



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022

Gruppo TAS

Lettera agli stakeholder

A fronte di un momento storico caratterizzato da innumerevoli incertezze, con il presente Bilancio di Sostenibilità il Gruppo TAS riconferma ancora una volta il suo impegno nell'affrontare alcune delle sfide più rilevanti per il futuro, garantendo un'attività del Gruppo solida, prospera e sostenibile per i suoi dipendenti, i suoi stakeholder e le società in cui opera.

In questo contesto abbiamo rimarcato la nostra posizione rilevante all'interno del settore, confermandoci da oltre dieci anni tra le cento maggiori FinTech su scala globale nella classifica IDC e rafforzando recentemente la nostra presenza nel mercato degli instant payment e dell'open banking.

Con l'ingresso del Fondo Rivean Capital abbiamo dato vita ad un nuovo capitolo della nostra storia, un investimento nella nostra realtà che ha come focus un piano di espansione internazionale e l'ulteriore rafforzamento sul mercato domestico.

Nel 2022 abbiamo inoltre finalizzato l'acquisizione di ben tre società del settore tech nell'arco di soli sei mesi, concludendo infine, nei primi mesi del 2023, l'accordo per l'acquisizione di "Mitobit", società focalizzata nel settore Finance dei Pagamenti e della Monetica.

All'interno di questo ambizioso piano di espansione, siamo ben consci dell'importanza di adoperarci per condurre un'attività di business innovativa e sostenibile allo stesso tempo, volta a promuovere servizi per i nostri clienti che rispecchino i più alti standard di eccellenza.

Integrità di business, trasparenza e valorizzazione delle competenze delle nostre persone compongono la strategia che ci guida, trasmettendoli positivamente lungo tutta la catena del valore dell'azienda.

il Gruppo ha attuato varie misure atte alla tutela e sicurezza dei dipendenti e della operatività del business. Ai nostri dipendenti viene garantita la possibilità di svolgere il proprio lavoro da remoto o in forma ibrida, con orari flessibili ed elastici al fine di favorire un work-life balance equilibrato e proficuo.

Infine, nonostante all'attività del Gruppo consegua un'impronta ambientale di dimensioni ridotte, si propone come leader nella attuazione di strategie per la promozione dei principi ESG, posizionandosi tra le prime 200 aziende italiane più sostenibili secondo quanto riportato dall'analista Statista - Il Sole 24 ore (<https://lab24.ilsole24ore.com/leader-sostenibilita-2022/>).

In conclusione, con la pubblicazione del presente Report di Sostenibilità, vorremmo ringraziare tutti i nostri stakeholder per il costante supporto nel raggiungimento dei nostri traguardi e nel sostegno verso nuovi obiettivi.

Valentino Bravi
Amministratore Delegato

Nota metodologica

Il presente Bilancio di Sostenibilità di TAS Group (di seguito anche “Gruppo” o “TAS”) ha l’obiettivo di comunicare in modo trasparente le performance in ambito di sostenibilità ambientale, sociale ed economica del Gruppo e i risultati raggiunti relativamente all’esercizio 2022 (dal 1° gennaio al 31 dicembre).

Il Bilancio di Sostenibilità 2022, che ha cadenza annuale, è stato redatto rendicontando una selezione dei “GRI Sustainability Reporting Standards” pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come indicato nella tabella “Indice dei contenuti GRI”.

Il Gruppo ha individuato gli argomenti necessari ad assicurare una lettura completa e la comprensione dell’attività dell’impresa, del suo andamento, dei risultati ottenuti e dell’impatto dalla stessa prodotta, i quali rivestono un’importanza strategica nelle relazioni con i propri stakeholder.

In considerazione del settore di business di TAS (sviluppo software e servizi digitali), non sono risultate rilevanti al fine di assicurare la comprensione dell’attività di impresa:

- l’impiego di risorse idriche, utilizzate esclusivamente per uso sanitario;
- le altre emissioni inquinanti in atmosfera diverse dalle emissioni di gas ad effetto serra.

Al fine di permettere la valutazione delle performance nel tempo è stato inserito, ove disponibile, un anno di comparazione. Le riesposizioni dei dati di confronto sono chiaramente indicate come tali. Per garantire l’attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente indicate.

Relativamente all’esercizio 2022, si segnalano le seguenti variazioni significative:

- In data 11 maggio 2022 si è conclusa l’offerta pubblica di acquisto promossa da Solidus BidCo S.p.A. con la revoca, in pari data, della quotazione delle azioni ordinarie di TAS su Euronext Milano (“*Delisting*”). Nell’ambito del suddetto *Delisting*, sono stati revocati i comitati “Comitato Controllo, rischi e parti correlate” e il “Comitato per le nomine e la remunerazione” in quanto tipici delle società quotate;
- In data 17 giugno 2022 è stata costituita la società TPPay S.r.l. posseduta al 100% da TAS S.p.A. avente per oggetto sociale l’emissione di moneta

elettronica attività per la quale è in corso il processo di autorizzazione presso Banca d'Italia;

- Il 26 luglio 2022, il 2 agosto 2022 e il 14 novembre 2022, TAS ha acquisito rispettivamente il 100% del capitale sociale delle società di diritto italiano Astro IT S.r.l, Krisopea S.r.l. e Nemos S.r.l.;
- Con atto del 4 ottobre 2022 la società controllata Mantica Italia S.r.l. è stata fusa per incorporazione in TAS S.p.A.

Il perimetro dei dati e delle informazioni economiche, sociali e ambientali risulta essere il medesimo del Bilancio Consolidato del Gruppo TAS al 31 dicembre 2022. Eventuali limitazioni del perimetro di rendicontazione relativamente a singoli temi o indicatori sono esplicitate nei relativi paragrafi, garantendo, in ogni caso, la corretta comprensione dell'attività del Gruppo.

Di seguito si fornisce una panoramica delle Società del Gruppo incluse nel perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità 2022:



- Perimetro Italiano:
 - **TAS S.p.A.:** Società Capogruppo fintech e start-up con oltre 40 anni di esperienza come partner strategico per l'innovazione nei Pagamenti, nella Monetica e nei Mercati Finanziari (altrimenti detti Capital Markets), con sede in Viale Famagosta 75, Milano (MI);
 - **Global Payments S.p.A.:** Società specializzata nelle soluzioni del settore dei Pagamenti e della Monetica (Card & Digital Payments, Payment Networks, PSD2 Open Banking, E-Gov e B4B);
 - **Astro.IT S.r.l.:** Società esperta nel campo della gestione di applicazioni, compliance ed ottimizzazione dei processi nei Mercati Finanziari. Integrata nel gruppo TAS dal 26° luglio 2022;

- **Krisopea S.r.l.:** Società specializzata in consulenza tecnologica con specifiche expertises in sistemi di pagamento. Integrata nel gruppo TAS dal 2° agosto 2022;
 - **Nemos S.r.l.:** Società specializzata nello sviluppo delle soluzioni “on demand” facilitando la gestione degli strumenti di pagamento. Integrata nel gruppo TAS dal 14° novembre 2022;
 - **EliData S.p.A.:** Società attiva nello sviluppo di soluzioni IT per i Mercati Finanziari;
 - **TPPay S.r.l.:** Società costituita nel 2022 per fornire servizi di Monetica elettronica.
- Perimetro estero:
- **TAS International SA:** TAS opera all'estero tramite la controllata e sub holding di diritto svizzero TAS International SA, a cui fanno capo le sussidiarie elencate di seguito;
 - **TAS France S.A.S.U.:** la Società offre servizi di hosting e housing. È inoltre il data center primario del Gruppo;
 - **TAS Iberia S.L.U.:** Società di diritto spagnolo, opera come centro di competenza EMV del Gruppo, promuovendo l'offerta TAS sia nella penisola iberica, sia nei paesi latinoamericani di lingua spagnola;
 - **TAS Germany GmbH:** Società di diritto tedesco che ha l'obiettivo di supportare localmente le attività di consulenza e la promozione delle soluzioni del Gruppo;
 - **TAS Eastern Europe d.o.o.:** Società frutto del rebranding dell'acquisita Arsblue d.o.o., ha l'obiettivo di rafforzare la capacità di sviluppo e l'offerta in ambito Monetica di TAS a livello world-wide, facendo leva sulla complementarità tecnologica e applicativa delle proprie piattaforme di *issuing* e *acquiring*, nonché sul consolidato portafoglio clienti nella regione dell'est europeo;
 - **Infraxis AG:** Società di diritto svizzero, acquisita da TAS International a fine giugno 2020 (che sua volta controlla al 100% la società di diritto inglese Infraxis Ltd). La società rafforza il posizionamento di mercato del Gruppo in ambito Monetica e Pagamenti nell'area DACH, introduce una presenza territoriale nel Regno Unito e

arricchisce la capacità produttiva internazionale di TAS con un mix di soluzioni ed expertise di eccellenza;

- **TAS USA Inc.:** Società di diritto statunitense, ha l'obiettivo di veicolare le soluzioni del Gruppo, in particolare l'offerta nel mondo delle carte prepagate e dell'interconnessione ai circuiti di pagamento, nel mercato nordamericano;
- **TAS Brasil Ltda (ex TAS Americas):** Società di diritto brasiliano, risponde all'esigenza di sviluppare l'ampio mercato locale grazie alla maggiore prossimità ai clienti (che sua volta controlla al 30% la società Swap Processamento De Dado SA).



Tutte le Società (ad eccezione di TAS France, che svolge attività di hosting e housing) operano nell'ambito dei Pagamenti digitali, della Monetica e dei Mercati Finanziari, di conseguenza i rischi e le opportunità rilevabili con riferimento alle attività della Capogruppo sono essenzialmente analoghi per l'intero Gruppo.

Il documento è sottoposto ad un esame limitato ("*limited assurance engagement*") secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte di Deloitte & Touche S.p.A.

Tale procedimento si è concluso con il rilascio della "Relazione della Società di revisione" inclusa nel presente documento.

Per qualsiasi informazione riguardante il Bilancio di Sostenibilità 2022 del Gruppo TAS è possibile scrivere a sqa@tsgroup.ue.

1 Modello di business e organizzazione delle attività

1.1 Mission, valori ed etica aziendale

La *Mission* del Gruppo TAS rappresenta il cuore pulsante della Società, costituendo un vero e proprio credo: "Innovare e ottimizzare le applicazioni mission-critical degli operatori finanziari. Creare valore per le imprese attraverso relazioni a lungo termine con i nostri clienti". Nello specifico, per il 2022 e gli anni successivi, alla luce delle acquisizioni effettuate, il Gruppo si è posto l'obiettivo di armonizzare i processi delle sue società offrendo in tal modo sia ai suoi dipendenti, che ai suoi clienti, una forte identità di *One Company* su cui fare affidamento.

Il valore aggiunto apportato dalle persone di TAS è inserito al primo posto nella piramide della cultura aziendale, a testimonianza del grande interesse e fiducia che il Gruppo ripone verso i suoi dipendenti e collaboratori, sia interni che esterni.

Il Gruppo TAS si è dotato di un Codice Etico¹, approvato dal CdA il 16 dicembre 2021, finalizzato ad assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della posizione e dell'immagine propria e delle Società del Gruppo, dei propri azionisti e dei propri dipendenti.

Il Codice Etico è costituito da:

- principi generali che definiscono i valori di riferimento nelle relazioni con tutti i soggetti coinvolti nelle attività del Gruppo TAS;
- norme di comportamento che forniscono le linee guida e le norme a cui attenersi per il rispetto dei principi generali e per prevenire il rischio di comportamenti non etici;
- modalità di attuazione che descrivono il sistema di controllo per l'osservanza del Codice Etico e per il suo continuo miglioramento.

Il Codice Etico è stato recepito con accettazione formale da tutte le società del Gruppo e condiviso con il personale e, in generale, con gli stakeholder attraverso la pubblicazione di siti intranet ed internet, oltre che attraverso attività di formazione e sensibilizzazione.

I principi generali a cui TAS si ispira sono: imparzialità, onestà, prevenzione di potenziali conflitti di interesse, riservatezza e gestione della Privacy, relazioni con

¹ Il codice etico del Gruppo TAS è disponibile al seguente link:
https://www.tasgroup.eu/app/uploads/sites/2/2022/09/16-12-2021_codice-etico_-_v-1-0.pdf.

i Destinatari, valore delle risorse umane, rispetto ed integrità della persona, trasparenza e completezza dell'informazione, diligenza e accuratezza nell'esecuzione dei compiti e dei contratti, qualità dei servizi e dei prodotti, concorrenza leale, responsabilità verso la collettività, tutela ambientale e sostenibilità.

Nel corso del 2023 verrà effettuata una revisione del documento al fine di allinearli alle disposizioni del D.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 il quale recepisce la Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni. Inoltre, il Codice verrà rivisto in modo da renderlo fruibile da parte di tutte le società del Gruppo, promuovendo in tal modo l'identità unica di TAS

1.2 Modello di business

Il Gruppo TAS è una realtà con oltre 40 anni di esperienza specializzata in soluzioni software per la Monetica, i Pagamenti e i Mercati Finanziari e *leader* sul territorio nazionale dei sistemi di card management, accesso alle reti di pagamento e gestione della liquidità bancaria.

Operando attraverso le Società controllate, TAS si propone come partner di primo livello anche sul mercato internazionale. **TAS è rientrata tra i primi 100 nella classifica IDC FinTech 2022 per il quattordicesimo anno consecutivo**². Questa classifica annuale rappresenta i principali fornitori di hardware, software e servizi per il settore dei servizi finanziari a livello globale. I fornitori sono classificati in base ai ricavi dell'anno solare 2021 attribuiti alle istituzioni finanziarie³.

Il Gruppo vanta soluzioni mission-critical per i clienti del settore bancario e finanziario, ricoprendo un ruolo chiave in diverse aree di applicazione, quali:

- messaggistica finanziaria a livello di Eurosystem, grazie alla gestione di oltre 1 milione di messaggi di pagamento al giorno;
- infrastruttura di card management, attraverso la gestione del più grande *Issuer* di carte prepagate a livello europeo;
- gestione della liquidità per diverse Tesorerie Bancarie e per la migrazione ai nuovi servizi Target dell'Eurosystem;
- *framework* tecnologico di riferimento per gli *Instant Payments* offerti dai principali CSM (EBA Clearing, NEXI) agli aderenti ai relativi schemi;

² Fonte: [2022 IDC FinTech Rankings and Real Results Winners](https://www.idc.com/analysis/rankings/2022/2022-ic-fintech-rankings-and-real-results-winners)

³ <https://www.tasgroup.eu/insight/news/tas-group-earns-again-its-place-in-the-2022-idc-fintech-rankings/>

- *framework* tecnologico di riferimento adottato dalla piattaforma nazionale CBI Globe – Global Open Banking Ecosystem, che semplifica il collegamento tra i PSP (Payment Service Provider) di tutta Europa tramite API (Application Programming Interface) in conformità alla direttiva PSD2, consentendo di sviluppare servizi fintech evoluti in risposta alle crescenti esigenze della clientela corporate e retail.

La crescente digitalizzazione dei processi bancari e finanziari, unita alla rapida evoluzione dei processi di comunicazione, ha determinato nell'ultimo decennio una vera e propria rivoluzione tecnologica che ha spinto il Gruppo a ricercare, formulare e proporre ai propri Clienti risposte concrete, funzionali ed efficienti. Il 2022, pur essendo caratterizzato dalle difficoltà di ripresa del periodo post-pandemico, ha portato ad un miglioramento dei risultati operativi, grazie anche ai neoacquisti di Astro IT S.r.l., Krisopea S.r.l. e Nemos S.r.l., confermando la resilienza del *business* del Gruppo TAS determinata, tra l'altro, dalla focalizzazione sulle aree di maggiore crescita come i Pagamenti digitali.

1.3 Governance e compliance

Il sistema di governo è incentrato sul Consiglio di Amministrazione a cui sono conferiti i più ampi poteri di amministrazione ordinaria e straordinaria. Sono ad esso conferite tutte le facoltà per l'attuazione ed il raggiungimento degli scopi sociali, con l'esclusione degli atti che la legge e lo Statuto riservano all'Assemblea. Per Statuto è previsto un numero minimo di cinque ma non più di undici membri del Consiglio di Amministrazione. Con specifico riferimento al Bilancio di Sostenibilità, il Consiglio di Amministrazione ha la responsabilità di approvare il documento e metterlo a disposizione della Società di Revisione e dell'organo di controllo.

Il Consiglio di Amministrazione di TAS S.p.A. alla data di approvazione del documento risulta così composto:

- *Maurits Edward Boomsma – Presidente*
- *Valentino Bravi – Amministratore Delegato*
- *Fabio Bravi – Consigliere*
- *Giuseppe Franze – Consigliere*
- *Gianluigi Manna – Consigliere*

In ragione del superamento della soglia del 95% nel capitale sociale della Società e dell'annunciato *Squeeze-Out*, Borsa Italiana S.p.A. con provvedimento n. 8853 del 5 maggio 2022 ha disposto la revoca dalle

negoziazioni da Euronext Milano delle azioni ordinarie TAS dall'11 maggio 2022 (il c.d. "Delisting"). Il Gruppo ha quindi di conseguenza rivisto la sua struttura governativa, revocando in quest'ottica i comitati specifici delle società quotate. Nonostante la rimozione dei Comitati "Controllo, Rischi e Parti Correlate" e "Nomine e Remunerazione", TAS S.p.A. rimane dotata di un sistema di controllo composto dal Collegio sindacale, dell'Organismo di Vigilanza - presente anche nelle società EliData S.p.A. e Global Payments S.p.A. -, della funzione Internal Audit, del dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili e societari, nonché della società di revisione incaricata Deloitte & Touche S.p.A. Di seguito sono presentati in numero e percentuale i membri del Consiglio di Amministrazione di TAS S.p.A., distinti per genere e fascia d'età (GRI 405-1).

GRI 405-1	Al 31 dicembre 2022					
	<30		30 - 50		>50	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Membri del Consiglio di Amministrazione	-	-	4	-	1	-
	0%	0%	100%	0%	100%	0%

Il Modello di Organizzazione, gestione e controllo

TAS S.p.A., in qualità di Capogruppo, si è dotata di un Modello di Organizzazione, gestione e controllo (di seguito anche "MOGC" o "Modello 231") ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n.231, la cui parte generale è stata aggiornata e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 13 novembre 2020, e la parte speciale emessa il 16 dicembre 2021⁴.

Sensibile e orientata all'esigenza di garantire le massime condizioni di sicurezza, trasparenza e confidenzialità nell'attuazione delle attività aziendali tutelando soci ed azionisti del Gruppo, TAS ha ritenuto appropriata l'adozione del suddetto Modello. Unitamente al Codice Etico si ritiene che esso possa rappresentare un valido strumento di sensibilizzazione nei confronti di dipendenti e collaboratori, seguito nell'interezza dei suoi aspetti e coerentemente con le politiche interne alla Società.

Il Modello è stato predisposto dalla Capogruppo tenendo presenti le linee guida elaborate in materia da associazioni di categoria.

⁴ Per maggiori dettagli: <https://www.tasgroup.eu/investors/governance/codes-and-procedures/organization-management-and-control-model-special-part>.

Scopo del Modello è la costituzione di un sistema di norme comportamentali nonché di attività di controllo volti a prevenire la commissione di reati da parte del personale durante lo svolgimento delle loro attività ai fini di portare un vantaggio all'azienda.

A tal fine, nella predisposizione del Modello sono state considerate procedure e sistemi di controllo esistenti, in quanto idonee a valere come misure di prevenzione dei reati e di monitoraggio sui processi inerenti alle aree esposte maggiormente alle insidie esterne.

Come specifici strumenti diretti a programmare la formazione ed attuazione del Modello il Gruppo ha individuato:

- Codice Etico;
- sistema di controllo interno;
- sistema disciplinare;
- ogni altra documentazione relativa ai sistemi di controllo presenti, tra cui le procedure del sistema di gestione aziendale.

Lotta alla corruzione

Operando nel business delle transazioni digitali, TAS si trova in prima linea nella lotta contro la corruzione attiva e passiva.

L'impegno contro frodi, comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche costituisce un punto fermo del Gruppo, che fa affidamento a principi di lealtà e correttezza al fine di garantire un totale adempimento di servizio corredato dal pieno rispetto della legge.

A presidio dei rischi relativi alla lotta alla corruzione, come introdotto nel paragrafo precedente, TAS S.p.A. e Global Payments S.p.A. hanno opportunamente adottato un proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001.

TAS S.p.A. ha inoltre optato per l'adozione di un protocollo *whistleblowing* diffuso a tutto il personale della Società tramite apposita comunicazione da parte del Responsabile Risorse Umane, istituendo al contempo un apposito canale telematico per le segnalazioni in forma anonima di eventuali comportamenti illeciti rilevati.

Inoltre, Il programma di lavoro definito dall'Organismo di Vigilanza prevede, tra l'altro, l'erogazione di sessioni di formazione per tutti i dipendenti di TAS S.p.A. e

di Global Payments S.p.A. in materia di rischi relativi al Modello 231, ivi comprese le tematiche relative alla corruzione, mentre il piano di audit interno prevede diverse attività di monitoraggio rispetto a specifici indicatori di anomalia in riferimento al rischio corruzione, ad esempio l'adozione da parte dei fornitori di servizi professionali di specifiche clausole anticorruzione ed adesione del Codice Etico.

Il Gruppo TAS vieta categoricamente qualsiasi forma di corruzione attiva e passiva, predisponendo linee guida per tutti i dipendenti e collaboratori. Non viene altresì ammessa alcuna forma di regalo che possa essere interpretata come eccedente le normali consuetudini commerciali o di cortesia e/o in ogni caso rivolta a garantire trattamenti di favore nella conduzione di attività collegate all'azienda. In particolare, sono vietati regali a funzionari pubblici italiani ed esteri, revisori, sindaci, membri dell'Organismo di Vigilanza e consiglieri appartenenti alle società del Gruppo, mettendo a repentaglio l'indipendenza di giudizio o assicurando una qualsiasi forma di vantaggio.

Nel rispetto anche di tradizioni culturali differenti sullo scambio di doni, il Gruppo non ammette deroghe e si astiene da pratiche non consentite dalle legislazioni vigenti, oltre a condannare qualsiasi comportamento ritenuto deplorabile e approfittatore.

Il rischio di corruzione è identificato soprattutto nella fase di offerta dei servizi di sviluppo software e applicativi con controparti private (trattativa diretta) e nella fase delle trattative economiche con gli Uffici Acquisti delle controparti commerciali. Analogo rischio sussiste per le gare indette da istituti finanziari o da Enti Pubblici a cui il Gruppo partecipa.

Per quanto riguarda il rapporto con organizzazioni private, il Gruppo opera con banche e istituzioni finanziarie che impongono, attraverso la sottoscrizione di specifiche clausole contrattuali, di aderire a protocolli anticorruzione.

Comunicazione e formazione su procedure e politiche anticorruzione (GRI 205-2)⁵

GRI 205-2	AI 31 dicembre 2022		AI 31 dicembre 2021	
	n.	%	n.	%
Membri dell'organo di governo a cui sono state comunicate le politiche/procedure anticorruzione	5	100	9	100

⁵ I dati relativi alla comunicazione su procedure e politiche anticorruzione si riferiscono alle società TAS S.p.A. e Global Payments S.p.A.

GRI 205-2 ⁶ comunicazione su procedure e politiche anticorruzione	Al 31 dicembre 2022		Al 31 dicembre 2021 ⁷	
	n.	%	n.	%
Impiegati	334	64,6	307	70,6
Quadri	89	68,5	95	68,8
Dirigenti	29	80,6	25	83,3
Totale	452	66,2	427	70,8

GRI 205-2 ⁸ formazione su procedure e politiche anticorruzione	31 dicembre 2022		31 dicembre 2021	
	n.	%	n.	%
Impiegati	88	17,0	17	3,11
Quadri	14	10,8	0	0
Dirigenti	2	5,6	0	0
Totale	104	15,2	17	2,82

Incidenti di corruzione accertati e azioni intraprese (GRI 205-3)

Durante il periodo di rendicontazione, per tutte le società del Gruppo non sono stati riscontrati episodi di corruzione accertati nei quali i dipendenti siano stati licenziati o oggetto di provvedimenti, né episodi per cui i contratti con i partner commerciali siano stati risolti o non rinnovati a causa di violazioni legate alla corruzione.

Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche (GRI 206-1)

Durante il periodo di rendicontazione, per tutte le società del Gruppo non si sono verificate azioni legali in corso o concluse in materia di comportamento anticoncorrenziale e violazioni delle normative antitrust e relative alle pratiche monopolistiche nelle quali l'organizzazione è stata identificata come partecipante.

⁶ I dati relativi alla comunicazione su procedure e politiche anticorruzione si limitano alle società TAS S.p.A. e Global Payments S.p.A.

⁷ A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi alla comunicazione su procedure e politiche anticorruzione del 2021 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel 2021. Per i dati precedentemente pubblicati si rinvia al documento pubblicato sul sito Internet del Gruppo.

⁸ I dati relativi alla formazione su procedure e politiche anticorruzione del 2022 si riferiscono alle società TAS S.p.A., Global Payments S.p.A., EliData S.p.A. e Astro IT Srl, mentre il perimetro di rendicontazione per il 2021 si limitava alle società TAS S.p.A. e Global Payments S.p.A.

Conformità a leggi e regolamenti in materia sociale ed economica (GRI 2-27)

Nel periodo di riferimento, per tutte le società del Gruppo non sono state rilevate non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica portando a multe o sanzioni non pecuniarie, ciò dimostra l'impegno del Gruppo TAS nel rispettare le normative in tali materie.

Tutela della privacy e sicurezza dei dati

Il rispetto della legislazione vigente in ambito privacy oltre che l'adozione di standard di riferimento internazionali quale ad esempio la certificazione ISO 27001-ISO27017- ISO27018⁹ fa sì che il Gruppo sia in grado di implementare strumenti, infrastrutture, processi organizzativi atti a garantire la migliore gestione di queste tematiche. Anche a livello organizzativo sono presenti



specifiche strutture dedicate alla compliance normativa e alla sicurezza dei dati e delle informazioni. Sono presenti, infatti, un CISO (Chief Information Security Officer), un ufficio Compliance, un ufficio Legale, un DPO (Data Protection Officer) che operano in stretta collaborazione.

Le Società che rientrano nel Sistema di Gestione Integrato si sono poi dotate di una procedura di gestione dei *data breach*, all'interno della quale sono descritte le modalità con le quali viene rilevata, identificata, classificata, valutata e gestita un'eventuale violazione di dati personali. Esempi più frequenti di *data breach* possono essere la perdita accidentale di dati, il furto, l'infedeltà aziendale, l'accesso abusivo e l'erroneo invio o erronea pubblicazione di dati.

Tra i principali rischi connessi a un *data breach* si possono annoverare:

- danni fisici, materiali o immateriali alle persone fisiche;
- perdita del controllo dei dati personali;
- limitazione dei diritti, discriminazione;
- furto di identità;
- perdite finanziarie, danno economico o sociale;
- decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione;
- pregiudizio alla reputazione;

⁹ Società del Gruppo certificate ISO 27001: **TAS S.p.A.** – sedi di Milano, Roma, Parma e Casalecchio (BO), **Global Payments S.p.A.** - sedi di Milano, Roma, Parma e Casalecchio (BO), **EliData S.p.A.** - sedi di Milano, Roma, Casalecchio (BO) e Castiglione d'Adda e **TAS France Sasu** – Valbonne (Francia)

- perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale (sanitari, giudiziari).

È stato esteso l'ambito di tutte le procedure aziendali a tutte le Società che applicano il Sistema di Gestione Integrato al fine di comprendere le tematiche privacy/sicurezza informatica delle informazioni. In particolare, oltre alla procedura di *Data Breach*, sono state implementate, quali ulteriori misure a mitigazione dei rischi, una procedura per la gestione della formazione, la definizione di un Business Continuity Plan e Disaster Recovery Plan, nonché una procedura di Security Incident Management.

Il mercato di riferimento di TAS S.p.A. si basa su un fortissimo rapporto di fiducia con il Cliente (principalmente Banche e Centri Servizi). Qualora dovesse indebolirsi la reputazione del Gruppo sulla capacità di custodire e garantire la sicurezza informatica dei propri prodotti e dei servizi erogati potrebbero conseguire importanti ripercussioni sul business.

L'obiettivo è quindi quello di assicurare prevenzione contro gli attacchi informatici e aumentare la velocità nell'individuare minacce e soluzioni tecniche efficaci per l'intero Gruppo sia lato protezione del dato e degli accessi, sia per quanto riguarda lo sviluppo del software sicuro. Di particolare rilievo è l'incremento delle minacce che è avvenuto nell'arco dell'ultimo periodo legato al conflitto tra Russia e Ucraina. Di conseguenza, nel corso dell'esercizio 2022 sono state completamente sostituite le piattaforme legate agli ambienti russi usate dal Gruppo.

I progetti più importanti posti in essere negli ultimi anni e/o in corso di realizzazione in questo ambito, nonché correlati alle azioni sopra elencate, sono stati:

- Attivazione del SOC (Security Operating Center);
- Vulnerability Assessment trimestrali e Penetration Test semestrali;
- Adozione di una nuova piattaforma di code review (sviluppo sicuro);
- Adesione anche nel 2022 al CERTFin: CERT Finanziario Italiano è un'iniziativa cooperativa pubblico-privata finalizzata a innalzare la capacità di gestione del rischio informatico degli operatori finanziari e la cyber resilience del sistema finanziario italiano attraverso il supporto operativo e strategico alle attività di prevenzione, preparazione e risposta agli attacchi informatici e agli incidenti di sicurezza;
- Estensione anche al perimetro estero della figura del CISO (Chief Operating Security Officer) a diretto riporto del CEO;
- Disk Encryption;
- Potenziamento Infrastruttura VDI, tecnologia di virtual Desktop attraverso la quale danno accesso ai servizi interni ai fornitori e collaboratori esterni.

- Nel 2023 verrà esteso il SOC a tutti i servizi in SAAS che erogano e hanno in programma di erogare.

Di grande importanza sono inoltre state le iniziative formative periodiche volte alla sensibilizzazione del personale e dei collaboratori sul tema della Cyber Security non soltanto rispetto ad obiettivi di produttività, ma anche di tutela del patrimonio informativo. Non da ultimo, TAS S.p.A. si è dotata di una apposita polizza assicurativa su queste specifiche tematiche con una primaria compagnia assicurativa e successivamente estesa a tutte le Società del Gruppo.

Oltre a tutte le azioni di mitigazione del rischio cyber già in essere, il Gruppo ha infine innalzato i livelli di attenzione attraverso l'inserimento di Indicatori di Compromissione (IOC) che permettono di avere una maggiore visibilità legata in maniera specifica alle minacce emerse con l'insorgere del conflitto russo-ucraino.

Politiche in relazione agli aspetti ambientali

I rischi relativi al cambiamento climatico, da considerarsi esogeni all'organizzazione, non sono al momento inclusi all'interno del modello di valutazione implementato. Tali rischi sono da considerarsi, sia da un punto di vista fisico che da un punto di vista di transizione, ad un nuovo modello di economia, ma si ritiene che nel breve termine gli impatti per il Gruppo TAS possano non essere significativi. Si sta, tuttavia, valutandone l'introduzione all'interno del modello di gestione ora in uso.

All'interno dei protocolli comportamentali del MOGC ne è presente uno relativo alla gestione degli adempimenti ambientali. Inoltre, vengono dettati criteri qualitativi per la scelta dei fornitori/consulenti in materia ambientale, realizzata tramite adeguata verifica delle autorizzazioni necessarie, dei requisiti tecnico-professionali e di adeguatezza del corrispettivo versato a fronte del servizio offerto rispetto al valore di mercato.

L'attenzione e la cura verso le tematiche di sostenibilità fanno di TAS un Gruppo costantemente attento agli impatti dell'azienda sui consumi energetici, valutando scrupolosamente strategie volte al miglioramento delle proprie performance.

Il Gruppo TAS, nello svolgimento delle proprie attività produce rifiuti speciali non pericolosi (principalmente RAEE e consumabili da stampa), il cui smaltimento è regolato da precisi requisiti di legge.

La compliance fiscale

Il Gruppo TAS ottempera alle regole fiscali dei vari Paesi e non attua operazioni specifiche al solo fine dell'ottimizzazione fiscale. TAS S.p.A. e Global Payments S.p.A. - quest'ultima a partire dal 2020 - hanno sottoscritto un contratto di consolidato fiscale con la controllante OWL S.p.A.

Attraverso lo strumento del *whistleblowing*, il Gruppo pone a disposizione degli stakeholder un canale di comunicazione anonimo conforme alla normativa vigente per segnalare eventuali criticità su comportamenti non etici o illeciti o su attività che compromettono l'integrità dell'organizzazione in relazione alle imposte.

Il calcolo delle imposte trimestralmente è affidato ad un consulente esterno che redige i prospetti e verifica la corretta gestione nell'ambito di riferimento. Inoltre, il Gruppo ha in essere un rilevante importo come asset fiscale che in minima parte è contabilizzato a bilancio.

Di seguito è riportata la rendicontazione Paese per Paese (GRI 207-4) delle informazioni finanziarie (espresse in migliaia di euro), economiche e fiscali per ogni giurisdizione in cui l'organizzazione opera.

Società	Numero di dipendenti	Ricavi da vendite a terzi parti (€/1000)	Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali (€/1000)	Utile/perdita ante imposte (€/1000)	Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (€/1000)	Imposte sul reddito versate sulla base del criterio di cassa (€/1000)	Imposte sul reddito maturate sugli utili/perdite (€/1000)
TAS S.p.A.	165	12.225	10.126	(4.252)	4.589	1.365	1.572
Global Payments S.p.A.	287	40.567	2.343	6.008	125	(1.648)	(1.653)
Astro IT Srl	26	187	1.316	273	18	(60)	(60)
Nemos Srl	12	287	116	59	115		(26)
Krisopea Srl	30	1.010	1.673	381	6	(109)	(109)
EliData S.p.A.	55	9.461	229	2.183	2.794	(409)	(695)
TPPay Srl	-	-	-	(2)	-	-	-
Tot. Italia	575	21.686	10.355	4.649	7.647	(887)	(971)
TAS USA Inc.	-	1.950	-	25	-	(24)	(42)
Tot. USA	-	1.950	-	25	-	(24)	(42)
TAS Brasil LTDA	3	1.176	69	270	11	(94)	(94)

Società	Numero di dipendenti	Ricavi da vendite a terzi parti (€/1000)	Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali (€/1000)	Utile/perdita ante imposte (€/1000)	Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (€/1000)	Imposte sul reddito versate sulla base del criterio di cassa (€/1000)	Imposte sul reddito maturate sugli utili/perdite (€/1000)
Tot. Brasile	3	1.176	69	270	11	(94)	(94)
TAS Eastern Europe DOO	50	1.464	1.297	110	305	(20)	-
Tot. Serbia	50	1.464	1.297	110	305	(20)	-
TAS France Sasu	9	3.263	549	470	2.543	(148)	(148)
Tot. Francia	9	3.263	549	470	2.543	(148)	(148)
TAS Iberia S.L.U.	9	862	161	174	15	-	-
Tot. Spagna	9	862	161	174	15	-	-
TAS Germany GmbH	5	21	555	38	2	-	-
Tot. Germania	5	21	555	38	2	-	-
Infraxis Ltd	16	0	1.126	26	194	-	-
Tot. Regno Unito	16	0	1.126	26	194	-	-
Infraxis AG	5	6.586	27	1.010	50	(433)	(193)
TAS International S.A.	11	1.274	2.403	(887)	225	(70)	(75)
Tot. Svizzera	16	7.859	2.430	124	275	(503)	(268)
TOTALE	683	80.331	21.988	5.885	10.993	(1.675)	(1.523)

Le certificazioni del Gruppo

Il Gruppo, al momento della pubblicazione del presente Bilancio, si è dotato delle seguenti certificazioni:

Anno di primo rilascio	Certificazione	Descrizione	Sedi certificate
23/03/2007	ISO 9001:2015	Sistema di Gestione per la Qualità	TAS S.p.A. – sedi di Milano, Roma, Parma e Casalecchio (BO) Global Payments S.p.A. - sedi di Milano, Roma, Parma e Casalecchio

Anno di primo rilascio	Certificazione	Descrizione	Sedi certificate
			(BO) EliData S.p.A. - sedi di Milano, Roma, Casalecchio (BO) e Castiglione d'Adda TAS France Sasu – Valbonne (Francia)
25/05/2021	ISO/IEC 27001:2017	Sistema di Gestione per la Sicurezza Informatica	TAS S.p.A. – sedi di Milano, Roma, Parma e Casalecchio (BO) Global Payments S.p.A. - sedi di Milano, Roma, Parma e Casalecchio (BO)
22/03/2023	ISO/IEC 27017:2015 (linea guida)	Sistema di Gestione dei controlli di Sicurezza per i Servizi Cloud	EliData S.p.A. - sedi di Milano, Roma, Casalecchio (BO) e Castiglione d'Adda
22/03/2023	ISO/IEC 27018:2019 (linea guida)	Sistemi di Gestione della Sicurezza dell'Informazione	TAS France Sasu - Valbonne
09/01/2023	ISO 22301:2019	Sistema di Gestione della Continuità Operativa	TAS S.p.A. – sedi di Milano, Roma, e Casalecchio (BO) Global Payments S.p.A. - sedi di Milano, Roma, e Casalecchio (BO)
-	PCI-DSS	Standard di Sicurezza dei Dati per il settore Payment Card per Fornitori di Servizi di primo livello	Tutte le sedi del Gruppo TAS
21/05/2019	HDS 704536	Standard per l'hosting di dati sanitari	TAS France Sasu - Valbonne

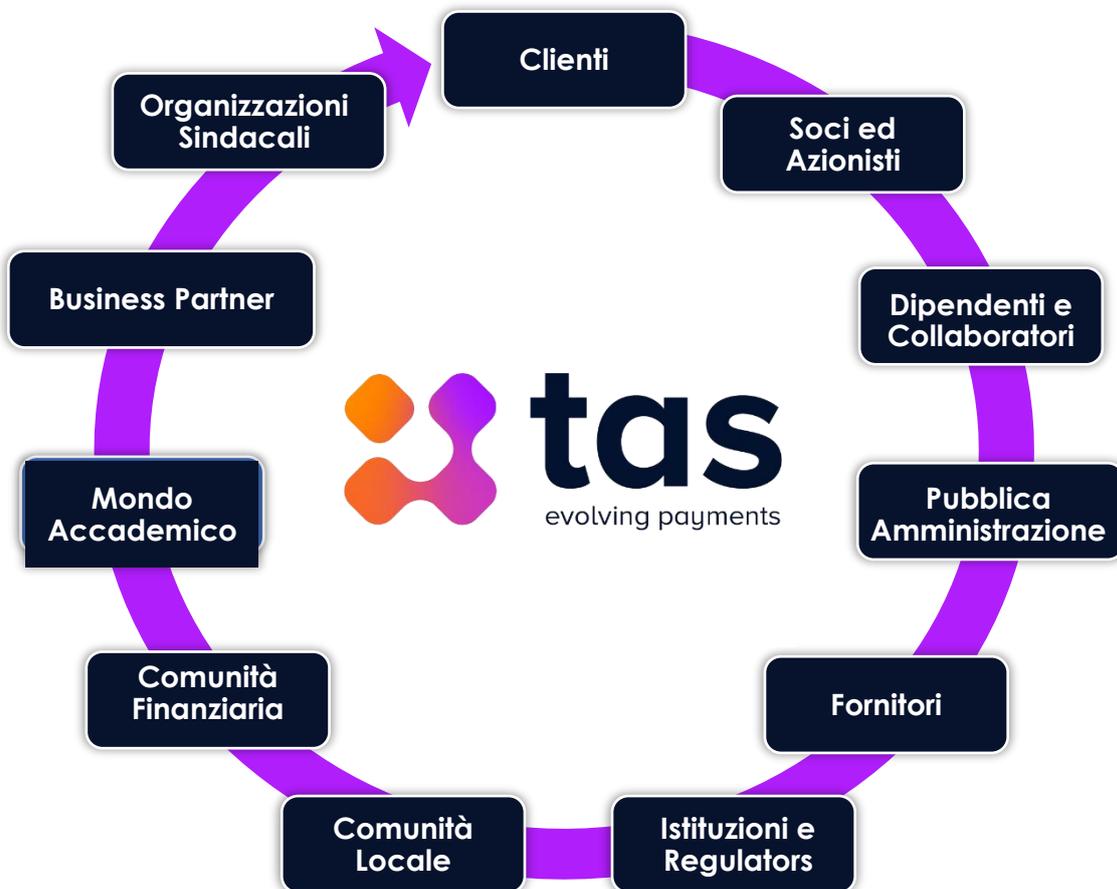
In particolare, la certificazione relativa alla sicurezza dei dati e delle informazioni (ISO 27001) comporta un traguardo strategico per il Gruppo ed è fortemente legata alla crescente attenzione per le tematiche relative all'*information security*.

Queste certificazioni di gestione devono ritenersi a pieno titolo una parte integrante del MOGC.

2 Analisi delle tematiche trattate nel bilancio

2.1 Mappatura degli stakeholder

L'interazione costante con i principali stakeholder interni ed esterni rappresenta uno dei principali punti di forza del Gruppo. Si riporta di seguito una lista dei principali stakeholder identificati.



2.2 Le tematiche trattate nel bilancio

Il Gruppo TAS ha pubblicato i risultati della sua prima analisi di materialità nel 2020. Le tematiche emerse come rilevanti da tale analisi sono state confermate nel 2021 e per l'esercizio 2022 attraverso interviste con il Management di TAS S.p.A. in quanto in linea con le priorità del Gruppo e dei suoi stakeholder. Sono quindi stati confermati 8 temi significativi per TAS, riconducibili direttamente a 5

ambiti: ambientale (1 tema), sociale (3 temi), attinenti al personale (2 temi), diritti umani (1) e lotta alla corruzione (1 tema).



Tema materiale	Aspect GRI	Perimetro di impatto	Coinvolgimento del Gruppo
Etica, anticorruzione e integrità nella condotta	GRI 205: ANTICORRUZIONE	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
	GRI 206: COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
Valorizzazione del capitale umano	GRI 401: OCCUPAZIONE	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
	GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
	GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
Gestione della salute e sicurezza del personale	GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Dipendenti del Gruppo ¹⁰	Causato dal Gruppo
Gestione responsabile della supply chain	GRI 204: PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO	Gruppo TAS e Fornitori	Causato dal Gruppo e a cui il Gruppo contribuisce
Sviluppo socioeconomico	GRI 207: IMPOSTE	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
Protezione dei dati personali, tutela della privacy e sicurezza delle informazioni	GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
Tutela dei diritti umani	GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
Uso responsabile delle risorse e riduzione degli impatti ambientali	GRI 302: ENERGIA	Gruppo TAS	Causato dal Gruppo
	GRI 305: EMISSIONI	Gruppo TAS e Fornitori di energia elettrica	Causato dal Gruppo e correlato al Gruppo tramite i suoi rapporti commerciali

¹⁰ La società approfondirà l'analisi rispetto alla significatività degli altri lavoratori non dipendenti, al fine di valutare la necessità di raccogliere i dati presso i datori di lavoro dei collaboratori esterni e i fornitori che operano presso i siti del Gruppo e/o sotto il controllo del Gruppo, valutando la qualità e l'accuratezza di tali dati su cui non esercita un controllo diretto.

3 Aspetti attinenti al personale

La Società fonda le proprie radici nella cultura aziendale, trasmessa ai vari livelli del proprio personale tramite codici comportamentali ed etici riconosciuti a pieno titolo in tutte le sedi.

I dipendenti sono dotati dal Gruppo degli strumenti e delle informazioni necessarie ad operare nelle migliori condizioni, assicurando non solo la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, ma curando anche le prospettive di crescita, lo sviluppo professionale e la formazione costante sulle tematiche trattate.

La selezione e la retention dei talenti

TAS opera in un contesto caratterizzato da una grande dinamicità ed in continuo mutamento, un ambiente in cui è fondamentale accompagnare le risorse, intese come capitale umano, nelle sfide che si presentano quotidianamente. Investire nelle persone significa investire sul futuro del Gruppo.

La valutazione del personale è effettuata in base ad un processo, in corso di adozione ed omogeneizzazione, di analisi dei profili improntato alla trasparenza e fortemente correlato alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati, senza discriminazioni o favoritismi di qualsiasi genere. All'interno di un contesto aziendale caratterizzato dall'offerta di un servizio diretto ai clienti, il ruolo delle persone assume un'importanza strategica in termini di risultato e qualità.

La necessità di garantire prodotti e assistenza di alto livello al cliente, insieme alla ricerca continua di innovazione tecnologica, impone al Gruppo di porre la massima attenzione nella scelta e nella formazione del personale a testimonianza di una *mission* orientata alla creazione di valore nel tempo.

Il processo di selezione del personale e gestione delle competenze è disciplinato da un'apposita procedura: a seguito di un processo di analisi e valutazione delle risorse da assegnare ad ogni specifica unità o attività, processo che può comprendere anche la mobilità interna del personale, la ricerca avviene a cura della funzione di Talent Acquisition, che analizza i profili ed elabora una sintesi delle ricerche effettuate da inviare al responsabile Risorse Umane, nel pieno rispetto della normativa General Data Protection Regulation (GDPR).

Il successo del Gruppo TAS dipende in sensibile misura dalle capacità di alcune figure chiave che contribuiscono in maniera determinante allo sviluppo del *core business*, quali: i propri amministratori esecutivi, i componenti del management e i tecnici altamente specializzati in possesso di esperienze pluriennali nel settore.

La discontinuità delle prestazioni di una delle suddette figure chiave, senza l'opportuna pianificazione della sostituzione, potrebbe avere effetti negativi sulle prospettive, sulle attività e sui risultati economici e finanziari del Gruppo. Pertanto, per garantire il futuro successo del Gruppo, è necessaria la continuità delle funzioni svolte dai tecnici specializzati attualmente impiegati, dai collaboratori, nonché la capacità di attrarre e mantenere personale altamente qualificato. Inoltre, nell'ambito del settore dell'*Information Technology*, ed in particolare nel settore in cui opera il Gruppo TAS, esistono oggettive difficoltà a reperirlo. Per mitigare e gestire il rischio di perdita di tale personale e risultare poco attrattivi per i nuovi talenti, sono state attivate negli ultimi anni diverse iniziative, sintetizzate di seguito:

- introduzione di patti di stabilità e patti di non concorrenza e introduzione di piani di retention;
- introduzione di strumenti di fidelizzazione a lungo termine attraverso specifici piani di MBO e di MEPP;
- formazione manageriale per sviluppare le competenze e le tecniche di coinvolgimento, motivazione e ascolto dei collaboratori;
- promozione e supporto di colloqui capo-collaboratore;
- introduzione sistematica di analisi del potenziale dei candidati in fase di selezione;
- collaborazione con istituti tecnici industriali ed università per svolgere tirocini curriculari e/o professionalizzanti per individuare giovani talenti;
- collaborazioni con società di formazione e di consulenza per organizzare dei percorsi di *Academy* focalizzati all'inserimento di giovani neolaureati in TAS.

La valutazione del personale

Parallelamente alla selezione di nuove risorse da inserire, una tematica che il Gruppo TAS ha particolarmente a cuore è lo sviluppo di un sistema di gestione e valutazione delle competenze del personale presente in azienda.

La valutazione del personale è effettuata in base ad un processo di analisi dei profili improntato alla trasparenza e fortemente correlato alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità e senza discriminazione alcuna. Il progetto di valutazione delle competenze, che ha avuto inizio nel 2020, è proseguito anche nel 2022.

Da alcuni anni, inoltre, il Gruppo investe sulla formazione manageriale relativa alla sensibilizzazione su tematiche di *people management*. Il progetto è partito

dal top management (CEO e riporti, collaboratori, ecc.) per essere esteso ai manager delle seconde linee e successivamente ai loro principali riporti. L'obiettivo che TAS si pone per il futuro è continuare ad investire e ottimizzare i processi di sviluppo del personale.



Equilibrio e benessere dei dipendenti

Per promuovere il benessere dei dipendenti e il giusto equilibrio vita-lavoro, da oltre dieci anni viene garantito ad ogni dipendente il diritto ad usufruire di un orario lavorativo flessibile ed elastico. L'elasticità oraria consente ad ogni dipendente di ridurre la propria presenza giornaliera in azienda, fino ad un massimo del 25%, e di recuperare le ore non lavorate nell'arco del trimestre. Con riferimento al lavoro da remoto, si ricorda che TAS S.p.A. ha siglato il primo accordo di telelavoro nel 2012, promuovendo il lavoro agile da remoto e sensibilizzando, ove possibile, i dipendenti. Sin dal 2020 il Gruppo ha attuato un importante investimento nella distribuzione dei *device mobili*, degli accessori e degli strumenti di connessione necessari a svolgere le attività lavorative da remoto, per tutti i dipendenti del Gruppo.

Nel 2022 l'azienda ha mantenuto il suo costante impegno per le tematiche di work life balance, stipulando in accordo con le RSU aziendali e le organizzazioni sindacali, un nuovo accordo collettivo aziendale di lavoro agile, che sostituisce

gli accordi di telelavoro individuali. L'accordo consente di rendere strutturale il lavoro da remoto come strumento di miglioramento delle condizioni di lavoro e del bilanciamento tra vita professionale e privata. L'azienda si impegna nel continuare a fornire tutti gli strumenti necessari all'attività lavorativa da remoto.

I dipendenti del Gruppo TAS si occupano principalmente di progettazione e sviluppo di software, assistenza ai Clienti, sviluppo commerciale o processi amministrativi e di *back office*. Per questo motivo, la prestazione lavorativa normalmente viene svolta in parte negli uffici del Gruppo TAS, in parte presso i Clienti e in parte da remoto.

Al fine di rendere più flessibili gli spazi aziendali, ciascuna sede dispone di postazioni non assegnate e prenotabili in base alle esigenze, oltre che di locker. A fronte di una riduzione delle singole postazioni, sono aumentati gli spazi di condivisione, come ad esempio le sale riunioni, per favorire lo scambio e le interazioni tra i *team*.

La caratteristica principale di questo nuovo *concept* è la "spersonalizzazione" delle classiche postazioni di lavoro, conferendo funzionalità e dinamismo a seconda delle attività da svolgere nel corso della giornata.

Gli uffici hanno subito una vera e propria rivoluzione a seguito della *Digital transformation* e di una mentalità che supporta la mobilità non solo nel lavoro da remoto, ma anche in presenza in azienda.

Nel 2022 TAS ha stipulato una convenzione con un'azienda leader nel noleggio a lungo termine di veicoli, iniziativa dedicata alla mobilità dei propri dipendenti e dei loro familiari e compagni, che possono così usufruire di condizioni di favore nel noleggio di auto (anche ibride/elettriche), bike elettriche o l'acquisto di auto usate.

Nel corso dell'anno TAS ha organizzato per i propri dipendenti alcuni eventi aziendali di *team building*, per consentire ai giovani neoassunti di città diverse di conoscersi e favorire l'integrazione tra i gruppi delle varie sedi, e in occasione del compimento dei 40 anni della Società.

Si riportano di seguito i principali indicatori relativi alle risorse umane del Gruppo:

Numero di dipendenti per tipologia di contratto, genere e area geografica al 31 dicembre (GRI 2-7)

GRI 2-7	2022			2021		
	U	D	Tot.	U	D	Tot.
Italia	395	180	575	324	157	481
Indeterminato	393	180	573	324	157	481
Determinato	2	0	2	0	0	0
Europa (esclusa Italia)	79	26	105	87	30	117
Indeterminato	78	25	103	86	29	115
Determinato	1	1	2	1	1	2
America	1	2	3	3	2	5
Indeterminato	1	2	3	3	2	5
Determinato	0	0	0	0	0	0
Totale	475	208	683	414	189	603
Indeterminato	472	207	679	413	188	601
Determinato	3	1	4	1	1	2

Numero di dipendenti per tipologia di impiego, genere e area geografica al 31 dicembre (GRI 2-7)

GRI 2-7	2022			2021		
	U	D	Tot.	U	D	Tot.
Italia	395	180	575	324	157	481
Full-time	391	138	529	320	122	442
Part-time	4	42	46	4	35	39
Europa (esclusa Italia)	79	26	105	87	30	117
Full-time	77	22	99	86	25	111
Part-time	2	4	6	1	5	6
America	1	2	3	3	2	5
Full-time	1	2	3	3	2	5
Part-time	-	-	-	-	-	-
Totale	475	208	683	414	189	603
Full-time	469	162	631	409	149	558
Part-time	6	46	52	5	40	45

In generale il 2022 ha confermato la tendenza di crescita dell'organico di TAS già in corso da diversi anni, anche per effetto di operazioni di aggregazione societaria come le acquisizioni di Astro IT, Krisopea e Nemos perfezionate rispettivamente a luglio, agosto e novembre 2022. Inoltre, nel 2022, in linea con l'anno precedente, i dipendenti con contratto a tempo indeterminato risultano

essere quasi il 100% (con soli quattro dipendenti con contratto a tempo determinato).

Numero di collaboratori esterni al 31 dicembre (GRI 2-8)¹¹

GRI 2-8	2022		
	U	D	Tot.
Somministrati	5	1	6
Stagisti/Tirocinanti	2	1	3
Apprendisti duali	6	-	6
Totale	13	2	15

Contratti collettivi (GRI 2-30)

I dipendenti sono remunerati in conformità alla legislazione vigente e agli accordi integrativi aziendali ove presenti. Il personale di TAS dispone infatti di trattamenti migliorativi, rivisti e aggiornati anche in collaborazione con le rappresentanze sindacali, che consentono un miglior bilanciamento tra vita privata e vita professionale. Relativamente agli accordi di contrattazione collettiva, il Gruppo opera in linea con le diverse legislazioni nazionali in cui hanno sede le Società controllate. Relativamente alle società italiane del Gruppo si segnala che il 100% dei dipendenti opera tramite accordo di contrattazione collettiva.

Nuovi dipendenti assunti e turnover (GRI 401-1¹²)

GRI 401-1 Dipendenti assunti	2022				2021			
	U	D	Tot.	Turnover in entrata (%)	U	D	Tot.	Turnover in entrata (%)
Italia	76	19	95	-	45	15	60	-
<30	36	6	42	7,3	24	10	34	7,1
30-50	27	11	38	6,6	19	3	22	4,6
>50	13	2	15	2,6	2	2	4	0,8

¹¹ I dati relativi ai collaboratori esterni fanno riferimento alle sole società TAS S.p.A., Global Payments S.p.A. e EliData S.p.A.

¹² I dati relativi ai dipendenti assunti non includono i trasferimenti infragruppo. Inoltre, i dati relativi ai dipendenti assunti del 2021 non includono i dipendenti della Società EliData, acquisita a novembre 2021, in quanto non considerati neoassunti. I dati relativi ai dipendenti assunti e usciti nel 2022 non includono i dipendenti delle Società Astro Srl, Krisopeia Srl e Nemos Srl - acquisite rispettivamente a luglio 2022, agosto 2022 e novembre 2022 - in quanto non considerati neoassunti. I dati relativi ai dipendenti assunti e usciti nel 2022 includono invece i dipendenti assunti e usciti a seguito delle acquisizioni, considerati dipendenti del Gruppo dal momento dell'acquisizione.

GRI 401-1 Dipendenti assunti	2022				2021			
	U	D	Tot.	Turnover in entrata (%)	U	D	Tot.	Turnover in entrata (%)
Turnover in entrata¹³ (%)	13,2	3,3	16,5	-	9,4	3,1	12,5	-
Europa (esclusa Italia)	9	1	10	-	8	2	10	-
<30	5	-	5	4,8	3	1	4	3,4
30-50	3	1	4	3,8	4	0	4	3,4
>50	1	-	1	1,0	1	1	2	1,7
Turnover in entrata (%)	8,6	1,0	9,5	-	6,8	1,7	8,6	-
America	0	0	0	-	1	1	2	-
<30	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50	0	0	0	0	1	1	2	40
>50	0	0	0	0	0	0	0	0
Turnover in entrata (%)	0	0	0	-	20	20	40	-
Totale	85	20	105	-	54	18	72	-
Turnover in entrata (%)	12,5	2,9	15,4	-	9,0	3,0	11,9	-

Nuovi dipendenti cessati e turnover (GRI 401¹⁴)

GRI 401-1 Dipendenti cessati	2022				2021			
	U	D	Tot.	Turnover in uscita (%)	U	D	Tot.	Turnover in uscita (%)
Italia	48	11	59	-	32	12	44	-
<30	16	4	20	3,5	7	3	10	2,1
30-50	22	3	25	4,4	18	4	22	4,6
>50	10	2	12	2,1	7	5	12	2,5
Turnover in uscita¹⁵ (%)	8,4	1,9	10,3	-	6,7	2,5	9,2	-
Europa (esclusa Italia)	17	5	22	-	12	5	17	-
<30	7	0	7	6,7	4	2	6	5,1
30-50	6	3	9	8,6	5	2	7	6,0
>50	4	2	6	5,7	3	1	4	3,4

¹³Il tasso di turnover in entrata è calcolato come segue: numero dipendenti entrati durante l'anno per area geografica/totale dipendenti alla fine dell'anno per area geografica*100.

¹⁴I dati relativi ai dipendenti cessati del 2021 non includono i dipendenti della Società EliData, acquisita a novembre 2021, in quanto non considerati neoassunti. I dati relativi ai dipendenti assunti e usciti nel 2022 non includono i dipendenti delle Società Astro Srl, Krisopeia Srl e Nemos Srl - acquisite rispettivamente a luglio 2022, agosto 2022 e novembre 2022 - in quanto non considerati neoassunti. I dipendenti entrati e usciti a seguito delle acquisizioni sono invece stati inclusi nei dati, in quanto considerati dipendenti del Gruppo dal momento dell'acquisizione.

¹⁵Il tasso di turnover in entrata è calcolato come segue: numero dipendenti entrati durante l'anno per area geografica/totale dipendenti alla fine dell'anno per area geografica*100.

GRI 401-1 Dipendenti cessati	2022				2021			
	U	D	Tot.	Turnover in uscita (%)	U	D	Tot.	Turnover in uscita (%)
Turnover in uscita (%)	16,2	4,8	21,0	-	10,3	4,3	14,5	-
America	2	0	2	-	1	0	1	-
<30	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50	2	0	2	66,7	0	0	0	0
>50	0	0	0	0	1	0	1	20
Turnover in uscita (%)	66,7	0	66,7	-	20	0	20	-
Totale	67	16	83	-	45	17	62	-
Turnover in uscita (%)	9,8	2,3	12,2	-	7,5	2,8	10,3	-

Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato (GRI 401-2)¹⁶

In TAS S.p.A. non vi è alcuna differenza tra i benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno e quelli erogati ai dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato. La scelta è dettata dal voler garantire, per quanto possibile, un principio di equità interna fondamentale per il Gruppo.

Congedo parentale (GRI 401-3)¹⁷

GRI 401-3	2022			2021		
	U	D	Totale	U	D	Totale
Numero totale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	2	5	7	1	5	6
Numero totale di dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale	2	5	7	1	5	6
Numero totale di dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti	1	5	6	1	5	6

¹⁶ Le informazioni relative ai benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato, si riferiscono alle seguenti società: TAS S.p.A., Global Payments S.p.A. e EliData S.p.A.

¹⁷ I dipendenti delle sedi estere non hanno usufruito di congedi parentali nel biennio 2021-2022. I dati relativi al congedo parentale fanno riferimento unicamente ai congedi erogati per maternità e paternità.

GRI 401-3	2022			2021		
	U	D	Totale	U	D	Totale
dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro						
Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tasso di retention in azienda dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale nell'esercizio precedente	-	-	-	-	-	-

Numero medio di ore di formazione per dipendente (GRI 404-1)

GRI 404-1	2022 ¹⁸			2021 ¹⁹		
	U	D	Tot.	U	D	Tot.
Impiegati	15	8	12	15	10	13
Quadri	6	6	6	6	5	6
Dirigenti	9	6	9	8	16	9
Totale	12	7	11	12	9	11

Anche il 2022 ha confermato l'importanza che attribuisce TAS alla continua formazione dei suoi dipendenti, che è rimasta in linea con l'anno precedente.

Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale (GRI 404-3)²⁰

GRI 404-3	2022		2021	
	U	D	U	D
Impiegati	53%	49%	53%	49%
Quadri	58%	50%	58%	50%
Dirigenti	15%	25%	15%	25%
Totale	52%	49%	52%	49%

¹⁸ Il dato relativo alle ore di formazione del 2022 include i dipendenti delle società italiane TAS S.p.A., Global Payments S.p.A., EliData S.p.A., Astro IT Srl, Krisopeia Srl e Nemos Srl.

¹⁹ A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi alle ore medie di formazione del 2021 sono stati riesposti e differiscono rispetto a quelli pubblicati nel 2021. Per i dati precedentemente pubblicati si rinvia al documento pubblicato sul sito Internet del Gruppo. Il perimetro di rendicontazione dell'indicatore si limitava alle seguenti società: TAS S.p.A., Global Payments S.p.A., EliData S.p.A. e TAS France Sasu.

²⁰ I dati relativi ai dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale si riferiscono ai dipendenti delle sedi italiane, fatta eccezione per le nuove acquisizioni (Astro IT srl, Krisopeia Srl e Nemos Srl).

A partire dal 2021 il Gruppo ha avviato una strutturazione dei meccanismi di valutazione delle competenze, dotandosi di una solida base per i futuri sviluppi dei piani di crescita professionale, la mobilità interna e la pianificazione della formazione.

Numero di dipendenti per genere e fascia d'età al 31 dicembre (GRI 405-1)

GRI 405-1	2022											
	<30			30 - 50			>50			Totale		
	U	D	T	U	D	T	U	D	T	U	D	T
Impiegati ²¹	78	21	99	159	80	239	110	69	179	347	170	517
Quadri	0	0	0	26	12	38	69	23	92	95	35	130
Dirigenti	0	0	0	5	1	6	28	2	30	33	3	36
Totale	78	21	99	190	93	283	207	94	301	475	208	683

GRI 405-1	2021											
	<30			30 - 50			>50			Totale		
	U	D	T	U	D	T	U	D	T	U	D	T
Impiegati	57	22	79	150	86	236	77	43	120	284	151	435
Quadri	0	0	0	38	16	54	66	18	84	104	34	138
Dirigenti	0	0	0	4	1	5	22	3	25	26	4	30
Totale	57	22	79	192	103	295	165	64	229	414	189	603

Percentuale di dipendenti per genere e fascia d'età al 31 dicembre (GRI 405-1)

GRI 405-1	2022					
	<30		30 - 50		>50	
	U	D	U	D	U	D
Impiegati	78,8%	21,2%	56,2%	28,3%	36,5%	22,9%
Quadri	0%	0%	9,2%	4,2%	22,9%	7,6%
Dirigenti	0%	0%	1,8%	0,4%	9,3%	0,7%
Total	78,8%	21,2%	67,1%	32,9%	68,8%	31,2%

²¹ La categoria professionale degli "Impiegati" include anche i lavoratori apprendisti.

GRI 405-1	2021					
	<30		30 - 50		>50	
	U	D	U	D	U	D
Impiegati	72,2%	27,8%	63,6%	36,4%	64,2%	35,8%
Quadri	0%	0%	70,4%	29,6%	78,6%	21,4%
Dirigenti	0%	0%	80%	20%	88%	12%
Totale	72,2%	27,8%	65,1%	34,9%	72,1%	27,9%

Rapporto dello stipendio base e della retribuzione delle donne rispetto agli uomini (GRI 405-2)²²

GRI 405-2: Rapporto dello stipendio base (donne – uomini)		
Dipendenti	2022	2021
Impiegati	0,97	0,92
Quadri	0,92	0,88
Dirigenti	0,86	0,94

GRI 405-2: Rapporto della retribuzione (donne – uomini)		
Dipendenti	2022	2021
Impiegati	0,94	0,82
Quadri	0,89	1,00
Dirigenti	0,83	1,05

Il trend relativo al rapporto dello stipendio e della retribuzione dei dirigenti risulta in calo a seguito dell'uscita di un dirigente donna.

Salute e sicurezza sul lavoro

Il Gruppo TAS opera nel pieno rispetto della legislazione vigente sulla salute e sicurezza sul lavoro.

Sono stati stipulati dei contratti con specifiche società che gestiscono tutte le implicazioni derivanti dall'applicazione del Decreto Legislativo 81/2008 in

²² I dati relativi allo stipendio base e alla retribuzione includono solo il personale delle sedi Italiane: TAS S.p.A., Global Payments S.p.A., EliData S.p.A., Astro IT Srl, Krisopeia Srl e Nemos Srl. Lo stipendio base tiene conto della componente fissa della remunerazione lorda dei dipendenti prevista dai contratti in essere. La remunerazione variabile tiene invece conto di eventuali compensi aggiuntivi determinati da, ad esempio, lavoro straordinario e remunerazione variabile (ove presente).

materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro all'interno del Gruppo.

In particolare, per i servizi di medicina del lavoro sono nominati dei medici competenti (uno per ogni sede) che svolgono i servizi previsti dal suddetto Decreto. Nelle sedi di maggiore dimensione viene resa disponibile un'apposita stanza nella quale il medico competente svolge le visite mediche periodiche (ogni 2 o ogni 5 anni in funzione della età), mentre nelle sedi più piccole il medico visita presso il suo ambulatorio o presso degli ambulatori mobili.

Per semplificare la gestione è stato nominato un medico di coordinamento che fa da collegamento tra la Società e tutti i medici competenti dislocati nelle diverse sedi.

L'ufficio personale è a disposizione per veicolare eventuali richieste o segnalazioni dei lavoratori verso il medico competente, così come anche i diversi responsabili dei lavoratori possono coinvolgere il medico del lavoro per evidenziare eventuali disagi e/o criticità rilevate dagli stessi.

I lavoratori di TAS S.p.A. hanno nominato tre rappresentanti per la sicurezza (RLS) tra i loro rappresentanti sindacali (RSU). I rappresentanti per la sicurezza sono coinvolti nelle riunioni periodiche previste dal Decreto Legislativo 81/2008 e hanno un dialogo continuo con la direzione aziendale per valutare e gestire le criticità.

Durante la riunione periodica annuale prevista dall'art. 35 del decreto 81/2008 viene condiviso tra RLS, RSPP, medico competente e direzione aziendale il piano di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Inoltre, vengono pianificati i corsi rivolti a tutti i lavoratori entro i 30 giorni dall'assunzione. Al termine di ogni sessione di formazione sono previsti dei test per la valutazione dell'apprendimento dei partecipanti. Questi corsi periodici hanno ad oggetto i rischi specifici cui sono esposti i lavoratori in funzione delle mansioni svolte, il corretto utilizzo dei videoterminali, attrezzature e DPI, le norme interne e procedure operative e, infine, i piani di emergenza. Accanto alle sessioni formative sono inoltre definite ed attuate specifiche attività di comunicazione su programmi e obiettivi relativi alla prassi aziendale in materia di salute e sicurezza e sono infine stati predisposti specifici canali di informazione che consentono ai lavoratori di prospettare eventuali questioni afferenti all'ambito SSL. La sinergia tra la formazione ai lavoratori ed il sistema di gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro costituisce un valore importante e garantisce un'alta efficacia del risultato.

Dopo ogni esercitazione di emergenza viene anche valutato il corretto livello di competenza dei partecipanti e le indicazioni sono di supporto alla progettazione delle sessioni di formazioni successive.

L'azienda si avvale di assicurazioni sanitarie integrative (CAMPA, FASI e ASSIDAI) che prevedono dei pacchetti di prevenzione a cui i lavoratori possono accedere; tuttavia, l'azienda non offre servizi strutturati di promozione, ma si limita a pubblicare tutte le informazioni sulla intranet aziendale.

L'Azienda ritiene che si debba esercitare l'attività imprenditoriale in modo da soddisfare gli obiettivi economici cercando di migliorare costantemente le condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori. TAS effettua regolari e sistematiche azioni di prevenzione e di controllo per tutelare la salute nei luoghi di lavoro, secondo anche quanto disposto dalla legislazione in materia. In particolare, il Gruppo mantiene aggiornati i poteri in materia di salute e sicurezza, svolge programmi di sorveglianza sanitaria, assicura un sistema di gestione della salute e sicurezza e monitora l'andamento di infortuni e malattie professionali. TAS, Global Payments e EliData hanno pertanto adottato dall'entrata in vigore del Decreto legge 81/2008 una specifica prassi consolidata per la sicurezza, salute ed igiene dei luoghi di lavoro, la quale ha come obiettivi principali il rispetto dei requisiti legali applicabili e di tutti gli altri requisiti stabiliti internamente all'Azienda, correlati ai propri rischi, con il fine ultimo di prevenire costantemente gli infortuni, le malattie professionali, nonché migliorare costantemente le condizioni generali di salute e sicurezza sul lavoro. La sopracitata prassi rientra nei protocolli comportamentali compresi nel Modello 231 (aggiornato a novembre 2020), che perseguono lo scopo di fornire linee guida per le attività astrattamente esposte ad un rischio.

Il Gruppo valuta tutti i rischi cui sono esposti i lavoratori a causa ed in occasione dello svolgimento delle mansioni attribuite. A tale scopo TAS, Global Payments, ed EliData hanno predisposto, approvato ed attuato il DVR che contiene una relazione sulla valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute connessi all'attività lavorativa, nella quale sono specificate le misure di prevenzione e protezione attuate e i dispositivi di protezione individuale adottati a seguito della valutazione dei rischi.

Al fine di verificare l'adeguatezza dei presidi antinfortunistici, TAS, Global Payments, ed EliData hanno quindi previsto un piano di audit interno, a cui si accompagnano nel corso dell'anno sopralluoghi regolari con il responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP) negli uffici aziendali svolti per

verificare che tutti presidi di mitigazione dei rischi individuati siano efficienti ed efficaci. Tutte le emergenze e gli incidenti che possono verificarsi vengono gestiti al fine di ridurre al minimo gli effetti negativi che ne possono derivare e al fine di minimizzare la probabilità che eventuali incidenti possano verificarsi nuovamente, determinando infortuni sul lavoro.

Tra le principali fonti di rischio analizzate vi sono, ma non solo, disturbi oculo-visivi dovuti ad esposizione a videoterminali, movimentazione manuale dei carichi, pericoli di natura meccanica o elettrica e rischio campi elettromagnetici. Particolare attenzione è riservata agli addetti ai videoterminali, ovvero coloro che, all'interno dell'azienda, utilizzano un'attrezzatura munita di videoterminali, in modo sistematico o abituale, per oltre 20 ore settimanali senza contare le interruzioni e le pause giornaliere. TAS mette a disposizione dei videoterminalisti attrezzature e posti di lavoro che rispettino le caratteristiche adeguate, come schermi orientabili, tastiere separate e sedute di lavoro ergonomico.

Nel corso del 2021 il Gruppo ha effettuato la raccolta dati per lo stress lavoro correlato tramite un questionario online anonimo, seguendo la metodologia proposta dall'INAIL. Alla compilazione del questionario, che ha validità di 24 mesi, non sono emersi fattori di rischio rilevanti.

Ai fini della gestione delle emergenze negli uffici aziendali sono stati individuati un adeguato numero di addetti alla lotta antincendio e di addetti al primo soccorso; nelle principali sedi aziendali sono stati installati dei defibrillatori ed è inoltre stato nominato e formato il personale abilitato all'utilizzo dei BLS (Basic Life Support – Defibrillation). Annualmente vengono effettuate le prove di evacuazione, che possono avvenire anche in maniera congiunta con altre aziende, nel caso in cui le sedi condividano la medesima struttura.

La dislocazione delle postazioni per le persone disabili all'interno degli spazi aziendali è stata pensata per favorire l'accesso alla postazione, la fruibilità dei servizi igienici e la sicurezza in caso di evacuazione.

Infortunati sul lavoro dei dipendenti²³ (GRI 403-9)

GRI 403-9	2022	2021
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi) ²⁴	0	0
Il numero di infortuni sul lavoro registrabili	0	0
Ore lavorate ²⁵	873.453	728.390
Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili ²⁶	0	0

Nel 2022 non sono verificati infortuni né sono state pervenute segnalazioni di malattie professionali. Non si sono verificati incidenti o infortuni in azienda, e non è stata evidenziata nessuna particolare criticità dal medico aziendale a seguito della sorveglianza sanitaria.

Il Gruppo ha richiesto la massima attenzione per far sì che il medico indagasse in maniera approfondita non solo eventuali disturbi fisici (es. postura), ma anche situazioni di criticità a livello psicologico, a dimostrazione della costante attenzione per il benessere dei dipendenti. Sono state visitate quasi 200 persone in tutte le sedi.

Si segnala che, per l'anno di rendicontazione, non si sono verificati casi di decessi a seguito di infortuni sul lavoro e non sono presenti infortuni con gravi conseguenze.

Secondo la normativa di riferimento, è stata effettuata un'analisi dei rischi sul lavoro, identificati dal RSPP durante la compilazione del DVR. I rischi vengono

²³ I dati relativi agli infortuni non includono i collaboratori esterni che operano presso i siti del Gruppo e/o sotto il controllo del Gruppo, in considerazione della loro significatività e della disponibilità di tali dati su cui il Gruppo non esercita un controllo diretto. Il perimetro dell'indicatore si limita alle sedi italiane del Gruppo.

²⁴ Infortuni sul lavoro che hanno portato ad un danno da cui il lavoratore non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro sei mesi.

²⁵ Il dato relativo alle ore lavorate include sia per l'esercizio 2021 e 2022 le sole sedi italiane (TAS S.p.A., Global Payments S.p.A. e EliData), incluse le nuove acquisizioni (Astro IT srl, Krisopeia Srl e Nemos Srl) per il 2022.

²⁶ Il tasso di infortuni è stato calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale ore lavorate, utilizzando un fattore moltiplicativo di 1.000.000. Il dato include gli infortuni nel tragitto casa-lavoro solamente nel caso in cui il trasporto è stato gestito dall'organizzazione.

costantemente monitorati durante i sopralluoghi dei luoghi di lavoro, più volte durante l'anno, e dal medico competente durante le visite mediche periodiche. Nessuno dei rischi identificati ha dato luogo a infortuni durante il periodo di rendicontazione, e questa tendenza si è mantenuta costante durante gli anni.

Malattie professionali (GRI 403-10)²⁷

Non si sono verificati decessi dovuti a malattie professionali né casi di malattie professionali registrabili nel periodo di rendicontazione.

²⁷ Il perimetro di rendicontazione dell'indicatore si limita alle sole sedi italiane del Gruppo.

4 Aspetti sociali

Considerando le diverse implicazioni riguardanti l'impegno etico di TAS nel campo sociale, il Gruppo progetta e realizza attività focalizzate principalmente su tre linee: gestione responsabile della catena di fornitura, creazione e distribuzione di valore alle economie locali e protezione della privacy dei clienti. Consapevole dell'impatto che l'azienda ha sul territorio nazionale ed internazionale, il Gruppo si pone l'obiettivo di progettare strumenti digitali che rispondano ai bisogni sorti da una continua interazione tra gli attori del sistema economico, a partire da una corretta valutazione della supply chain. Il processo a monte delle operazioni effettuate dal Gruppo richiede certificazioni e principi di trasparenza, legalità ed accuratezza garantendo il massimo standard qualitativo.

Accanto alla formazione erogata internamente, TAS si impegna anche nella promozione di programmi rivolti ai giovani e al mondo accademico al fine di incentivare la ricerca all'innovazione in campo finanziario e no, tramite attività strutturate in collaborazione con gli istituti locali e attività di volontariato rivolte al sostenimento di cause sociali.

Infine, considerando la quantità di persone ed enti coinvolti nei progetti, è necessario garantire un adeguato livello di sicurezza nel trattamento dei dati personali, tematica estremamente rilevante data le caratteristiche intrinseche del servizio offerto.

La catena del valore

Attività, catena del valore e altri rapporti di business ²⁸ (GRI 2-6)

I fornitori del Gruppo TAS si possono distinguere in tre macro-raggruppamenti:

- Consulenti su commesse e progetti del Gruppo

Si intendono società private a cui il Gruppo TAS appalta la realizzazione di specifiche attività, tipicamente sviluppo software cd. "a corpo", su specifiche e know-how del Gruppo TAS, o società private che mettono a disposizione loro risorse con skill appropriati per specifici progetti.

- Fornitori di hardware, software e servizi

²⁸ Le informazioni fanno riferimento alle sole società TAS S.p.A., Global Payment S.p.A. ed EliData S.p.A.

Si intendono società private per forniscono specifici prodotti e servizi in ambito IT, per supportare tutto il perimetro tecnologico del Gruppo, dai data center, alle varie strutture di rete delle varie sedi, server, portatili, telefonia, sia per la gestione e servizi interni al Gruppo che per attività legate a specifici progetti con la clientela (compresi le collaborazioni con specifici partners su soluzioni congiunte su specifici progetti).

- Fornitori servizi corporate

Si intendono società private che forniscono beni e servizi legati alle sedi del Gruppo, ai consulenti legali, fiscali, direzionali, Audit, Compliance, ecc.

Valore e percentuale di spesa effettuata a favore di fornitori locali (GRI 204-1) ²⁹

GRI 204-1	Unità	2022	2021
Totale beni e servizi acquistati	(mln €)	18.493.887	20.185.892
Beni e servizi acquistati da fornitori locali	(mln €)	17.431.535	19.438.786
Beni e servizi acquistati da fornitori locali	%	94%	96%

Iniziative esterne³⁰

Anche quest'anno TAS ha confermato il suo sostegno alle organizzazioni Together To Go (TOG) e RISE AGAINST HUNGER (RAH), che operano a favore della salute e del benessere dell'infanzia nel mondo. Mentre la Fondazione Together To Go gestisce un Centro di Eccellenza per la riabilitazione di bambini tra gli 0 e i 18 anni affetti da patologie neurologiche complesse, RISE AGAINST HUNGER si occupa di iniziative di Confezionamento pasti destinati al supporto dei programmi di alfabetizzazione dell'infanzia nei paesi in grave stato di emergenza.

Ormai da dieci anni TAS S.p.A. partecipa all'iniziativa di confezionamento pasti, condividendo la mission dell'associazione: "debellare la fame nell'arco della nostra esistenza", obiettivo dell'ONU compreso nei Sustainable Development

²⁹ I dati relativi al valore e alla percentuale di spesa effettuata a favore di fornitori locali fanno riferimento alle seguenti società: TAS S.p.A., Global Payments S.p.A. e EliData S.p.A. Con fornitori "locali" si fa riferimento ai fornitori italiani.

³⁰ I riferimenti alle iniziative esterne sono disponibili sul sito <https://www.tasgroup.it/azienda/sostenibilita>.

Goals (Zero Hunger). A gennaio 2022 l'azienda ha organizzato per il nono anno consecutivo l'evento di confezionamento dei pasti in presenza (dopo la pausa forzata a causa lockdown del 2021), destinati a essere distribuiti ai bambini della The Joseph Foundation Zimbabwe. Offrire pasti gratuiti nelle scuole costituisce il primo passo verso l'alfabetizzazione nei paesi in via di sviluppo e da anni ci impegniamo per dare un contributo attivo.

In occasione delle festività natalizie TAS ha creato e distribuito dei biglietti virtuali di auguri sponsorizzando entrambe le iniziative.

Tra le iniziative sociali svolte dal Gruppo, sono incluse anche quelle relative alla formazione riportate di seguito.

In seguito al successo che ha conosciuto il progetto lo scorso anno, il Gruppo TAS ha organizzato nel corso dell'anno non meno di quattro nuove edizioni del TAS Academy, sempre in collaborazione con Umana, società per la gestione delle Risorse Umane.

TAS Academy, aperto a giovani neolaureati STEM provenienti da tutta Italia e dall'estero, è il progetto che nasce dall'esigenza di colmare il divario tra la domanda e l'offerta nel settore STEM. Si focalizza soprattutto su questi giovani che aspirano a una carriera nell'ambito dei Pagamenti digitali. Durante i processi di selezione il Gruppo si è reso conto che, pur includendo nei team delle persone con un titolo di studio in linea con le esigenze tecniche, è emerso un grande gap sugli aspetti più funzionali e di business. L'azienda ha quindi deciso di mettere in piedi un percorso formativo, non solo per facilitare l'onboarding dei giovani in azienda, ma per strutturare competenze specifiche, in generale molto preziose nel mercato del lavoro.

Le Academy svolte nel 2022 prevedevano corsi con orario full-time (8h) di 6 settimane, comprendendo moduli sia su tematiche più tecniche, sia corsi specifici per introdurre i partecipanti alle tematiche più funzionali, incentrandosi sui seguenti ruoli richiesti nel contesto dell'organizzazione: analista, sviluppatore Java, data scientist e consulente. Per questa formazione sono stati scelti sia docenti interni a TAS (specializzati sulle linee di prodotto), che docenti esterni per la parte tecnica.

Anche quest'anno l'iniziativa ha dimostrato la sua utilità e il suo impatto positivo, confermato da un tasso di inserimento nell'azienda del 100% di tutti i partecipanti.



Alternanza scuola lavoro

Ne sono un esempio i numerosi progetti di alternanza scuola lavoro, per cui TAS è impegnata dal 2016 in un importante progetto, ospitando studenti degli istituti superiori del territorio bolognese al fine di avvicinare i più giovani al mondo finanziario, combattere il basso tasso di digitalizzazione presente sull'area nazionale e migliorare il connubio azienda-territorio. Questi progetti costituiscono un'opportunità concreta per gli studenti per iniziare a creare contatti reali con il mondo del lavoro e acquisire una mentalità organizzativa, oltre che sviluppare nuove conoscenze e arricchire quelle acquisite durante il ciclo di studi.

Nello specifico, in 2022, è stato svolto un progetto di inserimento in apprendistato duale, che prevede la concomitanza di istruzione e formazione professionale. Mentre la formazione esterna all'azienda veniva impartita nell'istituto scolastico di riferimento, Istituto Aldini Valeriani, TAS si impegnava a formare i partecipanti in più su attività di Sviluppo, Testing e Application Management seguiti da tutor esperti.

Career Day

In continuità con lo scorso anno, TAS ha partecipato anche nel 2022 a Career Day, Recruiting Day ed eventi dedicati all'orientamento dei giovani e al matching domanda-offerta, organizzati da molti Atenei su tutto il territorio nazionale. In queste occasioni il team HR ha svolto dei colloqui individuali, sia da remoto sia in presenza, con i laureandi e laureati di diverse facoltà e ha presentato la propria realtà aziendale e le diverse opportunità a loro indirizzate. Tra le università partecipativi per il 2022 vi sono, ma non solo, le università di Roma, Bologna e Parma.

Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti (GRI 418-1)

Durante il periodo di rendicontazione, per la Capogruppo non vi sono state denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti.

TAS negli ultimi anni ha operato cospicui investimenti nel rafforzamento dei suoi sistemi di sicurezza e protezione dei dati, garantendo inoltre adeguata formazione a tutti i dipendenti. L'azienda ha infatti diffuso tra i suoi dipendenti un dettagliato documento di regolamento per l'Utenza riguardo alla gestione della privacy e della sicurezza di dati ed informazioni, raccogliendo tutte le regole per l'utilizzo corretto delle tecnologie informatiche nel Gruppo, ed il sistema sanzionatorio per le eventuali violazioni.

Al fine di fornire gli strumenti per far fronte alle nuove vulnerabilità in tema di sicurezza, il documento tratta una varietà di tematiche, come la protezione dei dati personali, la sicurezza dei dati e delle informazioni aziendali e le policy aziendali inerenti (incluse quelle relative al lavoro da remoto).

5 Rispetto dei diritti umani

A pari livello nella tutela dei propri lavoratori, TAS si distingue in base ai criteri di equità ed imparzialità riconosciuti focalizzando l'attenzione sui temi sensibili inerenti al rispetto dei diritti umani.

La Società promuove l'uguaglianza e la solidarietà della persona garantendo l'integrità fisica e morale di tutti i protagonisti del Gruppo. È rigorosamente vietata qualsiasi forma di abuso o molestia negli uffici e nelle sedi sparse in tutto il mondo, ovvero ogni comportamento indesiderato che rechi danni o lesioni alla dignità e alla libertà personale di tutti i collaboratori. L'impegno attivo del Gruppo è testimoniato anche dalla designazione di due nuove figure, che a partire dal 2023 avranno la responsabilità di assicurare il rispetto della diversità e delle pari opportunità.

Infatti, sono attivi organi societari a disposizione per segnalare eventuali azioni fraudolente che metterebbero a rischio non solo l'ambiente lavorativo, ma soprattutto l'equilibrio psicologico dei dipendenti.

Con l'accrescimento delle relazioni commerciali a livello internazionale, nonché con l'ampliamento del business in numerosi paesi esteri, il Gruppo TAS ha dovuto confrontarsi con un alto numero di soggetti provenienti da tutto il mondo, dovendo quindi adattare il proprio operare al fine di operare in maniera etica e rispettare le diverse culture e tradizioni.

TAS non discrimina, nelle opportunità di impiego, beneficio o privilegio, per razza, colore della pelle, origine nazionale o etnica, età, religione, stato di invalidità, gravidanza, sesso, orientamento sessuale, identità o espressione di genere, informazioni genetiche, stato civile o altre categorie protette.

L'azienda inoltre vieta categoricamente l'abuso di potere nelle posizioni manageriali e no, supportando l'analisi alle attività di controllo tramite personale attivo e disponibile per le controversie in ogni momento, ai fini di prevenire e sradicare subito potenziali situazioni di conflitto all'interno del contesto lavorativo.

TAS garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri.

Per questo motivo salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

Inoltre, non sono tollerate ritorsioni contro chi inoltra reclami in buona fede per molestie o discriminazioni, chi esprime preoccupazioni relative a condotte vietate da questa politica, o chi ha collaborato nelle indagini su un reclamo.

Come strumento a presidio per la prevenzione, mitigazione e gestione dei rischi relativi alla tutela dei diritti umani, il Gruppo fa affidamento al Codice Etico, sia per la tutela dei diritti dei propri dipendenti e collaboratori, sia come strumento di presidio della propria catena di fornitura. Il personale di TAS che ritiene di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato può segnalare l'accaduto all'azienda che valuterà l'effettiva violazione del Codice.

Incidenti di discriminazione e azioni correttive intraprese (GRI 406-1)

Durante il periodo di rendicontazione non è stato rilevato nessun episodio di discriminazione all'interno del Gruppo. L'azienda pone al primo posto il rispetto delle persone nella loro totalità, promuovendone la valorizzazione senza alcun tipo di discriminazione.

6 Aspetti ambientali

Seppur operando in un settore caratterizzato da un relativo impatto ambientale, dovuto all'utilizzo costante di terminali e impianti tecnologici all'avanguardia, il Gruppo si prodiga costantemente per valorizzare la sostenibilità nei suoi vari aspetti, a testimonianza dell'impegno rivolto alle presenti e future generazioni.

L'approccio alla sostenibilità è il frutto di un'esigenza chiara da parte del Gruppo di fornire soluzioni con un basso livello di impatto, riducendo al minimo il consumo energetico diretto (sotto il controllo dell'organizzazione), oltre a promuovere comportamenti etici verso tutti i dipendenti e collaboratori interni.

In occasione del trasferimento nelle nuove sedi del Gruppo, TAS ha optato per il ricorso all'illuminazione a LED a basso consumo negli uffici e sistemi di accensione delle luci basate sulla presenza nei servizi igienici, nei magazzini e nei locali tecnici.

In generale, gli impatti ambientali di TAS sono assimilabili a quelli di un'attività d'ufficio, a cui si aggiunge quelli derivanti dagli spostamenti verso i clienti (*business travels*), premettendo che al personale che ha la necessità di svolgere frequenti viaggi di servizio è assegnata un'auto di servizio in *fringe benefit*, mentre per i viaggi saltuari viene privilegiato il treno.

Per questo motivo, gli impatti più significativi derivano dal consumo di carta ad uso ufficio, dalla produzione di rifiuti relativi alla stampa e dai viaggi di lavoro. Nella sede aziendale di Casalecchio sono stati installati dei dispositivi che permettono il riutilizzo del 100% della plastica delle bottiglie, del 100% dell'alluminio delle lattine e del 100% della plastica dei bicchieri.

Iniziativa a supporto dell'ambiente

TAS ha scelto di aderire al progetto *Ecoplasticfriends* per partecipare attivamente all'innovazione a servizio della comunità, mettendo lo sviluppo tecnologico a servizio della popolazione e dell'ambiente, primo passo per la realizzazione di un'effettiva economia circolare. L'iniziativa è stata portata avanti nella sede aziendale di Casalecchio.

TAS si è unita al gruppo di piccole e grandi aziende, enti, associazioni e istituzioni che hanno a cuore il tema della sostenibilità e supportano la diffusione di oggetti realizzati in Ecoallene by Ecoplasteam, utili sia nella vita quotidiana che aziendale. L'EcoAllene è l'innovativo materiale plastico proveniente dal riciclo dei cartoni per alimenti/poliaccoppiati (es. TetraPak), risultato di anni di studi e ricerche, e nasce dall'esigenza di abbattere i costi economici ed ambientali

derivanti dallo smaltimento dei componenti, residui del processo di separazione delle fibre di cellulosa.

Acquistando prodotti realizzati in Ecoallene è possibile dare una seconda vita ai materiali di scarto, utilizzandoli sotto forma di oggetti di uso quotidiano e permettendo così una riduzione degli impatti sull'ambiente, contribuendo a risparmiare tonnellate di nuova plastica e ad eliminare tonnellate di rifiuti inquinanti.

I materiali correlati al core business di TAS sono solitamente smartphone, PC, monitor, tastiere, mouse, carta. Il Gruppo è specializzato in soluzioni software per i sistemi e mercati di pagamento; dunque, il peso e il volume dei materiali utilizzati non essendo in alcun modo rilevante non viene rendicontato.

I consumi di energia all'interno del Gruppo fanno principalmente riferimento ai consumi di energia elettrica utilizzata per gli uffici e le sedi aziendali, in aggiunta ai consumi di carburante per autotrazione (GPL, benzina e gasolio).

Energia consumata all'interno dell'organizzazione (GRI 302-1)³¹

GRI 302-1	Unità di misura	2022 ³²	2021
GPL	GJ	0	0
Gasolio per autotrazione	GJ	2.411	1.378
Benzina	GJ	863	318
Energia elettrica	GJ	6.653	6.247
<i>di cui da fonte non rinnovabile</i>	GJ	6.653	6.247
<i>di cui da fonte rinnovabile</i>	GJ	0	0
Totale consumi energetici	GJ	9.928	7.943
Energia rinnovabile	%	0	0

³¹ I dati relativi ai consumi di carburante (GPL, benzina e gasolio) sono disponibili unicamente per le Società italiane del Gruppo. Per il calcolo del consumo dei carburanti in GJ sono stati utilizzati i fattori di conversione forniti dal DEFRA 2021 e 2022.

³² I dati relativi ai consumi energetici del 2022 per le sedi italiane (esclusa Nemos Srl), TAS EE, TAS Iberia e TAS France sono dati reali. I dati relativi ai consumi energetici delle altre sedi sono stati stimati sulla base dei dati relativi ai consumi energetici reali delle Società italiane del triennio 2020-2021-2022. I dati relativi ai consumi energetici del 2021 sono stati conseguentemente riesposti al fine di garantire la comparabilità degli stessi. Infraxis Ltd, TAS Germany GmbH e TAS USA Inc. sono state escluse dal perimetro di rendicontazione in quanto i loro dipendenti lavorano in coworking.

Intensità energetica (GRI 302-3)

GRI 302-3	Unità di misura	2022 ³³	2021 ³⁴
Totale consumi energetici	GJ	9.928	7.943
Totale dipendenti	N.	662	554
Intensità energetica	GJ/N. dip.	15,0	14,3

Emissioni di GHG dirette e indirette (GRI 305-1 e 305-2)³⁵

GRI 305-1; GRI 305-2	Unità di misura	2022	2021
Emissioni dirette (Scope 1)			
GPL	tCO ₂ eq	0	0
Gasolio per autotrazione	tCO ₂ eq	120,3	96,7
Benzina	tCO ₂ eq	40,2	23,8
Totale emissioni dirette	tCO₂eq	160,5	120,5
Emissioni indirette (Scope 2) - Location based			
Energia elettrica acquistata ³⁶	tCO ₂ eq	195,1	200,8
Totale emissioni indirette	tCO₂eq	195,1	200,8
Totale emissioni Scope 1 + Scope 2 - Location based	tCO₂eq	355,6	321,3

³³ Il dato relativo all'intensità energetica del 2021 e 2022 include i soli dipendenti delle Società italiane (esclusa Nemos Srl), TAS EE, TAS Iberia, TAS France, TAS Svizzera e TAS Brasile.

³⁴ Si segnala che il dato relativo all'intensità energetica del 2021 non include la Società EliData in quanto acquisita nel mese di novembre 2021.

³⁵ Per il calcolo delle emissioni di Scope 1 dell'esercizio 2022 sono stati utilizzati i fattori di emissione della fonte DEFRA 2022; come per il calcolo delle emissioni di Scope 1 dell'esercizio 2021. A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi al 2021 sono stati riesposti.

Per il calcolo delle emissioni di Scope 2 – Location based dell'esercizio 2022 sono stati utilizzati i fattori di emissione della fonte Terna Confronti Internazionali; come per il calcolo delle emissioni di Scope 2 – Location based dell'esercizio 2021.

³⁶ Sia nel 2021 che nel 2022 il Gruppo non ha fatto ricorso a certificati d'origine per l'acquisto di energia da fonti rinnovabili.

Intensità delle emissioni di GHG (GRI 305-4)

GRI 305-4	Unità di misura	2022 ³⁷	2021 ³⁸
Totale emissioni di GHG (Location-Based)	tCO ₂ eq	355,6	321,3
Totale dipendenti	N.	662	554
Intensità emissiva	tCO₂eq/N.dip.	0,5	0,6

Il Gruppo continua a progredire nella riduzione degli impatti ambientali del proprio parco auto, scegliendo quando è possibile auto ibride (29 auto ibride su 77 nel 2021 e 37 auto ibride su 78 nel 2022). Ai dipendenti che vogliono optare per un altro tipo di auto, sono stati forniti mezzi più piccoli e con consumi inferiori.

In continuità con l'esercizio precedente, è stato portato avanti il "Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro" (PSCL), predisposto per la sede di Casalecchio di Reno in conformità a quanto definito dalle Linee Guida dettate dal Decreto Interministeriale n.179 del 12 maggio 2021, analizza le esigenze di mobilità dei dipendenti al fine di valutare e sviluppare interventi utili alla razionalizzazione degli spostamenti legati all'effettuazione delle attività lavorative presso le sedi aziendali. Nello specifico l'intento è di incentivare la riduzione dell'utilizzo dell'auto privata a favore di mezzi alternativi (ad esempio pubblici o di micromobilità). Il PSCL mira a fornire benefici per tutte le parti coinvolte: per i singoli dipendenti, per l'azienda e per la collettività. Le indicazioni emerse dai dati raccolti sono molto importanti per l'azienda sia al fine di definire ed implementare piani operativi, sia per sensibilizzare il personale e gli stakeholder sulle tematiche di sviluppo sostenibile.

Conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale (GRI 2-27)

Per l'intero periodo di rendicontazione non sono state rilevate non conformità inerenti al rispetto delle leggi e/o delle normative ambientali.

³⁷ Il dato relativo all'intensità emissiva del 2022 include i soli dipendenti delle Società italiane (esclusa Nemos Srl), TAS EE, TAS Iberia, TAS France, TAS Svizzera e TAS Brasile.

³⁸ Si segnala che il dato relativo all'intensità emissiva del 2021 non include la Società EliData in quanto acquisita dal mese di novembre 2021.

7 Tassonomia europea

Il Regolamento (UE) 2020/852, entrato in vigore il 1° gennaio 2022, ha introdotto la Tassonomia Europea (di seguito anche Tassonomia), un sistema di classificazione univoco delle attività economiche sostenibili da un punto di vista ambientale.

Il Regolamento sopra indicato definisce altresì i criteri per determinare se un'attività economica possa considerarsi ecosostenibile, cioè allineata alla Tassonomia partendo dall'individuazione di 6 obiettivi ambientali:

1. La mitigazione del cambiamento climatico;
2. L'adattamento al cambiamento climatico;
3. L'uso sostenibile e la protezione delle acque e delle risorse marine;
4. La transizione verso un'economia circolare;
5. La prevenzione e la riduzione dell'inquinamento;
6. La protezione e il ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.

Con specifico riferimento all'esercizio 2022, è prevista l'applicazione in forma semplificata degli indicatori da rendicontare. Tale rendicontazione semplificata fa unicamente riferimento al grado di ammissibilità delle esposizioni delle imprese ai primi 2 dei 6 obiettivi ambientali declinati dal Regolamento UE n. 2020/852 del 18 giugno 2020, ossia la mitigazione del cambiamento climatico e l'adattamento al cambiamento climatico. In relazione a questi ultimi due obiettivi, la Commissione Europea pubblica regolarmente l'*EU Taxonomy Compass*, ovvero uno strumento che fornisce una rappresentazione completa di tutte le attività incluse nella tassonomia dell'UE, a quali obiettivi contribuiscono sostanzialmente e quali criteri devono soddisfare. Al fine di essere totalmente compliance alla normativa in oggetto, è stata utilizzata la suddetta rappresentazione, la quale comprende anche i contenuti dell'Atto delegato Complementare, come pubblicato in Gazzetta ufficiale il 15 luglio 2022 e che entra in applicazione il 1° gennaio 2023.

Analisi delle attività svolte dal Gruppo TAS

Al fine di adempiere agli obblighi normativi della Tassonomia Europea, il Gruppo con riferimento all'esercizio 2022 ha aggiornato l'analisi delle sue attività economiche con lo scopo di determinare la proporzione di attività eligible ai sensi della Tassonomia con riferimento ai tre indicatori richiesti (fatturato, CapEx e OpEx).

Sono quindi state analizzate le attività svolte dalle società del Gruppo Consolidato al fine di individuare le società che svolgono attività classificabili

come eligible, ovvero la cui descrizione può essere riconciliata alle attività descritte agli atti delegati del Regolamento sul cambiamento climatico.

Ai sensi di quest'analisi e in linea con quanto dichiarato nel Regolamento, i codici NACE sono da intendersi come indicativi e non devono prevalere sulla definizione specifica dell'attività fornita dalla descrizione.

Si sottolinea inoltre che il perimetro di eligibility del Gruppo potrebbe variare nei successivi anni di rendicontazione a seguito della pubblicazione degli ulteriori allegati dei quattro obiettivi ambientali previsti dal Regolamento e attualmente in via di normazione.

A seguito delle considerazioni effettuate, sono state individuate due categorie di attività della Tassonomia riconducibili alle attività svolte dal Gruppo, qui presentate in tabella 1:

Tabella 1	
Attività eligible	Descrizione
<p>Allegato I dell'atto delegato sul cambiamento climatico (mitigazione del cambiamento climatico)</p> <p>Attività 8.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse</p>	<p>Memorizzazione, manipolazione, gestione, movimento, controllo, visualizzazione, commutazione, interscambio, trasmissione o ricezione di una diversità di dati attraverso i centri di dati, compreso l'edge computing.</p>
<p>Allegato II dell'atto delegato sul cambiamento climatico (adattamento al cambiamento climatico)</p> <p>Attività 8.2 Programmazione, consulenza informatica e attività connesse</p>	<p>Fornitura di competenze nel campo delle tecnologie dell'informazione: scrittura, modifica, collaudo e assistenza software; pianificazione e progettazione di sistemi informatici che integrano hardware, software e tecnologie di comunicazione; gestione in situ dei sistemi informatici o degli impianti di elaborazione dati dei clienti; e altre attività tecniche e professionali collegate ai computer.</p>

La tabella 2 presenta la riconciliazione delle società facenti parte del Gruppo Consolidato TAS con le categorie di attività eligible presentate sopra e il rispettivo contributo ai primi due obiettivi presentati dal Regolamento (UE) 2020/852.

Dal perimetro di eligibility definito, è possibile affermare che, con riferimento ai primi due dei sei obiettivi proposti dalla Tassonomia, le società facenti parte del Gruppo TAS classificate come eligible svolgono attività economiche che contribuiscono all'adattamento al cambiamento climatico ad eccezione per

L'attività svolta da TAS France che contribuisce all'obiettivo di mitigazione del cambiamento climatico.

I principali risultati

Come da requisito dell'Art. 10 (1) dell'Atto delegato sull'articolo 8, gli indicatori Fatturato, CapEx e OpEx per l'esercizio 2022 associati alle attività economiche ammissibili alla Tassonomia relative ai primi due obiettivi ambientali (mitigazione e cambiamento) sono stati determinati considerando i requisiti normativi e le indicazioni fornite dalla Commissione Europea. Viene di seguito riportato il dettaglio della quota di fatturato, spese in conto capitale e spese operative per il FY 2022.

Tabella I

Attività economiche	Codice	Fatturato assoluto	Quota del fatturato	Criteri per il contributo sostanziale					Criteri per <<non arrecare un danno significativo>>					Gamma minima di salvaguardia	Quota di fatturato allineato alla tassonomia a. anno 2022	Quota di fatturato allineato alla tassonomia a. anno 2021	Categoria (attività abilitante)	Categoria (attività di transizione e)
				Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acque e risorse marine	Economia circolare	Inquinamento	Biodiversità ed ecosistemi	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acque e risorse marine	Economia circolare					
		Migliaia di Euro	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	A	T	
A. ATTIVITA' AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																		
A.1. Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)																		
Fatturato delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)	N/A	0	0%												0%	N/A	N/A	N/A
A.2. Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)																		
Fatturato delle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)	N/A	3.246	4,04%															
Totale (A.1 + A.2)		3.246	4,04%															
B. ATTIVITA' NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																		
Fatturato delle attività non ammissibili alla tassonomia (B)		77.085	95,96%															
Totale (A + B)		80.331	100%															

Tabella II

Attività economiche	Codice	Spese operative assolute	Quota delle spese operative	Criteri per il contributo sostanziale					Criteri per <<non arrecare un danno significativo>>					Gamma minima di salvaguardia	Quota di spese operative allineate alla tassonomia anno 2022	Quota di spese operative allineate alla tassonomia, anno 2021	Categoria (attività abilitante o)	Categoria (attività di transizione)
				Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acque e risorse marine	Economia circolare	Inquinamento	Biodiversità ed ecosistemi	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acque e risorse marine	Economia circolare					
		Migliaia di Euro	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	A	T	
A. ATTIVITA' AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																		
A.1. Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)																		
Spese operative delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia) (A.1)	N/A	0	0%												0%	N/A		
A.2. Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)																		
Spese operative delle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)	N/A	1.681.230	28,46%															
Totale (A.1 + A.2)		1.681.230	28,46%															
B. ATTIVITA' NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																		
Spese operative delle attività non ammissibili alla tassonomia (B)		4.226.310	71,54%															
Totale (A + B)		5.907.540	100%															

Tabella III

Attività economiche	Codice	Spese in conto capitale in valore assoluto	Quota delle spese in conto capitale	Criteri per il contributo sostanziale						Criteri per non arrecare un danno significativo						Garanzie minime di salvaguardia	Quota di spese in conto capitale allineate alla tassonomia a 2022	Quota di spese in conto capitale allineate alla tassonomia a 2021	Categoria (attività abilitante)	Categoria (attività di transizione)
				Miglioramento dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acque e risorse marine	Economia circolare	Inquinamento	Biodiversità ed ecosistemi	Miglioramento dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acque e risorse marine	Economia circolare	Inquinamento	Biodiversità ed ecosistemi					
		Migliaia di Euro	%	%	%	%	%	%	%	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	%	%	A	T	
A. ATTIVITA' AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA (Taxonomy-Eligible)																				
A.1 Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)																				
Spese in conto capitale delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)		NA	0	0%												0%	NA	NA	NA	
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)																				
Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili		7,6 (Annex I)	0																	
Spese in conto capitale delle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate)		246	2,94%																	
Totale (A.1 + A.2)		246	2,94%																	
B. ATTIVITA' NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA (Taxonomy Non-Eligible)																				
Spese in conto capitale delle attività non ammissibili alla tassonomia (B)		8.110	97,06%																	
Totale (A + B)		8.356	100%																	

7.1 Fatturato ammissibile

La colonna "Totale A+B" della *Tabella I* riporta per il fatturato i valori indicati nella Relazione Finanziaria annuale 2022 del Gruppo.

La percentuale del fatturato equivale alla parte del fatturato netto derivante da prodotti o servizi, compresi immateriali, associati ad attività economiche ammissibili ai sensi della tassonomia, divisa per il fatturato netto totale consolidato (denominatore) del Gruppo TAS con riferimento all'esercizio 2022.

Il fatturato include al numeratore i ricavi legati all'Attività 8.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse.

Si presenta di seguito il maggiore livello di granularità disponibile dei ricavi selezionati per la società TAS France:

- Help Desk/Assistance fees,
- Professional Services, Product Selling (One Shot Licenses),
- Maintenance Service fees
- Product Selling (Recurring fees).

In allineamento con quanto riportato nel secondo paragrafo del punto 1.1.1 dell'Atto Delegato sull'articolo 8 (Annex I) deve essere esclusa dal numeratore dall'indicatore la parte di ricavi netti ottenuta da prodotti e servizi associati ad attività economiche adattate ai cambiamenti climatici (attività 8.2) in linea con l'articolo 11, paragrafo 1, lettera a), del Regolamento (UE) 2020/852 e conformemente all'allegato II dell'Atto Delegato sul clima.

La Commissione Europea ha scelto di escludere tali attività dal fatturato poiché una volta che l'adattamento di un'attività è stato raggiunto (cioè è stata resa resiliente al cambiamento climatico), il fatturato generato dall'attività stessa (che può o non può avere benefici ambientali) non può essere considerato ecosostenibile.

Nel caso di TAS quindi, il fatturato relativo all'attività Attività 8.2 Programmazione, consulenza informatica e attività connesse non può essere considerato eligibile.

7.2 Capex ammissibile

La colonna "Totale A+B" della *Tabella II* riporta per gli investimenti i valori indicati nella Relazione Finanziaria annuale 2022 del Gruppo. La percentuale di spesa capitale viene calcolata nel rispetto delle richieste del Regolamento come il rapporto tra le spese in conto capitale associate ad attività ammissibili e il totale degli investimenti del Gruppo TAS.

Il denominatore copre gli incrementi delle immobilizzazioni materiali e immateriali durante l'esercizio considerato prima dell'ammortamento e di qualsiasi rimisurazione, comprese quelle derivanti da rivalutazioni e riduzioni di valore, per l'esercizio in questione ed escludendo le variazioni del valore equo. Il denominatore deve comprendere anche le aggiunte alle attività materiali e immateriali derivanti da aggregazioni aziendali.

Il numeratore include la quota di investimenti del Gruppo relativi a beni o processi che sono stati associati all'attività 8.1 sempre nel rispetto di quanto dichiarato dalla Commissione Europea.

Nello specifico, sono inclusi:

- gli investimenti del Gruppo comprendono gli investimenti per attività R&D sostenuti nel 2022 per lo sviluppo software
- leases come descritti al paragrafo 53(h) dell'IFRS 16.

7.3 Opex ammissibile

La colonna "Totale A+B" della *Tabella III* riporta per la voce OpEx la lista proposta dalla Tassonomia specificata al punto 1.1.3.1 dell'Atto delegato sull'articolo 8 (Annex I).

La percentuale di spesa operativa presentata è stata calcolata come il rapporto tra le spese operative associate ad attività eligibile (attività 8.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse) e le spese operative del Gruppo in allineamento con le richieste del regolamento (UE) 2020/852 ai punti 1.1.3.1 e 1.1.3.2.

In denominatore comprende le voci di costo associate alle spese di manutenzione interna ed esterna del Gruppo TAS e i costi di manutenzione IT classificati come Acquisti Hardware e Software esclusivamente sostenuti da TAS France.

La percentuale di OpEx ammissibile è stata calcolata includendo al numeratore la proporzione di costi associati all'attività 8.1 nel rispetto di quanto dichiarato dalla Commissione Europea.

GRI Content Index

Dichiarazione d'uso	Il Gruppo TAS ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01.01.2022-31.12.2022 con riferimento agli Standard GRI
Utilizzato GRI 1	GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)				
GRI 2: Informativa generale (2021)	2-1 Dettagli organizzativi	Pagg. 4-6	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	L'indicatore è compliant con i requirement a, c, e d.
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pagg. 4-6		L'indicatore è compliant con i requirement a e c.
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Pagg. 3-4; 6		L'indicatore è compliant con i requirement a, b, e d.
	2-4 Revisione delle informazioni	Pagg. 3; 13; 31; 47-48		
	2-5 Assurance esterna	Pagg. 6; 64-66		
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Pagg. 3-6, 8-9 & 39-40		

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
	2-7 Dipendenti	Pagg. 27-28		L'indicatore è compliant con i requirement a, b, d, e.
GRI 2: Informativa generale (2021)	2-8 Lavoratori non dipendenti	Pag. 28	Le società TAS S.p.A., Global Payments S.p.A. e EliData S.p.A.	L'indicatore è compliant con i requirement a.i e c.
	2-9 Struttura e composizione della governance	Pagg. 9-10	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	L'indicatore è compliant con i requirement a e b.
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Pag. 9		L'indicatore è compliant con i requirement a e b.
	2-16 Comunicazione delle criticità	Pag. 11		L'indicatore è compliant con il requirement a.
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pag. 2		
	2-23 Impegno in termini di policy	Pagg. 7-8; 10-17; 45		
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Pagg. 7; 11; 14-15; 45		
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	Pagg. 44; 46; 49		L'indicatore è compliant con i requirement a e b.

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
GRI 2: Informativa generale (2021)	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Pagg. 11; 17	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Pagg. 14; 49		
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Pagg. 46- 47		
	2-30 Contratti collettivi	Pag. 28	Le società italiane del Gruppo.	
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Pagg. 20- 21	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
	3-2 Elenco di temi materiali	Pagg. 21- 22		
TEMATICA MATERIALE: ETICA, ANTICORRUZIONE E INTEGRITA' NELLA CONDOTTA				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 22; 7-17	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
GRI 205: Anticorruzione (2016)	205-2 Comunicazione e formazione su procedure e politiche anticorruzione	Pagg. 12- 13	Le società TAS S.p.A. e Global Payments S.p.A.	L'indicatore è compliant con i requirement a; b ad esclusione della suddivisione per area geografica ed e, ad esclusione della suddivisione per area geografica.

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
	205-3 Incidenti di corruzione sostanziali e azioni intraprese	Pag. 13	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
GRI 206: Comportamento anticompetitivo (2016)	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Pag. 13	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
TEMATICA MATERIALE: VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 22; 23-33	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
GRI 401: Occupazione (2016)	401-1 Nuovi dipendenti assunti e turnover	Pagg. 28- 30	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti full-time ma non per i part-time o per i dipendenti a tempo determinato	Pag. 30	Le società TAS S.p.A., Global Payments S.p.A. e EliData S.p.A.	
	401-3 Congedo parentale	Pagg. 30- 31	Le società italiane.	L'indicatore è compliant con i requirement b, c, d ed e.
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)	404-1 Ore medie di formazione per dipendente	Pag. 31	Le società italiane.	

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Pag. 31	Le società TAS S.p.A. e Global Payments S.p.A.	
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Pagg. 10 & 32-33	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	L'indicatore è compliant con i requirement a.i, a.ii, b.i e b.ii
	405-2 Rapporto dello stipendio base e della retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Pag. 33	Le società italiane.	L'indicatore è compliant con il requirement a.
TEMATICA MATERIALE: GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI COLLABORATORI				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 22; 33-38	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pagg. 33-38	Le società italiane.	L'indicatore è compliant con i requirement a.
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	Pagg. 33-38		
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pagg. 33-38		

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Pagg. 33-38		
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Pagg. 33-38		
	403-9 Infortuni sul lavoro	Pag. 37		Sono stati esclusi dall'indicatore i lavoratori esterni in quanto TAS non ha visione delle ore di lavoro svolte da dipendenti di terzi su luogo di lavoro sotto il controllo dell'Organizzazione.
	403-10 Malattie professionali	Pag. 38		
TEMATICA MATERIALE: SVILUPPO SOCIOECONOMICO				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 17-18; 22; 39-40	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
GRI 204: Prassi di approvvigionamento (2016)	204-1 Percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali	Pag. 40	Le società TAS S.p.A., Global Payments S.p.A. e EliData S.p.A.	
GRI 207: Tasse (2017)	207-2 Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio	Pag. 17	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota	

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
	207-4 Rendicontazione Paese per Paese	Pagg. 17-18	metodologica.	
TEMATICA MATERIALE: PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, TUTELA DELLA PRIVACY E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 14-16; 22; 43	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
GRI 418: Privacy dei clienti (2016)	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Pag. 43	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
TEMATICA MATERIALE: TUTELA DEI DIRITTI UMANI				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 22; 44-45	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
GRI 406: Non discriminazione (2016)	406-1 Incidenti di discriminazione e azioni correttive intraprese	Pag. 45	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
TEMATICA MATERIALE: USO RESPONSABILE DELLE RISORSE E RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 22; 46-49	Le società del Gruppo TAS come definito nella nota metodologica.	
GRI 302: Energia (2016)	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Pag. 47	Le società del Gruppo TAS come definito	

Standard GRI	Informativa	Pagina di riferimento	Perimetro di rendicontazione	Note
	302-3 Intensità energetica	Pag. 48	nella nota metodologica, ad esclusione delle società TAS Infraxis Ltd, TAS USA Inc. e TAS Germany GmbH.	
GRI 305: Emissioni (2016)	305-1 Emissioni GHG dirette	Pag. 48		L'indicatore è compliant con i requirement a, b, c, e, f e g.
	305-2 Emissioni GHG indirette	Pag. 48		L'indicatore è compliant con i requirement a, c, e, f e g.
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	Pag. 49		
TEMATICA MATERIALE: GESTIONE RESPONSABILE DELLA SUPPLY CHAIN				
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 39-40	Le società TAS S.p.A., Global Payments S.p.A. e EliData S.p.A.	

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione di
TAS S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“limited assurance engagement”) del Bilancio di Sostenibilità di TAS S.p.A. e sue controllate (di seguito “Gruppo TAS” o “Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

L’esame limitato da noi svolto non si estende alle informazioni contenute nel capitolo “Tassonomia Europea” del Bilancio di Sostenibilità, predisposte, su base volontaria, ex art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di TAS S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards” definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (di seguito “GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo TAS in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Control 1* (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona
Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.
Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata (“DTTL”), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche “Deloitte Global”) non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l’informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all’indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.

Deloitte.

2

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *“International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”* (di seguito *“ISAE 3000 Revised”*), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised (*“reasonable assurance engagement”*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nei capitoli *“Modello di business e organizzazione delle attività”* e *“Aspetti sociali”* del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di TAS S.p.A. e con il personale di Global Payments S.p.A., TAS France SASU e TAS EE D.o.o. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo e società controllate:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

Deloitte.

3

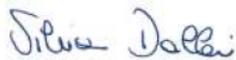
- per le seguenti società, TAS S.p.A., Global Payments S.p.A., TAS France SASU e TAS EE D.o.o., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco o riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo TAS relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Le nostre conclusioni sul Bilancio di Sostenibilità del Gruppo TAS non si estendono alle informazioni contenute nel capitolo "Tassonomia Europea" dello stesso, predisposte, su base volontaria, ex art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Silvia Dallai
Socio

Bologna, 12 maggio 2023



www.tasgroup.eu
sqa@tasgroup.eu