contesto lavorativo.

TAS garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori, fornendo condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri.

Per questo motivo protegge i lavoratori da atti di violenza psicologica e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

Inoltre, non sono tollerate ritorsioni contro chi inoltra reclami in buona fede per molestie o discriminazioni, chi esprime preoccupazioni relative a condotte vietate da questa politica, o chi ha collaborato nelle indagini su un reclamo.

Come strumento a presidio per la prevenzione, mitigazione e gestione dei rischi relativi alla tutela dei diritti umani, il Gruppo fa affidamento al Codice Etico, sia per la tutela dei diritti dei propri dipendenti e collaboratori, sia come strumento di presidio della propria catena di fornitura.

Incidenti di discriminazione e azioni correttive intraprese (GRI 406-1)

Durante il periodo di rendicontazione non è stato rilevato nessun episodio di discriminazione all'interno del Gruppo. L'Azienda pone al primo posto il rispetto delle persone nella loro totalità, promuovendone la valorizzazione senza alcun tipo di discriminazione.

6 Aspetti ambientali

Nonostante il Gruppo operi in un settore ad impatto ambientale contenuto, si impegna costantemente a promuovere la sostenibilità in tutte le sue sfaccettature, dimostrando così di tenere in considerazione le attuali e future generazioni. Proprio per questo, il Gruppo si impegna nel ridurre al minimo i propri consumi diretti e nell'incoraggiare un comportamento responsabile tra tutti i dipendenti e collaboratori.

Nelle nuove sedi del Gruppo, TAS S.p.A. ha scelto di adottare l'illuminazione a LED a basso consumo negli uffici e sistemi di accensione delle luci basate sulla rilevazione di presenza nei servizi igienici, magazzini e locali tecnici.

In generale, gli impatti ambientali di TAS possono essere paragonati a quelli di un'attività d'ufficio, con l'aggiunta degli impatti derivanti dalle trasferte lavorative. È importante sottolineare che ai dipendenti che viaggiano frequentemente per lavoro viene fornita un'auto aziendale come *fringe benefit*, mentre per i viaggi di lavoro occasionali si promuove l'uso del treno.

Gli impatti ambientali del Gruppo maggiormente significativi sono legati alla produzione di rifiuti per la stampa, ai viaggi di lavoro e al consumo di carta ad uso ufficio.

Per migliorare l'impronta ambientale del Gruppo, presso la sede di Casalecchio di Reno (BO) sono stati installati dei dispositivi che consentono il riutilizzo del 100% della plastica delle bottiglie, del 100% dell'alluminio delle lattine e del 100% della plastica dei bicchieri. Inoltre, nelle sedi aziendali in cui è previsto il servizio di distributori di cibo e bevande, si privilegiano i prodotti del territorio per limitare l'impatto ambientale legato al trasporto delle merci.

Iniziativa a sostegno dell'ambiente

TAS S.p.A. ha aderito al progetto *Ecoplastfriends*, una comunità impegnata nella riduzione dell'impatto ambientale, che mira alla diffusione di prodotti realizzati in Ecoallene by Ecoplasteam, materiale plastico ricavato dal riciclo dei cartoni per alimenti/poliaccoppiati (ad esempio, *Tetra Pak*), contribuendo così a risparmiare tonnellate di nuova plastica ed eliminare tonnellate di rifiuti inquinanti. Questa iniziativa è stata implementata presso la sede di Casalecchio.



32.860

Sono i grammi di plastica vergine risparmiati dal Gruppo TAS utilizzando i prodotti in EcoAllene di Ecoplasteam

31

Poiché il Gruppo è specializzato in soluzioni software per i sistemi e mercati di pagamento, il peso e il volume dei materiali utilizzati non sono significativi e pertanto non vengono rendicontati all'interno del presente documento.

Energia consumata all'interno dell'organizzazione (GRI 302-1)³²

GRI 302-1 ³³	Unità di misura	2023	2022 ³⁴
Gasolio per autotrazione	GJ	1.350	1.688
Benzina	GJ	736	604
Energia elettrica	GJ	6.744	6.673
<i>di cui da fonte non rinnovabile</i>	GJ	6.744	6.673
<i>di cui da fonte rinnovabile</i>	GJ	0	0
Totale consumi energetici	GJ	8.830	8.965
Energia rinnovabile	%	0	0

³¹ Fonte: <https://www.ecoplastfriends.com/tas-group/>

³² I dati relativi ai consumi di carburante (benzina e gasolio) sono disponibili unicamente per le Società italiane e la Società TAS Eastern Europe del Gruppo. Per il calcolo del consumo dei carburanti in GJ sono stati utilizzati i fattori di conversione forniti dal DEFRA 2022 e 2023.

³³ I dati relativi ai consumi energetici del 2022 per le Società italiane (esclusa Nemos Srl), TAS EE, TAS Iberia e TAS France sono dati reali. I dati relativi ai consumi energetici del 2023 per le Società italiane (esclusa Mitobit Srl), TAS EE, TAS Iberia e TAS France sono dati reali. I dati relativi ai consumi energetici delle altre sedi sono stati stimati sulla base dei dati relativi ai consumi energetici reali delle Società italiane del quadriennio 2020-2021-2022-2023, mentre per i consumi del 2022 solamente utilizzando i consumi del triennio 2020-2021-2022. Infraxis Ltd, TAS Germany GmbH e TAS USA Inc. sono state escluse dal perimetro di rendicontazione in quanto i loro dipendenti lavorano in coworking.

³⁴ Si segnala che, a seguito di un miglioramento del sistema di rendicontazione, il dato 2022 dei consumi energetici è stato riesposto rispetto a quello pubblicato nel precedente Bilancio di Sostenibilità.

Intensità energetica (GRI 302-3)³⁵

GRI 302-3	Unità di misura	2023	2022
Totale consumi energetici	GJ	8.830	8.965
Totale dipendenti	N.	727	660
Intensità energetica	GJ/N. dip.	12,15	13,58

Emissioni di GHG dirette e indirette (GRI 305-1 e 305-2)³⁶

GRI 305-1; GRI 305-2	Unità di misura	2023	2022
Emissioni dirette (Scope 1)			
Gasolio per autotrazione	tCO ₂ eq	95,3	120,3
Benzina	tCO ₂ eq	47,8	40,2
Totale emissioni dirette	tCO₂eq	143,1	160,5
Emissioni indirette (Scope 2) – Location-based			
Energia elettrica acquistata ³⁷	tCO ₂	210,4	196,9
Totale emissioni indirette	tCO₂	210,4	196,9
Totale emissioni Scope 1 + Scope 2 - Location based	tCO₂	353,5	357,4

Intensità delle emissioni di GHG (GRI 305-4)³⁸

GRI 305-4	Unità di misura	2023	2022
Totale emissioni di GHG (Location-Based)	tCO ₂	353,5	357,4
Totale dipendenti	N.	727	660

³⁵ Il dato relativo all'intensità energetica del 2022 e 2023 non include i soli dipendenti delle Società Infraxis Ltd e TAS Germany GmbH in quanto lavorano in spazi di coworking.

³⁶ Per il calcolo delle emissioni di Scope 1 dell'esercizio 2023 e 2022 sono stati utilizzati i fattori di emissione della fonte DEFRA 2023 e DEFRA 2022. Per il calcolo delle emissioni di Scope 2 – Location based dell'esercizio 2023 e 2022 sono stati utilizzati i fattori di emissione della fonte Terna Confronti Internazionali.

³⁷ Nel 2022 il Gruppo non ha fatto ricorso a certificati d'origine per l'acquisto di energia da fonti rinnovabili.

³⁸ Il dato relativo all'intensità emissiva del 2022 e 2023 include i soli dipendenti delle Società italiane, TAS EE, TAS Iberia, TAS France, TAS Svizzera e TAS Brasile.

Intensità emissiva	tCO₂/N.dip.	0,5	0,5
---------------------------	-------------------------------	------------	------------

I consumi di energia del Gruppo si riferiscono principalmente ai consumi di energia elettrica utilizzata per gli uffici e le sedi aziendali, oltre ai consumi di carburante per autotrazione (benzina e gasolio).

Il Gruppo persiste nel suo impegno per minimizzare l'impatto ambientale del proprio parco auto privilegiando l'acquisto di auto ibride quando possibile (49 auto ibride e 1 full electric su 105 nel 2023 rispetto alle 37 auto ibride su 78 nel 2022). Per i dipendenti che scelgono auto non ibride o elettriche, sono stati forniti veicoli con motori ad alta efficienza, minore cilindrata e a basso consumo.

In continuità con l'esercizio precedente, è proseguito il "Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro" (PSCL), predisposto per la sede di Casalecchio di Reno in conformità a quanto definito dalle Linee Guida dettate dal Decreto Interministeriale n.179 del 12 maggio 2021. Questo piano analizza le esigenze di mobilità dei dipendenti con l'obiettivo di valutare e sviluppare misure che ottimizzino gli spostamenti legati al lavoro presso le sedi aziendali. In particolare, l'intento è di promuovere la diminuzione dell'uso dell'auto privata a favore di mezzi alternativi (ad esempio pubblici o di micromobilità). Il PSCL mira a fornire benefici per tutte le parti coinvolte: per i singoli dipendenti, per l'azienda e per la collettività. Le indicazioni emerse dai dati raccolti sono di grande importanza per l'azienda, sia per la definizione e l'implementazione di piani operativi, sia per sensibilizzare il personale e gli stakeholder sulle tematiche di sviluppo sostenibile.

Conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale (GRI 2-27)

Per l'intero periodo di rendicontazione non sono state rilevate non conformità inerenti al rispetto delle leggi e/o delle normative ambientali.

7 Tassonomia europea

Il Regolamento (UE) 2020/852, entrato in vigore il 1° gennaio 2022, ha introdotto la Tassonomia Europea (di seguito anche Tassonomia), un sistema di classificazione univoco delle attività economiche sostenibili da un punto di vista ambientale.

Il Regolamento sopra indicato definisce altresì i criteri per determinare se un'attività economica possa considerarsi ecosostenibile, cioè allineata alla Tassonomia partendo dall'individuazione di sei obiettivi ambientali:

1. La mitigazione del cambiamento climatico;
2. L'adattamento al cambiamento climatico;
3. L'uso sostenibile e la protezione delle acque e delle risorse marine;
4. La transizione verso un'economia circolare;
5. La prevenzione e la riduzione dell'inquinamento;
6. La protezione e il ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.

Con specifico riferimento all'esercizio 2023, le società che vogliono adempiere agli obblighi normativi della Tassonomia Europea, devono dare informativa relativamente alla quota, rispetto al totale, dei loro ricavi, delle spese in conto capitale (CapEx) e delle spese operative (OpEx) afferenti alle attività economiche del Gruppo che si qualificano sia come potenzialmente sostenibili (c.d. "eligible"), che effettivamente sostenibili ("aligned") dal punto di vista ambientale (ovvero che soddisfano gli anzi menzionati requisiti di cui all'art. 3 del Regolamento). Tale valutazione congiunta riguarda per l'esercizio 2023 le attività economiche ammissibili agli obiettivi di i) mitigazione e ii) adattamento ai cambiamenti climatici.

Con riguardo agli ulteriori quattro obiettivi ambientali - ossia i) uso sostenibile e protezione delle risorse idriche e marine, ii) transizione verso un'economia circolare, iii) prevenzione e controllo dell'inquinamento, iv) protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi, ed alle attività economiche individuate dal Regolamento Delegato 2023/2485 EU - per l'esercizio 2023 le società devono solamente verificare quali attività possono essere qualificate "eligible", fornendo, per le stesse la quota di fatturato, spese in conto capitale e spese operative.

Analisi delle attività svolte dal Gruppo TAS

Al fine di adempiere volontariamente alla normativa della Tassonomia Europea, il Gruppo con riferimento all'esercizio 2023 ha aggiornato l'analisi delle sue attività economiche con lo scopo di determinare la proporzione di attività

eligibile ed eventualmente allineate in relazione agli obiettivi anzi illustrati, e predisporre l'informativa richiesta dalla normativa di riferimento, avendo anche a riguardo i chiarimenti interpretativi forniti dalla Commissione europea sotto forma di "Q&A".

Sono quindi state analizzate le attività svolte dalle società del Gruppo Consolidato al fine di individuare le società che svolgono attività classificabili come eligible, ovvero la cui descrizione può essere riconciliata alle attività descritte agli atti delegati del Regolamento sul cambiamento climatico.

Ai sensi di quest'analisi e in linea con quanto dichiarato nel Regolamento, i codici NACE sono da intendersi come indicativi e non devono prevalere sulla definizione specifica dell'attività fornita dalla descrizione.

A seguito delle considerazioni effettuate, sono state individuate due categorie di attività della Tassonomia riconducibili alle attività svolte dal Gruppo, qui presentate in tabella 1:

Tabella 1		
Attività eligible	Descrizione	Società
<p>Allegato I dell'atto delegato sul cambiamento climatico (mitigazione del cambiamento climatico)</p> <p>Attività 8.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse</p>	<p>Memorizzazione, manipolazione, gestione, movimento, controllo, visualizzazione, commutazione, interscambio, trasmissione o ricezione di una diversità di dati attraverso i centri di dati, compreso l'edge computing.</p>	<p>TAS France SASU.</p>
<p>Allegato II dell'atto delegato sul cambiamento climatico (adattamento al cambiamento climatico)</p> <p>Attività 8.2 Programmazione, consulenza informatica e attività connesse</p>	<p>Fornitura di competenze nel campo delle tecnologie dell'informazione: scrittura, modifica, collaudo e assistenza software; pianificazione e progettazione di sistemi informatici che integrano hardware, software e tecnologie di comunicazione; gestione in situ dei sistemi informatici o degli impianti di elaborazione dati dei clienti;</p>	<p>TAS SpA, Astro It Srl, Krisopea Srl, Nemos Srl, Tppay Srl, Mitobit Srl, Newsoft Srl, TAS International SA, Infraxis AG, Infraxis Ltd, TAS EE Doo, TAS Iberia SLU.</p>

Tabella 1		
Attività eligible	Descrizione	Società
	e altre attività tecniche e professionali collegate ai computer.	

I principali risultati

Dalle analisi svolte, è emerso che le società facenti parte del Gruppo TAS classificate come eligible svolgono attività economiche che contribuiscono all'adattamento al cambiamento climatico ad eccezione per l'attività svolta da TAS France che contribuisce all'obiettivo di mitigazione del cambiamento climatico, in particolare tramite l'attività di elaborazione dei dati, hosting e attività connesse.

Sulla base delle informazioni disponibili alla data di redazione del Bilancio di Sostenibilità, gli amministratori hanno concluso che nell'esercizio 2023 tali attività economiche non abbiano soddisfatto i requisiti e le condizioni stabilite dalla normativa applicabile per poter essere considerate "allineate" all'obiettivo di riferimento.

Viene di seguito riportato il dettaglio della quota di fatturato, spese in conto capitale e spese operative per il FY 2023.

Tabella I

Esercizio finanziario 2023	2023		Criteri per il contributo sostanziale						Criteri DNSH («non arrecare danno significativo») (h)						Quota di fatturato allineata (A.1.) o ammissibile (A.2.) alla tassonomia, anno 2022 (18)	Categorizzazione attività abilitante (19)	Categorie di transizione (20)	
	Codice (a) (2)	Fatturato (3)	Quota di fatturato, anno 2023 (4)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (5)	Adattamento ai cambiamenti climatici (6)	Acqua (7)	Inquinamento (8)	Economia Circolare (9)	Biodiversità (10)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (11)	Adattamento ai cambiamenti climatici (12)	Acqua (13)	Inquinamento (14)	Economia circolare (15)				Biodiversità (16)
Attività economiche (1)			%	SI/No/NAM (b)(c)	SI/No/NAM (b)(c)	SI/No/NAM (b)(c)	SI/No/NAM (b)(c)	SI/No/NAM (b)(c)	SI/No/NAM (b)(c)	SI/No/NAM (b)(c)	SI/No/NAM (b)(c)	SI/No/NAM (b)(c)	SI/No/NAM (b)(c)	SI/No/NAM (b)(c)	SI/No/NAM (b)(c)	%	A	T
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																		
A.1 Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)																		
Fatturato delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia) (A.1)		0	0%													0%		
		Di cui abilitanti																
		Di cui di transizione																
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (g)																		
Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	8.1CCM	3.557	4%	AM	NAM	NAM	NAM	NAM	NAM	NAM						4%		
Fatturato delle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)		3.557	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%						4%		
A. Fatturato delle attività ammissibili alla tassonomia (A.1+A.2)		3.557	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%						4%		
B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																		
Fatturato delle attività non ammissibili alla tassonomia		91.433	96%															
TOTALE FATTURATO		94.990	100%															

Tabella II

Esercizio finanziario 2023	2023			Criteri per il contributo sostanziale							Criteri DNSH («non arrecare danno significativo») (h)							Quota di CapEx allineata (A.1) o ammissibile (A.2) alla tassonomia, anno 2022 (18)	Categoria attività abilitante (19)	Categorie attività di transizione (20)
Attività economiche (1)	Codice (a) (2)	CapEx (3)	Quota di CapEx, anno 2023 (4)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (5)	Adattamento ai cambiamenti climatici (6)	Acqua (7)	Inquinamento (8)	Economia Circolare (9)	Biodiversità (10)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (11)	Adattamento ai cambiamenti climatici (12)	Acqua (13)	Inquinamento (14)	Economia circolare (15)	Biodiversità (16)	Garanzie minime di salvaguardia (17)				
		Euro/000	%	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	%	A	T	
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																				
A.1 Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)																				
CapEx delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia) (A.1)		0	0%														0%			
Di cui abilitanti																				
Di cui di transizione																				
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (g)																				
Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	8.1CCM	256	0,8%	AM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM				
CapEx delle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)		256	0,8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				
A. CapEx delle attività ammissibili alla tassonomia (A.1+A.2)		256	0,8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				
B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																				
CapEx delle attività non ammissibili alla tassonomia		131.567	99,8%																	
TOTALE		131.823	100%																	

* A seguito di un miglioramento del sistema di raccolta dei dati, è stata riesposta la percentuale dell'esercizio 2022 di capex relativi alle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili.

Tabella III

Esercizio finanziario 2023	2023			Criteri per il contributo sostanziale							Criteri DNSH («non arrecare danno significativo») (h)							Quota di OpEx allineata (A.1) o ammissibile (A.2) alla tassonomia, anno 2022 (18)	Categoria attività abilitante (19)	Categorie attività di transizione (20)
Attività economiche (1)	Codice (a) (2)	OpEx (3)	Quota di OpEx, anno 2023 (4)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (5)	Adattamento ai cambiamenti climatici (6)	Acqua (7)	Inquinamento (8)	Economia Circolare (9)	Biodiversità (10)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (11)	Adattamento ai cambiamenti climatici (12)	Acqua (13)	Inquinamento (14)	Economia circolare (15)	Biodiversità (16)	Garanzie minime di salvaguardia (17)				
		Euro/000	%	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	Si/No/NIAM (b)(c)	%	A	T	
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																				
A.1 Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)																				
OpEx delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia) (A.1)		0	0%														0%			
Di cui abilitanti																				
Di cui di transizione																				
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (g)																				
Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	8.1CCM	1.658	27%	AM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM	NIAM				
OpEx delle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)		1.658	27%	27%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				
A. OpEx delle attività ammissibili alla tassonomia (A.1+A.2)		1.658	27%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				
B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																				
OpEx delle attività non ammissibili alla tassonomia		4.475	73%																	
TOTALE		6.133	100%																	

(a) Il codice contiene l'abbreviazione dell'obiettivo al quale l'attività economica può apportare un contributo sostanziale, e il numero della sezione dell'attività nel corrispondente allegato dell'obiettivo, vale a dire:

- mitigazione dei cambiamenti climatici: CCM
- adattamento ai cambiamenti climatici: CCA
- acque e risorse marine: WTR
- economia circolare: CE
- prevenzione e riduzione dell'inquinamento: PPC
- biodiversità ed ecosistemi: BID

7.1 Fatturato ammissibile

La riga "Totale" della *Tabella I* riporta per il fatturato i valori indicati nella Relazione Finanziaria annuale 2023 del Gruppo.

La percentuale del fatturato equivale alla parte del fatturato netto derivante da prodotti o servizi, compresi quelli immateriali, associati ad attività economiche ammissibili ai sensi della tassonomia, divisa per il fatturato netto totale consolidato (denominatore) del Gruppo TAS con riferimento all'esercizio 2023.

Il fatturato include al numeratore i ricavi legati all'Attività 8.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse.

Si presenta di seguito il maggiore livello di granularità disponibile dei ricavi selezionati per la società TAS France:

- Help Desk/Assistance fees;
- Professional Services, Product Selling (One Shot Licenses);
- Maintenance Service fees;
- Product Selling (Recurring fees).

In allineamento con quanto riportato nel secondo paragrafo del punto 1.1.1 dell'Atto Delegato sull'articolo 8 (Annex I) deve essere esclusa dal numeratore dall'indicatore la parte di ricavi netti ottenuta da prodotti e servizi associati ad attività economiche adattate ai cambiamenti climatici (attività 8.2) in linea con l'articolo 11, paragrafo 1, lettera a), del Regolamento (UE) 2020/852 e conformemente all'allegato II dell'Atto Delegato sul clima.

La Commissione Europea ha scelto di escludere tali attività dal fatturato poiché una volta che l'adattamento di un'attività è stato raggiunto (cioè è stata resa resiliente al cambiamento climatico), il fatturato generato dall'attività stessa (che può o non può avere benefici ambientali) non può essere considerato ecosostenibile.

Nel caso di TAS quindi, il fatturato relativo all'attività Attività 8.2 Programmazione, consulenza informatica e attività connesse non può essere considerato eligibile.

7.2 Capex ammissibile

La riga "Totale" della *Tabella II* riporta per gli investimenti i valori indicati nella Relazione Finanziaria annuale 2023 del Gruppo. La percentuale di spesa capitale viene calcolata nel rispetto delle richieste del Regolamento come il rapporto tra le spese in conto capitale associate ad attività ammissibili e il totale degli investimenti del Gruppo TAS.

Il denominatore copre gli incrementi delle immobilizzazioni materiali e immateriali durante l'esercizio considerato prima dell'ammortamento e di qualsiasi rimisurazione, comprese quelle derivanti da rivalutazioni e riduzioni di valore, per l'esercizio in questione ed escludendo le variazioni del valore equo. Il

denominatore deve comprendere anche le aggiunte alle attività materiali e immateriali derivanti da aggregazioni aziendali.

Il numeratore include la quota di investimenti del Gruppo relativi a beni o processi che sono stati associati all'attività 8.1 sempre nel rispetto di quanto dichiarato dalla Commissione Europea nella domanda "5. How to identify and report eligibility for adaptation-related economic activities?" – del secondo insieme di FAQs pubblicate a febbraio 2022.

Nello specifico, sono inclusi:

- gli investimenti del Gruppo per attività R&D sostenuti nel 2023 per lo sviluppo software;
- leases come descritti al paragrafo 53(h) dell'IFRS 16.

7.3 Opex ammissibile

riga "Totale" della *Tabella III* riporta per la voce OpEx la lista proposta dalla Tassonomia specificata al punto 1.1.3.1 dell'Atto delegato sull'articolo 8 (Annex I).

La percentuale di spesa operativa presentata è stata calcolata come il rapporto tra le spese operative associate ad attività eligible (attività 8.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse) e le spese operative del Gruppo in allineamento con le richieste del regolamento (UE) 2020/852 ai punti 1.1.3.1 e 1.1.3.2.

Il denominatore comprende le voci di costo associate alle spese di manutenzione interna ed esterna del Gruppo TAS e i costi di manutenzione IT classificati come Acquisti Hardware e Software esclusivamente sostenuti da TAS France.

La percentuale di OpEx ammissibile è stata calcolata includendo al numeratore la proporzione di costi associati all'attività 8.1 nel rispetto di quanto dichiarato dalla Commissione Europea nella domanda "5. How to identify and report eligibility for adaptation-related economic activities?" – del secondo insieme di FAQs pubblicate a febbraio 2022.

Da ultimo, si ritiene ad ogni modo opportuno precisare che, nel condurre le sopra menzionate attività di analisi e predisposizione delle disclosure relative alla Tassonomia, la direzione aziendale ha adottato un approccio prudentiale e basato sulla propria comprensione e interpretazione, allo stato delle attuali conoscenze, dei requisiti normativi applicabili. In tale contesto, l'intervento di ulteriori evoluzioni nell'interpretazione della normativa potrebbe portare a modifiche sostanziali nelle valutazioni e nel processo di calcolo degli indicatori per il prossimo anno di rendicontazione.

GRI Content Index

Dichiarazione d'uso	Il Gruppo TAS ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01.01.2023-31.12.2023 con riferimento agli Standard GRI
Utilizzato GRI 1	GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)				
GRI 2: Informativa generale (2021)	2-1 Dettagli organizzativi	Pagg. 4-5	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	L'indicatore è compliant con i requirement a, c, e d.
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pagg. 4-5		L'indicatore è compliant con i requirement a e c.
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Pagg. 4-5		L'indicatore è compliant con i requirement a, b, e d.
	2-4 Revisione delle informazioni	Pagg. 4-5; 50		
	2-5 Assurance esterna	Pagg. 69-71		
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Pagg. 4-5; 6-9; 43-44		

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
	2-7 Dipendenti	Pagg. 32-33		L'indicatore è compliant con i requirement a, b, d, e.
GRI 2: Informativa generale (2021)	2-8 Lavoratori non dipendenti	Pag. 33	Le società TAS S.p.A. e EliData S.p.A.	L'indicatore è compliant con i requirement a.i e c.
	2-9 Struttura e composizione della governance	Pagg. 12-17	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	L'indicatore è compliant con i requirement a e b.
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Pagg. 12-17		L'indicatore è compliant con i requirement a e b.
	2-16 Comunicazione delle criticità	Pagg. 12-17		L'indicatore è compliant con il requirement a.
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pag. 3		
	2-23 Impegno in termini di policy	Pagg. 10-20; 49		
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Pagg. 10-20; 49		
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	Pagg. 47-49; 53		

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
GRI 2: Informativa generale (2021)	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Pagg. 14-15; 18-19	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Pag. 53		
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Pagg. 50-51		
	2-30 Contratti collettivi	Pag. 34	Le società italiane del Gruppo.	
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Pagg. 23-24	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	
	3-2 Elenco di temi materiali	Pagg. 24-25		
TEMATICA MATERIALE: ETICA, ANTICORRUZIONE E INTEGRITA' NELLA CONDOTTA				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 20-21; 12-21	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
GRI 205: Anticorruzione (2016)	205-2 Comunicazioni e formazione su procedure e politiche anticorruzione	Pagg. 15-16	Le società TAS S.p.A.	L'indicatore è compliant con i requirement a; b ad esclusione della suddivisione per area geografica ed e, ad esclusione della suddivisione per area geografica.
	205-3 Incidenti di corruzione sostanziali e azioni intraprese	Durante il periodo di rendicontazione e non si sono verificati incidenti di corruzione.	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	
GRI 206: Comportamento anticompetitivo (2016)	206-1 Azioni legali per comportamenti o anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche	Durante il periodo di rendicontazione e non si sono verificate azioni legali per comportamenti o anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	
TEMATICA MATERIALE: VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 20-21; 26-39	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
GRI 401: Occupazione (2016)	401-1 Nuovi dipendenti assunti e turnover	Pagg. 35-36	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti full-time ma non per i part-time o per i dipendenti a tempo determinato	Pag. 36	Le società TAS S.p.A. e EliData S.p.A.	
	401-3 Congedo parentale	Pagg. 36-37	Le società italiane.	L'indicatore è compliant con i requirement b, c, d ed e.
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)	404-1 Ore medie di formazione per dipendente	Pag. 37	Le società italiane.	
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Pag. 38	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	L'indicatore è compliant con i requirement a.i, a.ii, b.i e b.ii
	405-2 Rapporto dello stipendio base e della retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Pag. 39	Le società italiane.	L'indicatore è compliant con il requirement a.
TEMATICA MATERIALE: GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI COLLABORATORI				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 20-21; 39-43	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pagg. 39-43	Le società italiane.	L'indicatore è compliant con i requirement a.
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	Pagg. 39-43		
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pagg. 39-43		
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Pagg. 39-43		
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Pagg. 39-43		

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
	403-9 Infortuni sul lavoro	Pagg. 42-43		Sono stati esclusi dall'indicatore i lavoratori esterni in quanto TAS non ha visione delle ore di lavoro svolte da dipendenti di terzi su luogo di lavoro sotto il controllo dell'Organizzazione.
	403-10 Malattie professionali	Pag. 43		
TEMATICA MATERIALE: SVILUPPO SOCIOECONOMICO				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 12-21; 44-45	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	
GRI 204: Prassi di approvvigionamento (2016)	204-1 Percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali	Pag. 44	Le società TAS S.p.A. e EliData S.p.A.	
GRI 207: Tasse (2017)	207-2 Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio	Pagg. 18-21	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	
	207-4 Rendicontazione e Paese per Paese	Pagg. 19-20		

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
TEMATICA MATERIALE: PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, TUTELA DELLA PRIVACY E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 20-21; 44-46	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	
GRI 418: Privacy dei clienti (2016)	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Pagg. 45-46	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	
TEMATICA MATERIALE: TUTELA DEI DIRITTI UMANI				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 20-21; 26-39	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	
GRI 406: Non discriminazione (2016)	406-1 Incidenti di discriminazione e azioni correttive intraprese	Pag. 49	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	
TEMATICA MATERIALE: USO RESPONSABILE DELLE RISORSE E RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 20-21; 50-53	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
GRI 302: Energia (2016)	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Pag. 51	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica	
	302-3 Intensità energetica	Pag. 52		
GRI 305: Emissioni (2016)	305-1 Emissioni GHG dirette	Pag. 52	, ad esclusione delle società TAS Infraxis Ltd, TAS USA Inc. e TAS Germany GmbH.	L'indicatore è compliant con i requirement a, b, c, e, f e g.
	305-2 Emissioni GHG indirette	Pag. 52		L'indicatore è compliant con i requirement a, c, e, f e g.
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	Pag. 52		
TEMATICA MATERIALE: GESTIONE RESPONSABILE DELLA SUPPLY CHAIN				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 44-45	Le società TAS S.p.A. e EliData S.p.A.	

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione di
TAS S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“*limited assurance engagement*”) del Bilancio di Sostenibilità di TAS S.p.A. e sue controllate (di seguito “Gruppo TAS” o “Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

L’esame limitato da noi svolto non si estende alle informazioni contenute nel capitolo “Tassonomia Europea” del Bilancio di Sostenibilità, predisposte, su base volontaria, ex art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di TAS S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*” definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (di seguito “GRI Standards”), con riferimento alla selezione di GRI Standards, come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo TAS in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e gestione della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell’*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards)* (IESBA Code) emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Management 1*, in base al quale è tenuta a configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards, con riferimento alla selezione di GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *“International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”* (di seguito *“ISAE 3000 Revised”*), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised (*“reasonable assurance engagement”*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nei capitoli *“Il Modello di business del Gruppo”* e *“Aspetti sociali”* del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- 3) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di TAS S.p.A. e con il personale di TAS EE D.o.o., e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo e società controllate:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;

- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per le seguenti società, TAS S.p.A. e TAS EE D.o.o., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco o riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo TAS relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards, con riferimento alla selezione di GRI Standards, come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Le nostre conclusioni sul Bilancio di Sostenibilità del Gruppo TAS non si estendono alle informazioni contenute nel capitolo "Tassonomia Europea" dello stesso, predisposte, su base volontaria, ex art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Silvia Dallai
Socio

Bologna, 3 maggio 2024



www.tasgroup.eu
sqa@tasgroup.eu